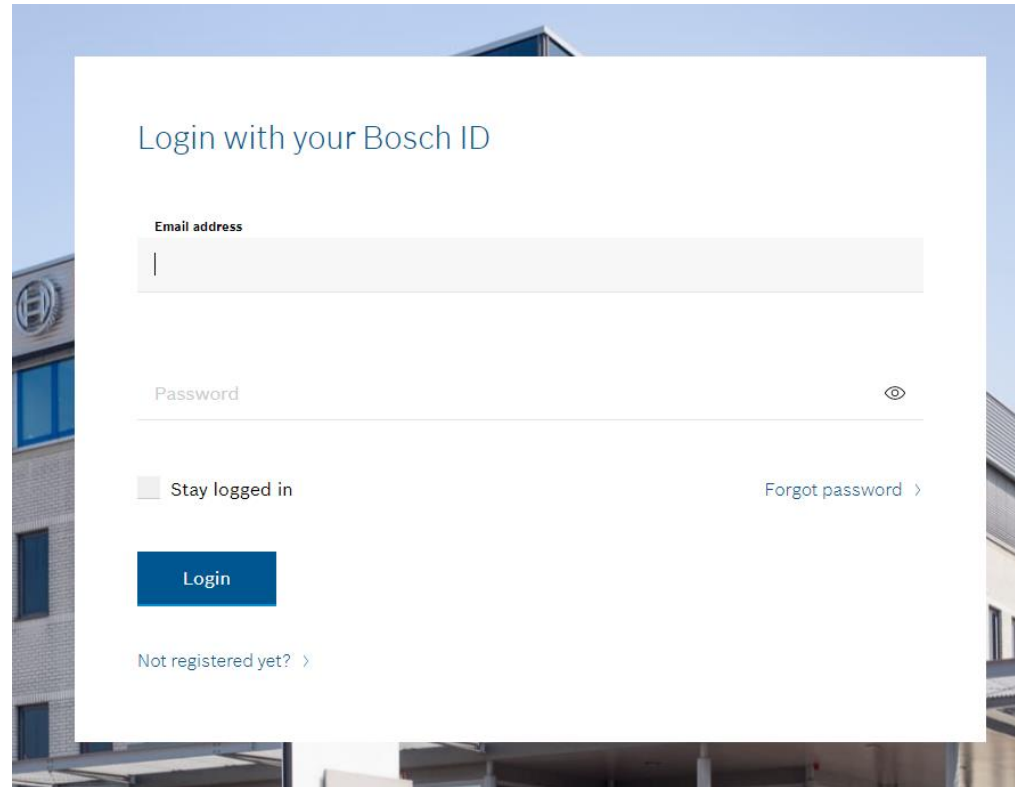


RMA.
JOUW ONLINE PLATFORM
VOOR EENVOUDIG
RETOURNEREN.


Hoe geraak ik op de retour tool?

► Log-in met jouw BoschID

A screenshot of the Bosch login interface. The page is titled "Login with your Bosch ID". It features a white login box centered on a background image of a building. Inside the box, there is an "Email address" input field, a "Password" input field with a toggle eye icon, a "Stay logged in" checkbox, a "Forgot password" link, a blue "Login" button, and a "Not registered yet?" link.

Login with your Bosch ID

Email address

Password 

Stay logged in [Forgot password >](#)

Login

[Not registered yet? >](#)

Jouw activatiecode

De allereerste keer dat je wil inloggen op de retourtool heb je een activatiecode nodig

Account aanmaken

E-mail: Diego.AvilesVeltman@be.bosch.com

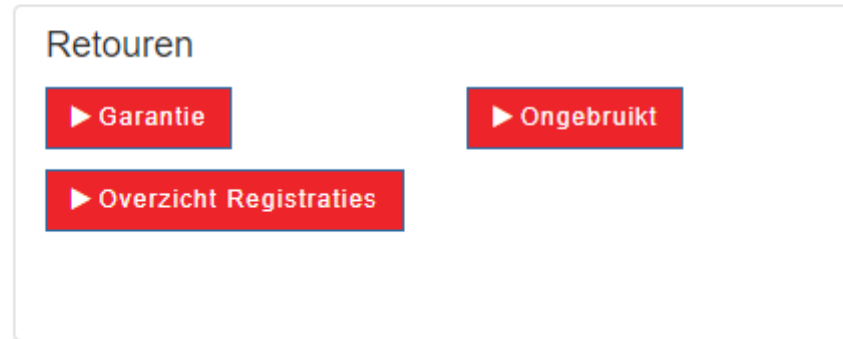
Weet u uw activeringscode niet? Neem contact met ons op via tools@be.bosch.com. Geef hierbij uw klantnummer of uw BTW-nummer op

Controleer of je een e-mail hebt gehad van tools@be.bosch.com

Geen email gehad? Contacteer tools@be.bosch.com en vraag voor een activatiecode voor de RMA of retourtool. Vermeld je BTW-nummer zeker in je aanvraag.

Hoe kan de RMA jouw werk vereenvoudigen?

Welkom op TTBE



In de RMA kan je jouw aanvragen voor retours op een eenvoudige en snelle manier indienen.

Er worden twee soorten retours onderscheiden:

1. Een retour van een wisselstuk of accessoire onder garantie.
2. Een retour van een ongebruikt wisselstuk of accessoire

HOE KAN JE JE PERSOONLIJKE INFORMATIE INSTELLEN

Hoe kan je jouw persoonlijke informatie wijzigen en opslaan

Stap 1.

Klik op jouw naam en vervolgens op “Gegevens”



Contact gegevens

Fill all the missing fields

Persoonlijke gegevens

Voornaam *	Email (inlog)
<input type="text" value="Luisa"/>	<input type="text" value="luisa.cuomo21@gmail.com"/>
Achternaam *	Telefoonnummer *
<input type="text" value="Cuomo"/>	<input type="text" value="09876543"/>

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam	Debiteurnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Activatiecode	
<input type="text" value="7PID7"/>	
Adres	PC + plaats
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email	Telefoonnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ophaaladres (indien afwijkend)

Postcode *	Straat *	Plaats *
<input type="text" value="3000"/>	<input type="text" value="Palanestraat"/>	<input type="text" value="Brussels"/>
Huisnummer *	Toevoeging	
<input type="text" value="84"/>	<input type="text"/>	
Telefoonnummer *	Email *	
<input type="text" value="09876543"/>	<input type="text" value="luisa.cuomo21@gmail.com"/>	

Opslaan

Stap 2.

Vul alle lege velden in of wijzig foute informatie.

Stap 3.

Klik op opslaan.

GARANTIE- AANVRAGEN VIA DE RETOURLTOOL

Retour sturen onder garantie?

Via de retourtool kan je zelf garantie aanvragen op een wisselstuk of accessoire

Je moet alleen het serienummer van het toestel (voor wisselstukken) of het serienummer van het accessoire invullen.
Je kan de gegevens invoeren:

1. Manueel
2. Via upload van een excel bestand

1. Garantie-aanvragen via manuele invoer

Vul de verplichte velden Serienummer, Artikel en Reden in, klik vervolgens op “toevoegen”.

Let op: het serienummer moet worden ingevoerd volgens deze structuur XXXX-XXX-XXXXXX-XXXXXXXX

Voor hulp, kan je op de knop “uitleg” klikken

RMA garantie

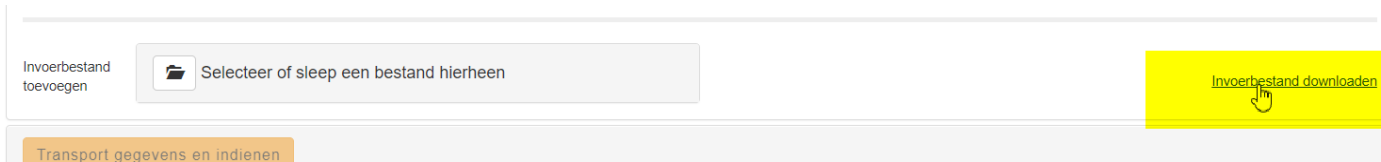
HELP?

Uitleg

The screenshot shows the 'Invoer' (Input) section of the RMA guarantee request form. It features a table with columns for 'Serienummer', 'Artikel', 'Reden', 'Referentie', 'Status', and 'Bestand'. The 'Serienummer' field contains '2530-658-000053-7736900539', the 'Artikel' field contains '(8718660117... *', and the 'Reden' field is a dropdown menu with 'Mechanisch d...' selected and a tooltip showing 'Mechanisch defect'. A green 'Toevoegen' button is next to the 'Reden' field. Below the table is an 'Invoerbestand toevoegen' section with a file upload icon and the text 'Selecteer of sleep een bestand hierheen'. A green arrow points from the text 'Invoer via een Upload bestand?' to this section. To the right, there is a link 'Invoerbestand downloaden' with a green circle containing the number '1' next to it. At the top right, a red arrow points from the text 'HELP?' to a yellow 'Uitleg' button. At the bottom left, there is a button labeled 'Transport gegevens en indienen'.

2. Garantie-aanvragen via excel- upload

Klik op invoerbestand downloaden om een leeg excelbestand met de juiste velden te downloaden



Voorbeeld van lege excel

	A	B	C	D	E	F	G
1	Serienummer	Artikel	Reden	Referentie			
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

Voorbeeld van ingevulde excel

	A	B	C	D	E
1	Serienummer	Artikel	Reden	Referentie	
2	2530-073-000053-7736900539	87186601170	Mechanisch defect	1	
3	2530-658-000053-7736900539	87186601170	Waterzijdig lek	2	
4	2530-073-000053-7736900539	87186601100A	Waterzijdig lek	3	
5	2530-658-000053-7736900539	87186601170	Luisa	4	
6					
7					

Garantie retourzendingen

Als de productiedatum van jouw accessoire of toestel **ouder is dan 2 jaar**, moet u een pdf-document uploaden om de installatiedatum aan te tonen (dit kan een factuur zijn voor een reserveonderdeel dat in de afgelopen twee jaar al is vervangen, OGP-contract, enz.)

RMA garantie

Invoer Verw...

	Serienummer	Artikel	Reden	Referentie	Status	Bestand
1	2530-073-000053-7736900539	(8718225... x	Waterzijdi...	TEST LUISA		1
2	2530-658-000053-7736900539	(8718225... x	Mechanisc...	TEST 2		Pakbon_R...

Handmatig regel toevoegen Material of... Selecteer r... Toevoegen

Invoerbestand toevoegen Invoerbes

2 Transport gegevens en indienen

Jouw regio team zal de aanvraag controleren en je op de hoogte houden of je het onderdeel wel of niet kan retourneren.

ONGEBRUIKT MATERIAAL RETOUR STUREN

Ongebruikt materiaal retour sturen

Je kan enkel materiaal retourneren dat rechtstreeks bij Bosch is gekocht (via de e-shop), ongebruikt materiaal, aangekocht via een tussenpartij, kan niet via de retourtool worden geretourneerd.

Stap 1. Kies het factuurnummer waarop het materiaal oorspronkelijk werd aangekocht.

Stap 2. Voer het artikelnummer in

Stap 3. Voer het aantal stuks in dat je wil retourneren

Stap 4. Klik op toevoegen/ Submit

Ongebruikte materialen retourneren

The screenshot shows a web interface for returning unused materials. At the top left is an orange button labeled 'Invoer'. Below it is a form with four main input fields: 'Factuurnummer', 'Artikel', 'Aantal', and 'Referentie'. A red circle '1' is over the 'Factuurnummer' field, which has a dropdown menu open. The dropdown menu lists several invoice numbers and dates, with '2944628398 (08-07-2021)' selected. A red circle '2' is over the 'Artikel' field, which is a dropdown menu. A red circle '3' is over the 'Aantal' field, which is a text input box. A red circle '4' is over the 'Factuurnummer' dropdown menu. A red circle '5' is over a green 'Submit' button on the right. Below the form is another orange button labeled 'Transport gegevens en indienen'.

Ongebruikte artikelen dienen onbeschadigd en in originele verpakking binnen 3 maanden na aankoop aan ons te worden geretourneerd, wij brengen 20% retourkosten in mindering. Blijkt bij ontvangst dat de artikel niet aan de voorwaarden voldoen, dan is het mogelijk dat wij meer kosten in rekening brengen. Eventuele verzendkosten die in rekening zijn gebracht bij levering, komen niet in aanmerking voor creditering.

De terugzending inplannen

Ongebruikte materialen retourneren

Invoer

Transport gegevens en indienen

dpd pakket ophalen
Indien gewicht minder dan 20 kg.

Pallet ophalen
Alleen indien zwaarder dan 20 kg en moet worden aangeboden op een pallet

Anders
Als de RMA reeds verstuurd of weggebracht is

1 dpd 2 Pallet 3 Anders

Uitleg *
Leg uit hoe en wanneer de RMA verstuurd is

Indienen

1. Kies pakket als het materiaal minder weegt dan 20 kg.
2. Kies pallet als het materiaal meer weegt dan 20 kg.
3. Als u het pakket reeds heeft teruggeven aan onze balie klikt u op “Anders”



4

De terugzending inplannen

Vervolgens krijg je een van uw retouraanvraag.
Je dient de pakbon af te printen en toe te voegen aan jouw zending

Bevestiging

Bedankt voor uw retouraanvraag.

Uw retour registratie is bij ons bekend onder nummer: **RMA:** [REDACTED]
Een overzicht van uw retouraanvragen en pakbon(nen) vindt u in het [overzicht registraties](#).

Print uw pakbon en voeg deze toe aan uw retourzending. Zonder pakbon kan uw verzending niet verwerkt worden.

► Pakbon printen

Download dit document en voeg het toe aan de verzending

Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen, zullen wij deze verwerken en u informeren over de verdere afhandeling.

Zonder dit document kan geen creditnota aangemaakt worden



Bosch Thermotechnology N.V.
Zandvoortstraat 35
2800 Mechelen
+3215465550

Pakbon

Afzender: [REDACTED]
Debiteurnummer: [REDACTED]
Pakbon: [REDACTED]
Ophaaldatum: 02-05-2022
Referentie: Garantie (1 x Doos)



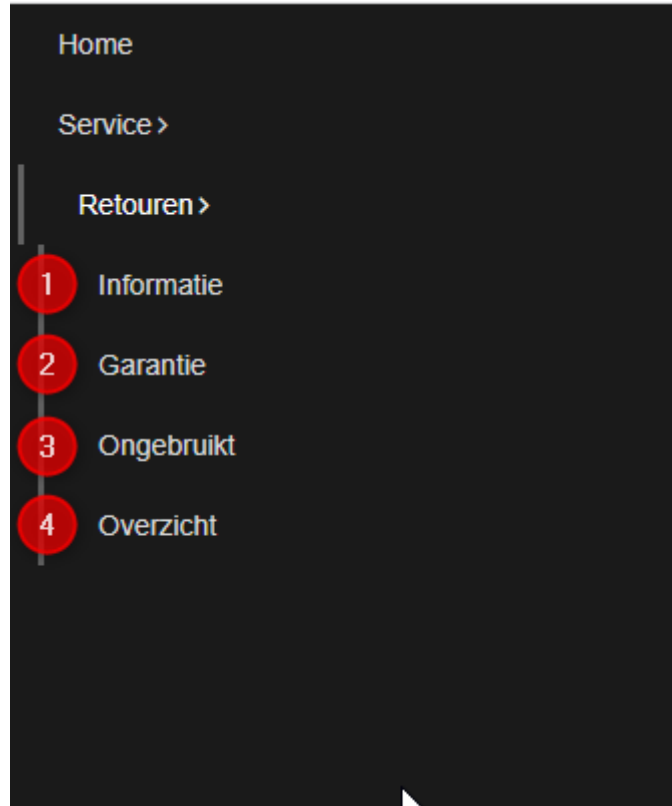
Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Referentie	Serienummer
87186454830	Adapter Set Pump	1	TEST DPD NL	8370-958-000012-7736900376

14

Bosch Thermotechnology N.V.

TIPS & TRICKS

Functies Retourtool



1. Informatie: Extra info over het retourbeleid van Bosch
2. Garantie: Hier kan je een retour onder garantie invoeren
3. Ongebruikt: Hier kan je een ongebruikt item retour sturen
4. Overzicht: Een overzicht van al je retours en de status ervan

Overzicht retours

Retouren

- ▶ Garantie
- ▶ Ongebruikt
- ▶ Overzicht Registraties

Aperçu RMA

Afficher 10 éléments [CSV](#) [Excel](#) [PDF](#) [Réinitialiser](#)

Date de la création	Date de la récupération	RMA	Type	Statut	Article(s)	D	P	T
2022-02-28 15:16:40	03-03-2022	RMA: 0024	Warranty	Fait	1	🔍	📄	
2022-02-28 15:01:26	02-03-2022	RMA: 0023	Return	Soumis	1	🔍	📄	
2022-02-24 11:05:58	28-02-2022	RMA: 0022	Return	Soumis	1	🔍	📄	
2022-02-23 16:20:40	25-02-2022	RMA: 0021	Return	Soumis	1	🔍	📄	
2022-02-16 09:00:33	18-02-2022	RMA: 0020	Return	Fait	1	🔍	📄	
2022-02-14 15:34:19	16-02-2022	RMA: 0019	Warranty	Soumis	1	🔍	📄	
2022-02-14 14:38:38	16-02-2022	RMA: 0018	Return	Soumis	1	🔍	📄	
2022-02-10 15:49:21	14-02-2022	RMA: 0017	Warranty	Fait	3	🔍	📄	
2022-02-10 14:10:06		RMA: 0016	Warranty	Fait	1	🔍	📄	
2022-02-10 13:51:03		RMA: 0015	Warranty	Fait	2	🔍	📄	

Status

Extra info over de retour

Herprinten van de pakbon

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 24 éléments

< Précédent 1 2 3 Suivant >

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

FAQ

1. Waarom kan ik na het invoeren van mijn serienummer, de lijst van artikels in het uitklapmenu niet zien?

Het serienummer moet volgens volgende structuur worden ingevoegd: XXXX-XXX-XXXXXX-XXXXXXXXXX

Als je het serienummer correct hebt ingevoerd en je het artikel nog steeds niet kunt selecteren, neem dan contact op met: tools@be.bosch.com met vermelding van het nummer van het artikel dat je wenst terug te zenden.

2. Waarom kan ik geen retour inplannen nadat ik mijn serienummer heb ingevoerd?

Als jouw serienummer niet door de RMA wordt herkend, is uw toestel/accessoire waarschijnlijk meer dan 2 jaar oud en heb je geen verlengd garantiecontract. Als aan één van de bovenstaande voorwaarden is voldaan, upload dan een PDF van uw OGP-contract of een factuur van de afgelopen 2 jaar voor het onderdeel dat je wilt retourneren.

3. Wat moet ik doen als ik mijn wisselstuk niet kan vinden wanneer ik het serienummer van mijn toestel invoer?

Als je een wisselstuk niet kunt vinden in de lijst die door de RMA wordt gegenereerd, stuur ons dan een e-mail met het ingevoegde serienummer naar tools@be.bosch.com

4. Hoe kan ik meerdere garantieaanvragen tegelijk uploaden?

Je kunt het excel-sjabloon downloaden van de RMA-pagina en het uploaden met alle informatie.

Als je twijfelt, raadpleeg dan de Help-sectie op de RMA-pagina.

5. Als ik uitlog, worden mijn huidige garantieaanvragen dan verwijderd?

Nee, je zult in staat zijn om al de ingevoegde aanvragen te zien en je zult sommige elementen kunnen toevoegen/verwijderen.

FAQ

6. Waar kan ik de status van mijn aanvraag controleren?

Om de status van jouw RMA-aanvraag te controleren, kan je de sectie “Overzicht registraties” raadplegen. Hier vind je een overzicht van alle aanvragen die je in de tool hebt ingevoerd, met hun status en details.

7. Hoe kan ik het transport inplannen / Welke transportoptie moet ik kiezen ?

Je kunt de ophaling van de terug te zenden artikelen rechtstreeks in de RMA plannen. Het enige wat je moet doen is het juiste mogelijkheid kiezen. Je hebt drie mogelijkheden:

- Pakket: voor collecties < 20KG
- Pallet: voor collecties > 20KG
- Andere: als je de goederen naar ons magazijn wilt brengen of om andere redenen

8. Waarom kan ik geen transport inplannen?

Heb je gecontroleerd of jouw adres, telefoonnummer en e-mailadres correct zijn? Als je nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met tools@bosch.be.

9. Waar moet ik de leveringsbon plaatsen?

Nadat je de pick-up hebt gepland, moet je de leveringsbon (pakbon) afdrukken en in de doos stoppen die je naar ons centraal magazijn in Mechelen zal sturen. Zonder afleveringsbon kunnen wij jouw aanvraag niet behandelen.

10. Vanaf wanneer kan ik het transport inplannen?

Je kan jouw ophaling plannen vanaf de 2de dag na het invoeren van de retouraanvraag en niet later dan 2 weken na het invoeren ervan.