

De warmste service

Verdere uitbreiding Bosch-regioteams.

We hadden het al aangekondigd. En nu is het zover. Vanaf **1 juni 2021** is ook ons regioteam 3 (Brussel, Vlaams- en Waals-Brabant) en regioteam 4 (Luik, Namen, Henegouwen, Luxemburg) actief.

We zijn nu in elke provincie met een regioteam aanwezig.

Waarom regioteams?

In de herfst van vorig jaar zijn we gestart met regioteams: kleinere, vaste teams gericht op één regio. De salesmedewerkers en binnendienst kunnen zo nauwer samenwerken om je een persoonlijke service te bieden.

Elk regioteam heeft een rechtstreeks telefoonnummer en e-mailadres. Zo kom je steeds bij de juiste personen terecht. Je vindt een overzicht van alle contactgegevens hieronder.

Voor groothandels is de locatie van het hoofdkantoor bepalend voor de toewijzing van het regioteam. Neem dus steeds contact op met het regioteam uit de provincie van het hoofdkantoor. Voor regionale vragen, kan het filiaal ook terecht bij het lokale regioteam uit de regio van het bijhuis.









Waarvoor kan ik bij mijn regioteam terecht?

- Bestellingen van wisselstukken en toestellen:
 - ✓ Bestellingen kunnen via de telefoon of e-mail worden doorgegeven.
 - ✓ Ken je het artikelnummer? Geef het dan even door aan onze medewerkers.
 - ✓ Ken je het artikelnummer niet? Probeer dan alle informatie ter beschikking te hebben (type en serienummer van het toestel of zoek het op via de Easy Scan app of onze online catalogus).
- Meldingen van foutieve en/of beschadigde leveringen.
- Controle van de voorraad, brutoprijzen, levertermijnen en vragen over artikelnummers.
- Opmaken van retour- en garantiedocumenten voor ophaling (www.retour.bosch-climate.be of www.garantie.bosch-climate.be).
 - ✓ Vermeld duidelijk je klantgegevens via e-mail. Zo word je nog sneller geholpen.
- Voor projectoffertes kan je nog steeds terecht op het oude e-mailadres: projects@be.bosch.com.

Maak kennis met jouw regioteam.

We hebben de contactgegevens en teamleden van de verschillende regioteams in een handig overzicht gezet.

Gebruik zo snel mogelijk het nieuwe telefoonnummer en e-mailadres. De oude telefoonnummers en e-mails zijn vanaf 1 juni 2021 niet meer geldig.

	Startdatum	Nieuw telefoonnummer	Nieuw e-mailadres	Teamleden
REGIO 1				
Oost-Vlaanderen	1 november 2020	 015 46 55 05	 OostVlaanderen@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Stefaan Bouchier Verantwoordelijke Projecten Christophe Vercauteren
West-Vlaanderen	1 november 2020	 015 46 55 05	 WestVlaanderen@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Jo Willaert Verantwoordelijke Projecten Christophe Vercauteren
REGIO 2				
Antwerpen	1 april 2021	 015 46 55 06	 Antwerpen@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Patrick Verheyden Outside Sales (Kempen) Ludwig Daneels Verantwoordelijke Projecten Christophe Vercauteren
Limburg	1 april 2021	 015 46 55 06	 Limburg@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Ludwig Daneels Verantwoordelijke Projecten Christophe Vercauteren

Maak kennis met jouw regioteam.

We hebben de contactgegevens en teamleden van de verschillende regioteams in een handig overzicht gezet.









Gebruik zo snel mogelijk het nieuwe telefoonnummer en e-mailadres. De oude telefoonnummers en e-mails zijn vanaf 1 juni 2021 niet meer geldig.

	Startdatum	Nieuw telefoonnummer	Nieuw e-mailadres	Teamleden
REGIO 3				
Brussel	1 juni 2021	 015 46 55 07	 Brussel@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Anneleen De Coster Inside Sales Kurt Claessens Inside Sales Rebecca Hoornaert Outside Sales Patrick Servranckx Verantwoordelijke Projecten Alexandre Charlier
Vlaams-Brabant	1 juni 2021	 015 46 55 07	 VlaamsBrabant@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Anneleen De Coster Inside Sales Kurt Claessens Inside Sales Rebecca Hoornaert Outside Sales Patrick Servranckx Verantwoordelijke Projecten Alexandre Charlier
Waals-Brabant	1 juni 2021	 015 46 55 07	 BrabantWallon@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Anneleen De Coster Inside Sales Kurt Claessens Inside Sales Rebecca Hoornaert Outside Sales Alexandre Charlier Verantwoordelijke Projecten Alexandre Charlier

Maak kennis met jouw regioteam.

We hebben de contactgegevens en teamleden van de verschillende regioteams in een handig overzicht gezet.

Gebruik zo snel mogelijk het nieuwe telefoonnummer en e-mailadres. De oude telefoonnummers en e-mails zijn vanaf 1 juni 2021 niet meer geldig.

	Startdatum	Nieuw telefoonnummer	Nieuw e-mailadres	Teamleden
REGIO 4				
Luik	1 juni 2021	 015 46 55 08	 Liege@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Giovanni Sanfratello Verantwoordelijke Projecten Philippe Dumont
Luxemburg	1 juni 2021	 015 46 55 08	 Luxembourg@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Giovanni Sanfratello Verantwoordelijke Projecten Philippe Dumont
Namen	1 juni 2021	 015 46 55 08	 Namur@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Christian Lion Verantwoordelijke Projecten Philippe Dumont
Henegouwen	1 juni 2021	 015 46 55 08	 Hainaut@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Christian Lion Verantwoordelijke Projecten Philippe Dumont