

Pourquoi des équipes régionales ?

À l'avenir, chaque installateur Bosch se verra **attribuer sa propre équipe régionale**. Chaque équipe régionale dispose d'un numéro de téléphone et d'un e-mail directs. Vous toucherez ainsi toujours les bonnes personnes.

Les équipes de Flandre-Orientale et de Flandre-Occidentale connaissent d'ores et déjà leur composition définitive et il y a quelques nouveaux visages. L'organisation des équipes est également terminée au Limbourg et à Anvers. Et à l'été 2021, les régions restantes disposeront de leurs propres équipes.

À l'avenir, vous pourrez contacter votre équipe régionale pour

- Commandes de pièces de rechange
 - ✓ Les commandes urgentes peuvent être passées par téléphone. Pour les commandes non-urgentes, nous vous recommandons d'utiliser notre eShop ou d'envoyer un e-mail. Ou vous pouvez contacter votre grossiste.
 - ✓ Vous connaissez le numéro de l'article ? Alors veuillez le transmettre à nos collaborateurs.
- Informations sur les livraisons erronées et/ou endommagées.
- Contrôle des niveaux de stock, des prix bruts, des délais de livraison et questions relatives aux numéros d'articles.
- Création des documents de retour et de garantie pour la collecte (www.retour.bosch-climate.be ou www.garantie.bosch-climate.be).
- ✓ Indiquez clairement les coordonnées de votre client par e-mail. L'assistance sera ainsi encore plus rapide.
- Les demandes de devis passent d'abord par votre grossiste. Si votre grossiste ne peut s'en charger, l'équipe régionale se tient à votre service.

Nouveau : Utilisez le formulaire dédié pour vos devis.

Nous avons récemment lancé un formulaire standardisé avec lequel vous pouvez facilement demander des devis 100 % numériques à Bosch.

Découvrez-le sur www.quotations.bosch-climate.be.

Votre avis ne nous laisse pas indifférents.

Votre équipe régionale veut encore mieux vous servir. C'est pourquoi nous serions heureux de connaître votre opinion. *Des questions, des suggestions ou des compliments ?* Contactez votre équipe régionale et parlons-en ensemble.



Bosch Thermotechnology
Zandvoortstraat 47, 2800 Malines



Un service encore plus chaleureux
Les équipes régionales de Bosch se multiplient

















Bosch a lancé des **équipes régionales** à l'automne 2020, c'est-à-dire des équipes fixes et plus petites centrées sur une région. Le personnel de vente et interne vous offre ainsi un service personnalisé, doublé d'une collaboration plus étroite.

Par ailleurs, nous sommes fiers d'annoncer que notre projet pilote dans la Région 1 (Flandre-Orientale et Flandre-Occidentale) a été couronné de succès. C'est pourquoi **nous l'étendons désormais** aux autres régions.

- **À partir du 1^{er} avril** : Région 2 (Limbourg et Anvers)
- **À l'été 2021** : Région 3 (Bruxelles, Brabant flamand et Brabant wallon) et Région 4 (Liège, