



BOSCH
Invented for life

The new
eShop from
Bosch:

Simply order
at any time.
On the road.



TRAINING
TT/SKA, TT/SBE

DE NIEUWE ESHOP VAN BOSCH FUNCTIES

TOEGANG & REGISTRATIE



eShop

Login in 4 stappen

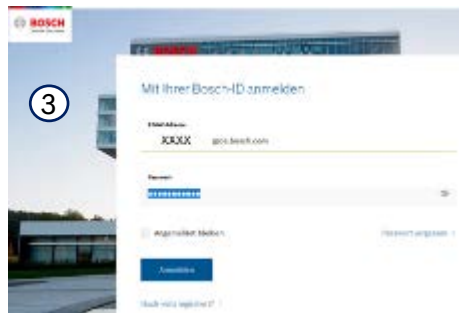
1

- ▶ Nederlandstalige technische URL: <https://shop.bosch-thermotechnology.be/shop/tt-be-bosch/nl>*
- ▶ Franstalige technische URL: <https://shop.bosch-thermotechnology.be/shop/tt-be-bosch/fr>*
- ▶ Om de shop te vinden: zoekmachine, lokale Bosch-website of lokale Bosch Partner Portal
- ▶ De communicatie-URL zal www.eshop-bosch-thermotechnology.com/be zijn.
- ▶ Gebruik Microsoft Edge, Google Chrome of Mozilla Firefox



2

- ▶ Klik op LOGIN op de startpagina.
- ▶ Je zal doorgestuurd worden naar de Bosch ID-pagina, een “single sign-on”-platform voor de toegang naar alle Bosch-shops en -websites in de toekomst (zoals je Google-account bijv.).



3

3 **Eerste stap van de registratie:**

- ▶ Registreer met e-mailadres en wachtwoord.
- ▶ Wanneer je inlogt via het Bosch ID, zal je automatisch terug naar de Bosch eShop-pagina worden doorgestuurd.
- ▶ Je krijgt een automatische mail van Bosch als bevestiging wanneer de 1ste stap van de registratie gelukt is.
- ▶ Let op: je kan nog steeds niet winkelen! De registratie is nog niet compleet!

4

4 **Tweede stap van de registratie:**

- ▶ In B2B Business moet je/de klant worden ingeschreven in het lokale SAP ERP-systeem en de eShop Backoffice Tool, anders zal het voor jou/de klant niet mogelijk zijn om producten te kopen.
- ▶ Als je met je Bosch ID inlogt in de eShop, zal je/de klant een bericht zien zoals:
- ▶ De klant moet het opgegeven contact bellen/mailen om toegang te krijgen tot de eShop.
- ▶ Deze ondersteuning wordt gegeven door het lokale SOP-departement. Je interne contactpersoon is: **Yves Vermeulen (TT/SBE-SOP)**
- ▶ De ERP-instellingen en Backoffice Tool worden beheerd door het lokale SOP-departement. Alle autorisaties voor de shop worden ook beheerd in de Backoffice Tool.
- ▶ SOP moet volgende aanmaken:
 - ▶ Gebruiker(naam)
 - ▶ SAP-klantenaccount
 - ▶ Gebruiker(naam) toegewezen aan de SAP-klantenaccount
 - ▶ Controleren of toewijzing aan elke gedefinieerde rol & profiel (autorisatie) is gedaan
 - ▶ Sturen van bevestigingsmail naar jou/klant met bericht dat de registratie voltooid is

4

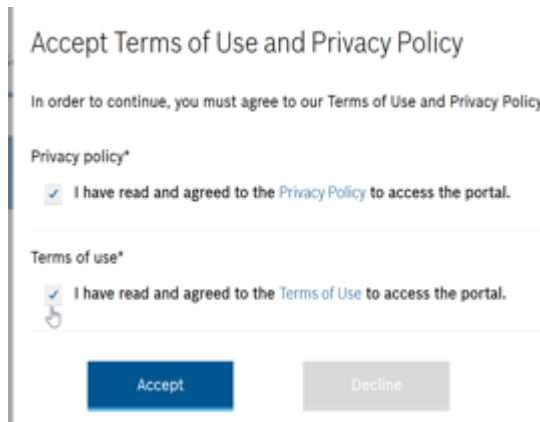
eShop

Eerste login/inloggen niet mogelijk

Na een succesvolle registratie Eerste login

Als je je voor de eerste keer inlogt in de shop zal je gevraagd worden om de Algemene voorwaarden en het Privacybeleid te accepteren om verder te kunnen gaan.

Als je ooit van gedachten zou veranderen, kan je deze actie altijd herroepen op de **MyProfile**-pagina en onder het gedeelte “Mijn orders & facturen”.



Accept Terms of Use and Privacy Policy

In order to continue, you must agree to our Terms of Use and Privacy Policy.

Privacy policy*

I have read and agreed to the [Privacy Policy](#) to access the portal.

