

Pourquoi des équipes régionales ?

À l'avenir, chaque grossiste se verra **attribuer sa propre équipe régionale**. Chaque équipe régionale dispose d'un numéro de téléphone et d'un e-mail directs. Vous toucherez ainsi toujours les bonnes personnes.

Pour les grossistes, la **localisation du siège social** détermine l'attribution de l'équipe régionale. Il faut donc toujours contacter l'équipe régionale de la province du siège social. Pour les questions régionales, une filiale peut également contacter l'équipe régionale de la région où elle est installée.

Les équipes de Flandre-Orientale et de Flandre-Occidentale connaissent d'ores et déjà leur composition définitive et il y a quelques nouveaux visages. L'organisation des équipes est également terminée au Limbourg et à Anvers. Et à l'été 2021, les régions restantes disposeront de leurs propres équipes.

À l'avenir, vous pourrez contacter votre équipe régionale pour

- Commandes de pièces de rechange et d'appareils
 - ✓ Les commandes peuvent être passées par téléphone ou par e-mail.
 - ✓ Vous connaissez le numéro de l'article ? Alors veuillez le transmettre à nos collaborateurs.
 - ✓ Vous ne connaissez pas le numéro de l'article ? Alors essayez de disposer de toutes les informations (type et numéro de série de l'appareil, ou bien cherchez-les via l'application Easy Scan ou notre catalogue en ligne).
- Informations sur les livraisons erronées et/ou endommagées.
- Contrôle des niveaux de stock, des prix bruts, des délais de livraison et questions relatives aux numéros d'articles.
- Création des documents de retour et de garantie pour la collecte (www.retour.bosch-climate.be ou www.garantie.bosch-climate.be).
- ✓ Indiquez clairement les coordonnées de votre client par e-mail. L'assistance sera ainsi encore plus rapide.
- Pour les demandes de devis, vous pouvez toujours utiliser l'ancienne adresse e-mail : projects@be.bosch.com.

Votre avis ne nous laisse pas indifférents.

Votre équipe régionale veut encore mieux vous servir. C'est pourquoi nous serions heureux de connaître votre opinion. *Des questions, des suggestions ou des compliments ?* Contactez votre équipe régionale et parlons-en ensemble.



Bosch Thermotechnology
Zandvoortstraat 47, 2800 Malines



Un service encore plus chaleureux
Les équipes régionales de
Bosch se multiplient

















Bosch a lancé des **équipes régionales** à l'automne 2020, c'est-à-dire des équipes fixes et plus petites centrées sur une région. Le personnel de vente et interne vous offre ainsi un service personnalisé, doublé d'une collaboration plus étroite.

Par ailleurs, nous sommes fiers d'annoncer que notre projet pilote dans la Région 1 (Flandre-Orientale et Flandre-Occidentale) a été couronné de succès. C'est pourquoi **nous l'étendons désormais** aux autres régions.

- **À partir du 1^{er} avril** : Région 2 (Limbourg et Anvers)
- **À l'été 2021** : Région 3 (Bruxelles, Brabant flamand et Brabant wallon) et Région 4 (Liège, Namur, Hainaut, Luxembourg)

Voici votre équipe régionale.

Nous avons réuni les coordonnées et les membres des différentes équipes régionales dans un tableau pratique :

	Date de début	Ancien n° de téléphone	Ancien e-mail	Nouveau n° de téléphone	Nouvel e-mail	Membres de l'équipe
RÉGION 1						
Flandre-Orientale	1 ^{er} novembre 2020			 015 46 55 05	 OostVlaanderen@be.bosch.com	Coordinatrice Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Stefaan Bouchier Coordinateur Christophe Vercauteren
Flandre-Occidentale	1 ^{er} novembre 2020			 015 46 55 05	 WestVlaanderen@be.bosch.com	Coordinatrice Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Jo Willaert Coordinateur Christophe Vercauteren
RÉGION 2						
Anvers	1 ^{er} avril 2021	 015 46 57 10 Counter desk 015 46 56 10	 Orders@be.bosch.com Pick-up pickupmechelen@be.bosch.com	 015 46 55 06	 Antwerpen@be.bosch.com	Coordinateur Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Inside Sales Wendy Christiaens Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Patrick Verheyden Outside Sales (Kempen) Ludwig Daneels Coordinateur Christophe Vercauteren
Limbourg	1 ^{er} avril 2021	 015 46 57 10 Counter desk 015 46 56 10	 Orders@be.bosch.com Pick-up pickupmechelen@be.bosch.com	 015 46 55 06	 Limburg@be.bosch.com	Coordinateur Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Inside Sales Wendy Christiaens Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Ludwig Daneels Coordinateur Christophe Vercauteren
RÉGION 3						
Bruxelles, Brabant flamand et Brabant wallon	Été 2021	 015 46 57 10	 Orders@be.bosch.com			
RÉGION 4						
Liège, Namur, Hainaut, Luxembourg	Été 2021	 015 46 57 10	 Orders@be.bosch.com			