



Un service encore plus chaleureux Des nouvelles équipes régionales de Bosch.

Nous l'avions déjà annoncé et maintenant le moment est venu. A partir du **1er juin 2021**, notre équipe régionale 3 (Bruxelles, Brabant wallon, Vlaams-Brabant) et l'équipe régionale 4 (Liège, Namur, Hainaut, Luxembourg) seront également actives. Nous sommes maintenant présent dans chaque province avec une équipe régionale.

Pourquoi des équipes régionales ?

Bosch a lancé des équipes régionales à l'automne 2020, c'est-à-dire des équipes fixes et plus petites centrées sur une région. Le personnel de vente et interne vous offre ainsi un service personnalisé, doublé d'une collaboration plus étroite.

Chaque équipe régionale dispose d'un numéro de téléphone et d'un e-mail directs. Vous toucherez ainsi toujours les bonnes personnes. Vous trouverez un aperçu de toutes les coordonnées ci-dessous.

Pour les grossistes, la localisation du siège social détermine l'attribution de l'équipe régionale. Il faut donc toujours contacter l'équipe régionale de la province du siège social. Pour les questions régionales, une filiale peut également contacter l'équipe régionale de la région où elle est installée.

Pour quoi puis-je contacter mon équipe régionale ?









- Commandes de pièces de rechange et d'appareils
 - ✓ Les commandes peuvent être passées par téléphone ou par e-mail.
 - ✓ Vous connaissez le numéro de l'article ? Alors veuillez le transmettre à nos collaborateurs.
 - ✓ Vous ne connaissez pas le numéro de l'article ? Alors essayez de disposer de toutes les informations (type et numéro de série de l'appareil, ou bien cherchez-les via l'application Easy Scan ou notre catalogue en ligne).
- Informations sur les livraisons erronées et/ou endommagées.
- Contrôle des niveaux de stock, des prix bruts, des délais de livraison et questions relatives aux numéros d'articles.
- Création des documents de retour et de garantie pour la collecte (www.retour.bosch-climate.be ou www.garantie.bosch-climate.be).
- ✓ Indiquez clairement les coordonnées de votre client par e-mail. L'assistance sera ainsi encore plus rapide.
- Pour les demandes de devis, vous pouvez toujours utiliser l'ancienne adresse e-mail : projects@be.bosch.com.

Voici votre équipe régionale.

Nous avons réuni les coordonnées et les membres des différentes équipes régionales dans un tableau pratique.

Veillez utiliser les nouveaux numéro de téléphone et l'adresse e-mail dès que possible.

Les anciens numéros de téléphone et e-mails ne seront plus valables à partir du 1^{er} juin 2021.






	Date de début	Nouveau n° de téléphone	Nouvel e-mail	Membres de l'équipe
RÉGION 1				
Flandre-Orientale	1 ^{er} novembre 2020	 015 46 55 05	 OostVlaanderen@be.bosch.com	Coordinateur Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Stefaan Bouchier Coordinateur Projets Christophe Vercauteren
Flandre-Occidentale	1 ^{er} novembre 2020	 015 46 55 05	 WestVlaanderen@be.bosch.com	Coordinateur Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Jo Willaert Coordinateur Projets Christophe Vercauteren
RÉGION 2				
Anvers	1 ^{er} avril 2021	 015 46 55 06	 Antwerpen@be.bosch.com	Coordinateur Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Patrick Verheyden Outside Sales (Kempen) Ludwig Daneels Coordinateur Projets Christophe Vercauteren
Limbourg	1 ^{er} avril 2021	 015 46 55 06	 Limburg@be.bosch.com	Coordinateur Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Ludwig Daneels Coordinateur Projets Christophe Vercauteren

Voici votre équipe régionale.

Nous avons réuni les coordonnées et les membres des différentes équipes régionales dans un tableau pratique.

Veillez utiliser les nouveaux numéro de téléphone et l'adresse e-mail dès que possible.

Les anciens numéros de téléphone et e-mails ne seront plus valables à partir du 1^{er} juin 2021.









	Date de début	Nouveau n° de téléphone	Nouvel e-mail	Membres de l'équipe
RÉGION 3				
Bruxelles	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 07	 Brussel@be.bosch.com	Coordinatrice Inside Sales Anneleen De Coster Inside Sales Kurt Claessens Inside Sales Rebecca Hoornaert Outside Sales Patrick Servranckx Coordinateur Projets Alexandre Charlier
le Brabant wallon	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 07	 BrabantWallon@be.bosch.com	Coordinatrice Inside Sales Anneleen De Coster Inside Sales Kurt Claessens Inside Sales Rebecca Hoornaert Outside Sales Alexandre Charlier Coordinateur Projets Alexandre Charlier
le Brabant flamand	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 07	 VlaamsBrabant@be.bosch.com	Coordinatrice Inside Sales Anneleen De Coster Inside Sales Kurt Claessens Inside Sales Rebecca Hoornaert Outside Sales Patrick Servranckx Coordinateur Projets Alexandre Charlier

Voici votre équipe régionale.

Nous avons réuni les coordonnées et les membres des différentes équipes régionales dans un tableau pratique.

Veillez utiliser les nouveaux numéro de téléphone et l'adresse e-mail dès que possible.

Les anciens numéros de téléphone et e-mails ne seront plus valables à partir du 1^{er} juin 2021.

	Date de début	Nouveau n° de téléphone	Nouvel e-mail	Membres de l'équipe
RÉGION 4				
Liège	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 08	 Liege@be.bosch.com	Coordinatrice Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Giovanni Sanfratello Coordinateur Projets Philippe Dumont
Luxembourg	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 08	 Luxembourg@be.bosch.com	Coordinatrice Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Giovanni Sanfratello Coordinateur Projets Philippe Dumont
Namur	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 08	 Namur@be.bosch.com	Coordinatrice Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Christian Lion Coordinateur Projets Philippe Dumont
Hainaut	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 08	 Hainaut@be.bosch.com	Coordinatrice Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Christian Lion Coordinateur Projets Philippe Dumont