

## Waarom regioteams?

Elke groothandel krijgt in de toekomst een **eigen regioteam toegewezen**. Elk regioteam heeft een rechtstreeks telefoonnummer en e-mailadres. Zo kom je steeds bij de juiste personen terecht.

Voor groothandels is de **locatie van het hoofdkantoor** bepalend voor de toewijzing van het regioteam. Neem dus steeds contact op met het regioteam uit de provincie van het hoofdkantoor. Voor regionale vragen, kan het filiaal ook terecht bij het lokale regioteam uit de regio van het bijhuis.

Ondertussen hebben de teams in Oost- en West-Vlaanderen hun definitieve samenstelling gekregen en zijn er een paar nieuwe gezichten. Ook voor Limburg en Antwerpen is de set-up van het team voltooid. En in de zomer van 2021 krijgen de resterende regio's hun eigen team.

## In de toekomst kan je bij jouw regioteam terecht voor

- Bestellingen van wisselstukken en toestellen:
  - ✓ Bestellingen kunnen via de telefoon of e-mail worden doorgegeven.
  - ✓ Ken je het artikelnummer? Geef het dan even door aan onze medewerkers.
  - ✓ Ken je het artikelnummer niet? Probeer dan alle informatie ter beschikking te hebben (type en serienummer van het toestel of zoek het op via de Easy Scan app of onze online catalogus).
- Meldingen van foutieve en/of beschadigde leveringen.
- Controle van de voorraad, brutoprijzen, levertermijnen en vragen over artikelnummers.
- Opmaken van retour- en garantiedocumenten voor ophaling ([www.retour.bosch-climate.be](http://www.retour.bosch-climate.be) of [www.garantie.bosch-climate.be](http://www.garantie.bosch-climate.be)).
- ✓ Vermeld duidelijk je klantgegevens via e-mail. Zo word je nog sneller geholpen.
- Voor projectoffertes kan je nog steeds terecht op het oude e-mailadres: [projects@be.bosch.com](mailto:projects@be.bosch.com).

## Jouw mening laat ons niet koud.

Je regioteam wil je nog beter van dienst zijn. Daarom zijn we benieuwd naar jouw mening. *Vragen, suggesties of complimenten?* Neem contact met jouw regioteam en laten we er samen over praten.



**Bosch Thermotechnology**  
Zandvoortstraat 47, 2800 Mechelen



## De warmste service

# De Bosch-regioteams breiden uit

In de herfst van vorig jaar zijn we bij Bosch gestart met **regioteams**: kleinere, vaste teams gericht op één regio. De salesmedewerkers en binnendienst kunnen zo nauwer samenwerken om je een persoonlijke service te bieden.

Ondertussen kunnen we met trots zeggen dat ons pilootproject in regio 1 (Oost- en West-Vlaanderen) erg geslaagd was. Daarom **breiden we deze werking nu ook uit** naar de andere regio's.

- **Vanaf 1 april**: regio 2 (Limburg en Antwerpen)
- **Zomer 2021**: regio 3 (Brussel, Vlaams- en Waals-Brabant) en regio 4 (Luik, Namen, Henegouwen, Luxemburg)

# Maak kennis met jouw regioteam.

We hebben de contactgegevens en teamleden van de verschillende regioteams in een handig overzicht gezet:

	Startdatum	Oud telefoonnummer	Oud e-mailadres	Nieuw telefoonnummer	Nieuw e-mailadres	Teamleden
<b>REGIO 1</b>						
Oost-Vlaanderen	1 november 2020			☎ 015 46 55 05	✉ OostVlaanderen@be.bosch.com	<b>Coördinator Inside Sales</b> Anja Grauwels <b>Inside Sales</b> Wim De Roeck <b>Inside Sales</b> Eddy Clynhens <b>Outside Sales</b> Stefaan Bouchier <b>Verantwoordelijke Projecten</b> Christophe Vercauteren
West-Vlaanderen	1 november 2020			☎ 015 46 55 05	✉ WestVlaanderen@be.bosch.com	<b>Coördinator Inside Sales</b> Anja Grauwels <b>Inside Sales</b> Wim De Roeck <b>Inside Sales</b> Eddy Clynhens <b>Outside Sales</b> Jo Willaert <b>Verantwoordelijke Projecten</b> Christophe Vercauteren
<b>REGIO 2</b>						
Antwerpen	1 april 2021	☎ 015 46 57 10 <b>Counter desk</b> 015 46 56 10	✉ Orders@be.bosch.com <b>Pick-up</b> pickupmechelen@be.bosch.com	☎ 015 46 55 06	✉ Antwerpen@be.bosch.com	<b>Coördinator Inside Sales</b> Hassan Talla <b>Inside Sales</b> Erik Carmeliet <b>Inside Sales</b> Wendy Christiaens <b>Counter Desk</b> Didier Bertels <b>Outside Sales</b> Patrick Verheyden <b>Outside Sales (Kempen)</b> Ludwig Daneels <b>Verantwoordelijke Projecten</b> Christophe Vercauteren
Limburg	1 april 2021	☎ 015 46 57 10 <b>Counter desk</b> 015 46 56 10	✉ Orders@be.bosch.com <b>Pick-up</b> pickupmechelen@be.bosch.com	☎ 015 46 55 06	✉ Limburg@be.bosch.com	<b>Coördinator Inside Sales</b> Hassan Talla <b>Inside Sales</b> Erik Carmeliet <b>Inside Sales</b> Wendy Christiaens <b>Counter Desk</b> Didier Bertels <b>Outside Sales</b> Ludwig Daneels <b>Verantwoordelijke Projecten</b> Christophe Vercauteren
<b>REGIO 3</b>						
Brussel, Vlaams- en Waals-Brabant	zomer 2021	☎ 015 46 57 10	✉ Orders@be.bosch.com			
<b>REGIO 4</b>						
Luik, Henegouwen, Namen, Luxemburg	zomer 2021	☎ 015 46 57 10	✉ Orders@be.bosch.com			