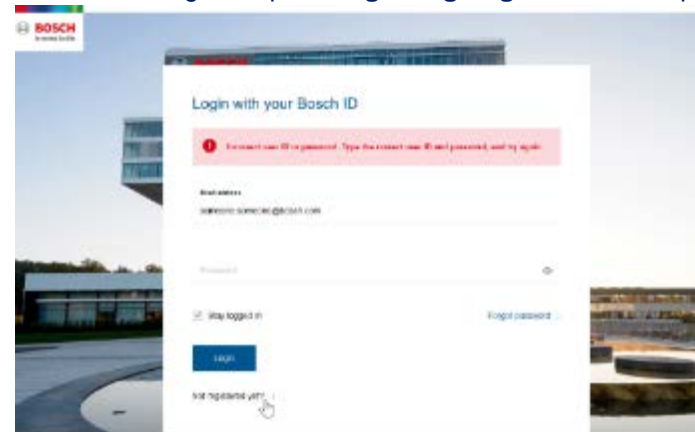
Terms of use*

I have read and agreed to the [Terms of Use](#) to access the portal.

Na een succesvolle registratie Inloggen niet mogelijk

Als het niet lukt om voorbij de Bosch ID-pagina te geraken, betekent dit dat je geen Bosch ID-account hebt of dat je een ander e-mailadres gebruikt hebt dan aangegeven op de Bosch ID-pagina.

Je moet in dat geval op de **Nog niet geregistreerd?**-knop klikken en je registreren.



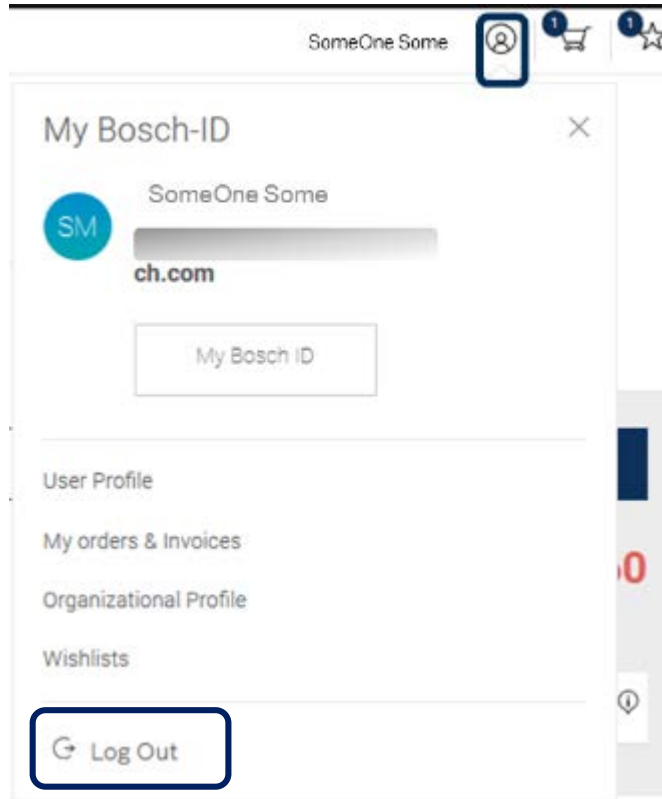
Als de registratie gedaan is en je nog steeds een melding van geweigerde toegang krijgt, kan dit betekenen dat je momenteel een browser gebruikt die niet geoptimaliseerd is voor onze shop. Gebruik in de plaats Google Chrome of Mozilla Firefox.

- ▶ De Bosch ID is jouw sleutel voor alle Bosch-services. Je kan met deze ID ook in de lokale Power Tools-shop winkelen en andere services gebruiken zoals Partner Portal.
- ▶ De wachtwoorden worden opgeslagen. Wanneer je je ingelogd hebt via de Bosch ID, is het niet nodig om een tweede keer in te loggen in de eShop (=Single Sign On). Als je de optie “Ingelogd blijven” aanvinkt, zal je ingelogd blijven en hoef je de volgende keer je login-info niet meer in te vullen.
- ▶ Als je je wachtwoord vergeten bent, klik dan op de link “Wachtwoord vergeten?” op de Bosch ID-pagina.
- ▶ Bosch ID zal de naam OneLogin, HomeCon of iets gelijkaardigs krijgen in 2020 om het neutraler te maken.

eShop

Uitloggen

- ▶ De uitlogknop is in de My Profile-tab te vinden.



SHOP-PAGINA

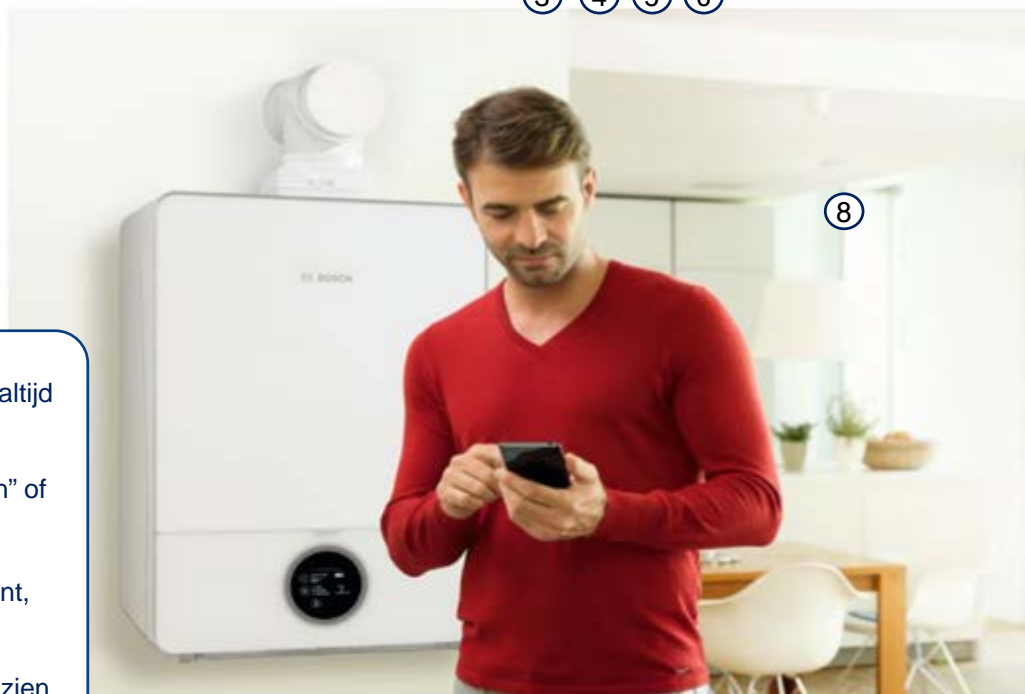


1 Home

Someone    

3 4 5 6

Welcome

Follow us on   9**1. Home-knop**

Als je op de Home-knop of op het Bosch-logo klikt, zal je altijd naar de startpagina doorgestuurd worden.

2. Hoofdnavigatie

Klik op "Producten", "Onderdelen", "Mijn orders & facturen" of "Services" zoals gewenst.

3. Mijn profiel

- De Mijn profiel-zone bevat algemene info over de klant, korte links naar belangrijke delen op het platform en selfservice-functies voor de gebruiker.
- Het bevat ook een link naar de FAQ. In de FAQ kan je zien hoe je in contact kan komen met de klantendienst.

4. Winkelwagen(s)

Als je op dit symbool klikt, zie je je persoonlijke winkelwagen(s). Het is mogelijk om parallel verschillende winkelwagens aan te maken.

5. Verlanglijst

Als je op dit symbool klikt, zie je je verlanglijst (= producten die je vaak bestelt).

6. Partner Portal

Als je op dit symbool klikt, kan je naar het Partner Portal gaan (indien je hier de autorisatie voor hebt!)

7. Pas de taal aan

Pas de taal van de shop aan (EN/FR/NL).

8. Key Visual

Kan aangepast worden in de "Smart Edit"-tool.

9. Links naar sociale media

Als je op deze symbolen klikt, word je doorverwezen naar de Facebook-pagina & de Youtube-pagina van Bosch.

PRODUCTKEUZE



ZOEKEN

In de eShop van Bosch, heb je 3 mogelijkheden om te **zoeken naar onderdelen**:

1. op nummer of beschrijving
2. op productselectie
3. op gebruik

Welcome to the spare parts catalogue

Please choose one of the spares search options.

- Search for spare parts by part number or description
- Search for spare parts by product selection
- Search for spare parts by usage

Navigation in exploded drawings



1. Zoom

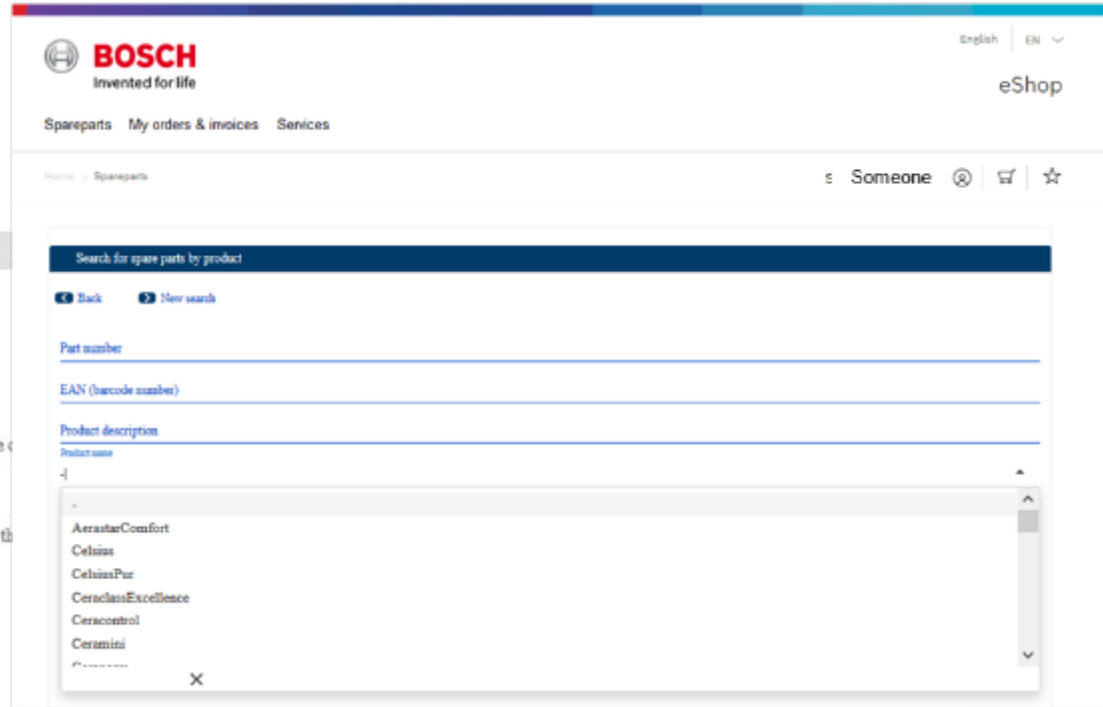
Zoom in or zoom out of the exploded drawing.

2. Position numbers

A left-click on the position numbers marks the spare part in the list and shows detailed information on the right side of the screen.

3. Image Detail

The grey frame points out the currently displayed image detail. A left-click on the grey frame while holding down the mouse button zooms in on the detail.



ZOEK & KRIJG EEN EXPLODED VIEW

Search for spare parts by product

[Back](#) [New search](#)

Part number

EAN (barcode number)

Product description

Product name

CelsiusPur

[Start search](#)

Your search resulted in 2 hits

[Back](#) [New search](#)

Product name	Type/formula	Product part number	Filter Result
CelsiusPur	WTD 27 AME 23	7703311069	
CelsiusPur	WTD 27 AME 51	7703411068	

BOSCH
Invented for life

English EN

eShop

Spareparts My orders & invoices Services

Home > Spareparts

Someone

WTD 27 AME 23 (7703311069) / Accessoires

[Back](#) [New search](#)

Spare parts list

	Position
Go to the spare parts list	1
Heating body	2
Go to the spare parts list	3
Burner Fan	3
Go to the spare parts list	4
Gas valve	4
Go to the spare parts list	5
Gas valve (C=FD301-2013-01)	5
Go to the spare parts list	5A
Gas valve (C=FD303-2013-02)	5A

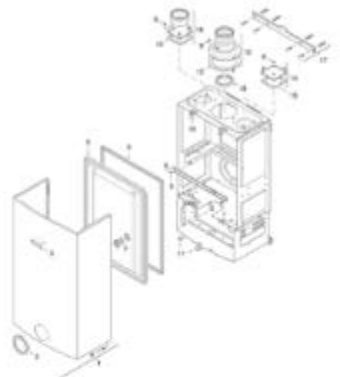
Showing 1 to 7 of 7

BESTELPROCES



Assembly Front cover

Back New search



Position Description Part number

Position	Descrip...	Part number	Quantity
1	Front shell	87054313160	
2	Shield	87055066750	
3	Trade mark badge	87011031320	
4	Screw (10x)	87034011700	
5	Combustion cover	87035061000	
6	Clasket	87047010840	
7	Observation window	87054000030	

Showing 1 to 18 of 18

1 Unit()

Unit()

Unit()

2 Unit()

Unit()

Unit()

ONDERDELENLIJST met functie voor directe **TOEVOEGING AAN WINKELWAGEN** door op de zwarte winkelwagen te klikken.

Quick add

Add products

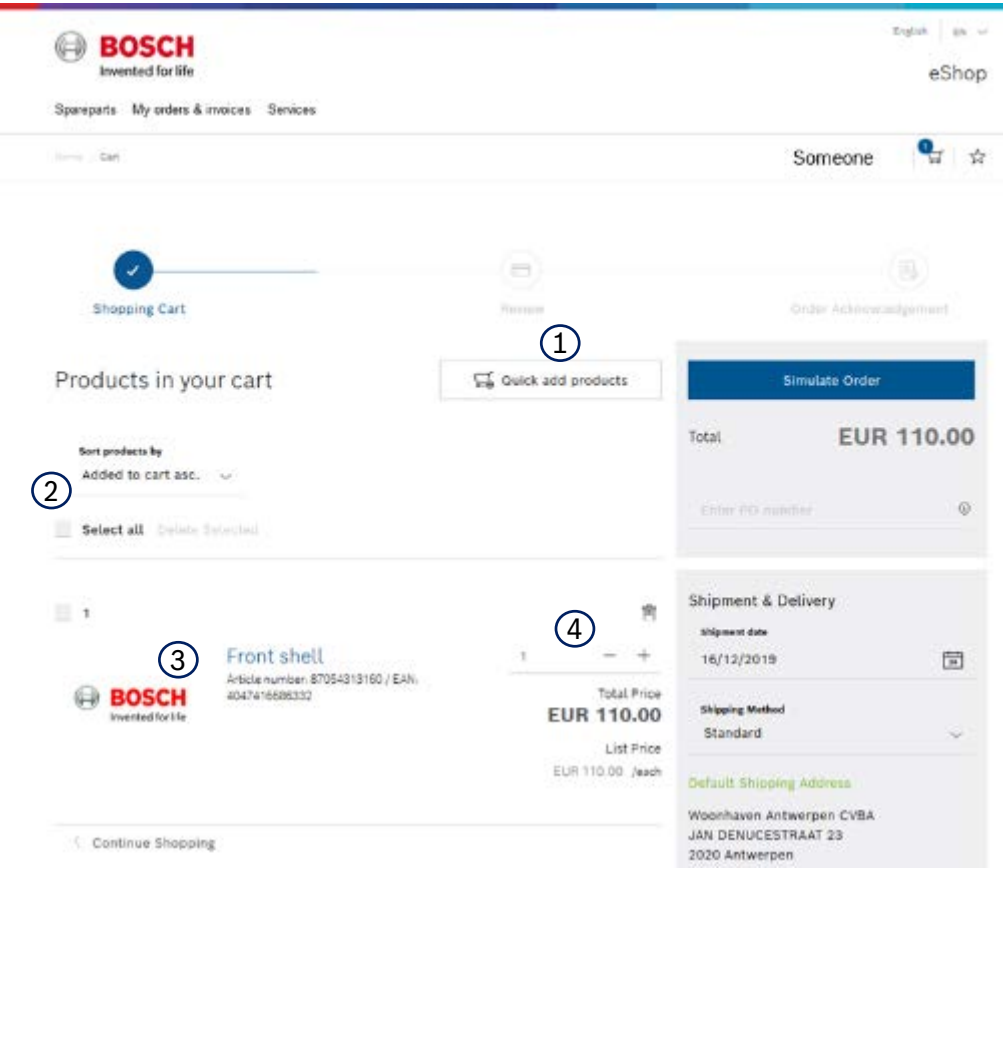
BOSCH Front shell
SKU:87054313160 / EAN:4047416686332

Quantity: 1

List price
EUR
110.00

Total **EUR 110.00**

Proceed to checkout



WINKELWAGEN

1. Quick add
Indien je bijkomende producten wil toevoegen aan je winkelwagen.
2. Sorteren & selecteren
Met de knoppen “Selecteer: alles/niets & Delete geselecteerde” kan je sommige of alle items (of geen één) in één klik selecteren en deze ook eenvoudig verwijderen. Merk op dat je ook elk product apart kan selecteren via het aankruisvakje naast de producten. Als je klikt op “Delete volledige winkelwagen” kan je je volledige winkelwagen leegmaken na bevestiging van de automatische melding in het pop-upscherf.
3. Productinfo
Afbelding van het product; als je op de productnaam klikt, word je doorgestuurd naar de Productdetailpagina. Merk op: de beschikbaarheid wordt enkel bevestigd na ordersimulatie in ERP (SAP)!
4. Hoeveelheid
Voeg de hoeveelheid toe/pas de hoeveelheid aan.
5. Pas het standaard leveringsadres aan.
6. Voeg orderinstructies toe.
7. Simuleer het order.



ORDER-REVIEW

English | DE | eShop

Someone

Shopping Cart | **Review** | Order Acknowledgement

Products in your cart

Quick add products

Cancel | **Place Order** ③

Your shopping cart can be entered. Please click on cancel if you want to change order, if all information is correct please click the place order button.

Sort products by

Select all | Delete Selected

1

Front shell
 article number: 67054313160 / EAN: 4047416666332
 • Not available ①

Total Price
 Net Price
 EUR 77,00 / each ②

Shipment & Delivery

Delivery Method:
Standard

Shipping Address
 Regio Centrum
 Woonhaven Antwerpen CVBA
 JAN DENUCESTRAAT 23
 2020 Antwerpen
 Belgium
 008000053
 03 213 67 00

E-Mail Address

Shipment Dimensions:
 Volume : 202.714 dm³ / Weight : 5.55 kg

English | DE | eShop

Someone

Shopping Cart | Review | **Order Acknowledgement**

Many thanks for your order!

Here's your summary for the order number: #0038946642

View in your order history

Order recap

Customer Reference Woonhaven Antwerpen CVBA	Phone number 03 213 67 00	Shipment Method Standard	PO number: djd
Shipping Destination Woonhaven Antwerpen CVBA Regio Centrum JAN DENUCESTRAAT 23 2020 Antwerpen Belgium	Payment method Invoice	Gross price EUR 110,00	Primary discount -EUR 33,00
Billing address Woonhaven Antwerpen CVBA Regio Centrum JAN DENUCESTRAAT 23 2020 Antwerpen Belgium	Subtotal EUR 77,00	VAT to be paid EUR 16,17	To pay EUR 93,17
Shipment Dimensions Volume : 202.714 dm ³ Weight : 5.55 kg			

Back to the shop

Follow us on

④

① Na op “Order simuleren” geklikt te hebben, krijgt de klant direct de feedback of het product beschikbaar is of niet.

Kleurcode:

Rood:
niet beschikbaar – niet op stock
Geel:
gedeeltelijk beschikbaar – onder 5 stuks
Groen:
beschikbaar – boven 5 stuks

② Na op “Order simuleren” geklikt te hebben, wordt de klant-specifieke prijs getoond (zijn nettoprijs inclusief alle kortingen waar hij recht op heeft).

③ Na op “Order plaatsen” geklikt te hebben, wordt het order direct naar onze SAP ERP-systemen doorgestuurd.

④ De klant krijgt direct een orderbevestigingsmail.



orders@be.bosch.com

Someone@someone.com

Order notification

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.
Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

Action Items

If you can not see this email correctly, please click [here](#)



Commerce Platform

Your order from 13/12/2019

Order Notification

Dear customer, thank you very much for the trust you place in us. We will process your order with care and according to your wishes. If you have any questions about this, please contact our office staff.

Order number #0038946642

PO Number:
djud

Delivery Method:
Standard

Customer reference:
Regio Centrum

Delivery Address:
Woonhaven Antwerpen CVBA
JAN DENUCESTRAAT 23
2020 Antwerpen
Belgium

Invoice Address:
Woonhaven Antwerpen CVBA
Regio Centrum
JAN DENUCESTRAAT 23
2020 Antwerpen
Belgium

Front shell

Article number : 87054313180
EAN: 4047418686332

Front shell

Quantity: 1

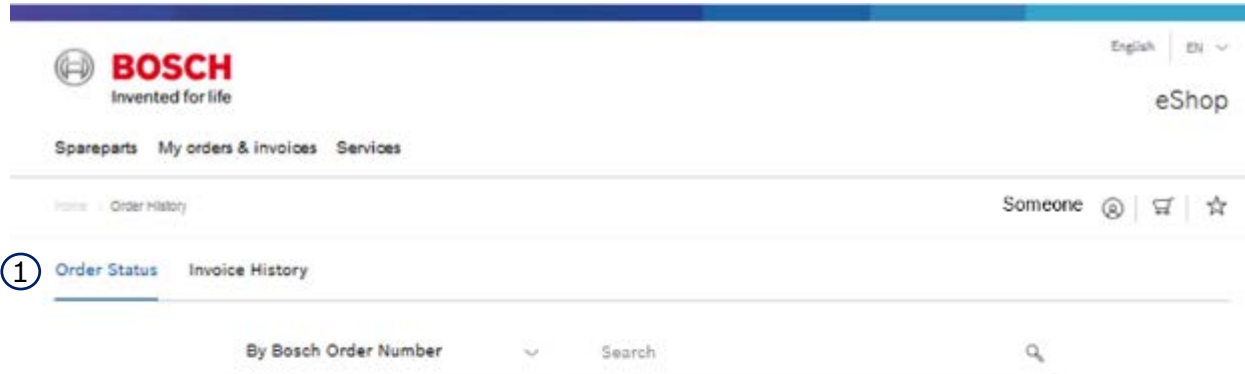
Net Price
EUR 77.00
/each



ORDER- BEVESTIGINGSMAIL

MIJN ORDERS & FACTUREN





①

Order Status Invoice History

By Bosch Order Number

Search

Show filter Reset

20 of 31 Orders found

Sort by
Order desc

Order status	Order number	PO number	Order date	Total Amount
Being processed	0038946642	djkd	13/12/2019	EUR 77.00
Being processed	0038946186		29/11/2019	EUR 225.75
Being processed	0038946094	test	26/11/2019	EUR 21.50

ORDER- & FACTURENHISTORIEK

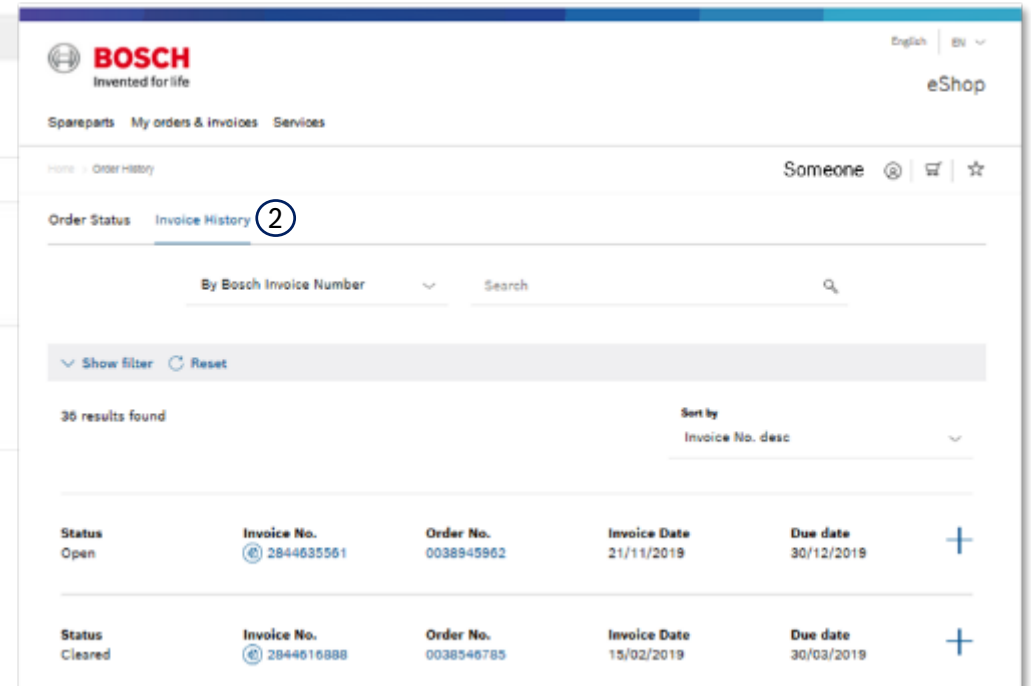
- Als je je orderhistoriek wenst te zien, klik dan ofwel bovenaan op “Mijn orders & facturen” of open het “Mijn profiel”-menu en klik daar op “Mijn orders & facturen”.
- In “Mijn orders & facturen” kan je alle informatie over je orders/facturen bekijken en downloaden. Het bestaat uit volgende onderdelen:

①

Orderstatus

②

Facturenhistoriek



Order Status Invoice History ②

By Bosch Invoice Number

Search

Show filter Reset

36 results found

Sort by
Invoice No. desc

Status	Invoice No.	Order No.	Invoice Date	Due date	
Open	2844635561	0038945962	21/11/2019	30/12/2019	+
Cleared	2844616888	0038546785	15/02/2019	30/03/2019	+

1 Order Status Invoice History

By Bosch Order Number

Search

2 **2** Show filter Reset

20 of 31 Orders found

Sort by

Order desc

3**Order status**

● Being processed

4**Order number**

0038946642

5**PO number**

djkd

6**Order date**

13/12/2019

7**Total Amount**

EUR 77.00

8 **Order status**

● Being processed

Order number

0038946186

PO number**Order date**

29/11/2019

Total Amount

EUR 225.75

**Order status**

● Being processed

Order number

0038946094

PO number

test

Order date

26/11/2019

Total Amount

EUR 21.50



ORDERHISTORIEK

1. De orderstatuspagina toont een overzicht van alle orders (historiek) en hun huidige status (verkeerslichtensysteem).

2. Dit deel geeft een lijst weer van alle recent geplaatste orders. Je kan eenvoudig naar een order zoeken, de lijst filteren (met basis- en geavanceerde filters).

3. Status van je order - verkeerslichtensysteem:

- In analyse (grijs)
- Onderweg (geel)
- Open (grijs)
- In behandeling (geel)
- Wachten op verzending (geel)
- Geleverd (groen)

4. Ordernummer

5. PO - Purchase Order-nummer

6. Orderdatum – datum waarop het order werd geplaatst

7. Totale hoeveelheid van het order

8. Link die alle producten in het order toont. Als je op “Toon alle producten in dit order” klikt, verschijnt de volgende informatie: Details van de bestelde producten. Leveringsdetails met functie voor het downloaden van het document.

BOSCH
Invented for life

English | EN

eShop

Spareparts My orders & invoices Services

Order History Someone

Order Status Invoice History

By Bosch Invoice Number Search

Show filter Reset

36 results found Sort by Invoice No. desc

Status	Invoice No.	Order No.	Invoice Date	Due date	
Open	2844635561	0038945962	21/11/2019	30/12/2019	+
Cleared	2844616888	0038546785	15/02/2019	30/03/2019	+
Cleared	2844616888	0038546785	15/02/2019	30/03/2019	—

Total Net Price EUR 153.82

Open Amount

Created to
Woonhaven Antwerpen
CVBA Regio Centrum,
JAN DENUCESTRAAT 23 0,
2020 Antwerpen

Payment Condition
B413

Invoice Type
Invoice

FACTURENHISTORIEK

1. De klant kan al zijn/haar facturen zien in het tweede tabblad van “Mijn orders & facturen”. Hij/zij kan deze op elk moment raadplegen en downloaden.

2. Zoekfunctie. Zoek op Factuur en op Order.

3. Filterfunctie:

- Filter op type (eender welk type, factuur, creditnota, debetnota).
- Filter op status (eender welke status, open, gesloten).
- Filter op uitgiftedatum.

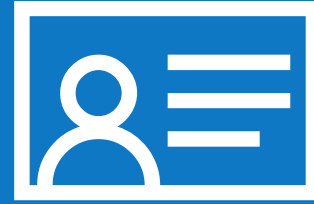
4. Lijst van facturen, de volgende informatie wordt getoond:

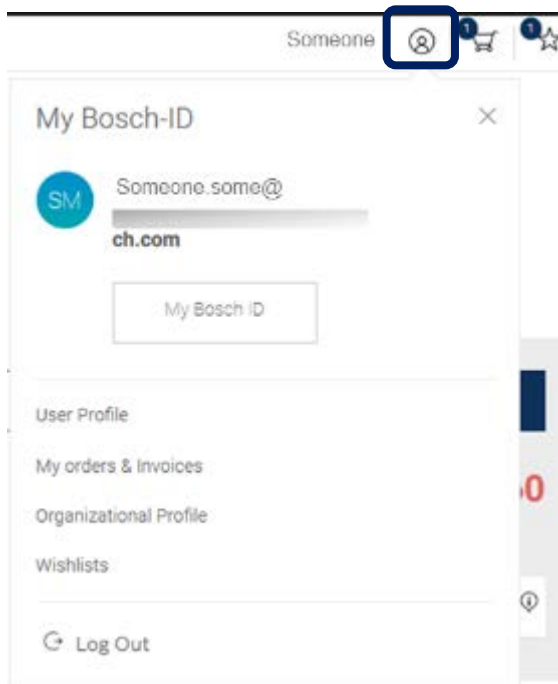
a. Status van de factuur, factuurnummer, ordernummer, factuurdatum, vervaldatum, “+”-teken.

b. Door op het “+”-teken te klikken krijg je een Ordersamenvatting.

c. Er is een “Download”-knop, als je erop klikt kan je de factuur in pdf-formaat en XML-formaat downloaden.

MIJN PROFIEL





MIJN PROFIEL

Krijg ondersteuning

Als de FAQ-pagina opengaat zal je een lijst van Frequently Asked Questions zien, die naargelang het onderwerp opgedeeld zijn in 5 groepen:

- Header-gedeelte: je Bosch-contactinformatie
- Algemeen
- Financieel
- Klachten en retours
- Orders
- Levering

Zie ook volgend hoofdstuk!



De **Gebruikersprofiel**-pagina is het startpunt van het Mijn profiel-gedeelte die de belangrijkste gebruikersinformatie weergeeft in één oogopslag.

1. E-mailadres

Als je je emailadres wil aanpassen kan je onze medewerkers contacteren door op FAQ te klikken.

2. Wachtwoord

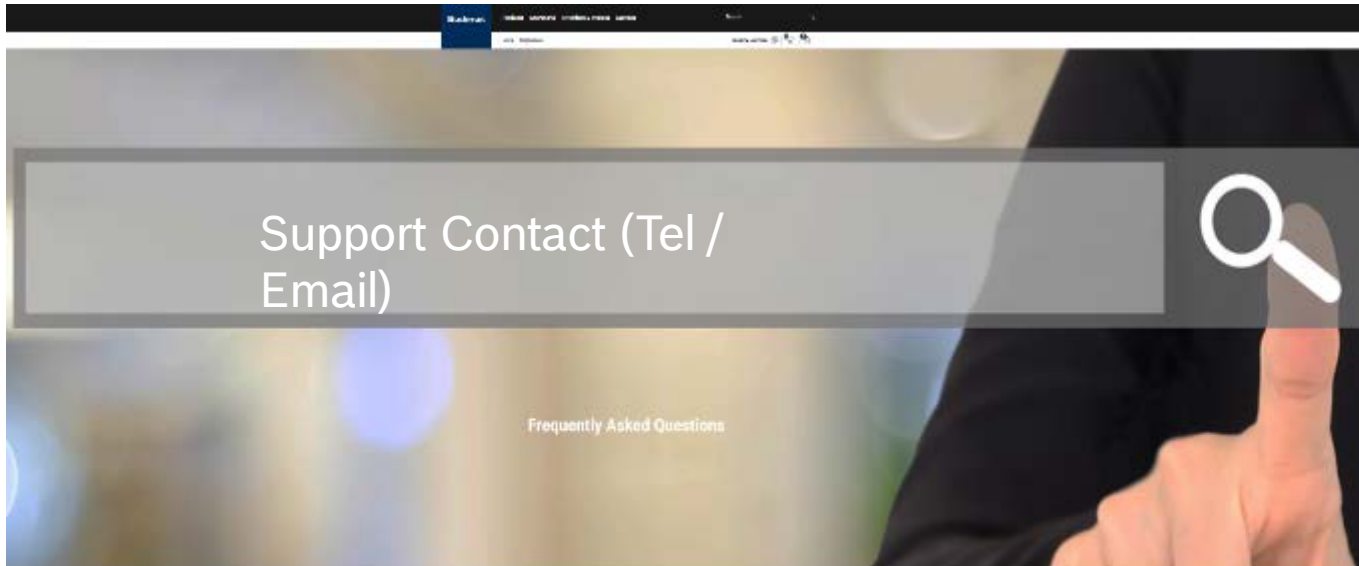
Als je op “Reset wachtwoord” klikt, word je naar de Bosch ID-pagina geleid waar je het wachtwoord zoals gewenst kan aanpassen.

3. Delete je account

Als je je account wenst te verwijderen, kan je onze medewerkers contacteren door op FAQ te klikken.

ONDERSTEUNING





IN GENERAL	
How to use the driver?	—
How can I register your account?	—
How to change my driver account?	—
How to change your email account?	—
How to change my account & password?	—

ONDERSTEUNING

Als je op "Mijn profiel" → "Gebruikersprofiel" klikt, word je naar het FAQ-gedeelte geleid.

Als je de FAQ opendoet zal je direct in de FAQ-afbeelding de contactgegevens vinden voor ondersteuning (een telefoonnummer, e-mailadres of beide) naar waar de klant zijn/haar vragen kan sturen.

Dit veld kan aangepast worden via SAP Smart Edit.

ONDERSTEUNINGSCONCEPT

Het ondersteuningsconcept is landspecifiek en moet hier toegevoegd worden: [PLACEHOLDER]:

- Technische documentatie
- Akkoorden / GDPR
- Support Level Organization
- Ticket Handling
- Rollen
- Monitoring / Reporting / KPI
- Processen (PT DealerPortal LA/NA)

BEDANKT!

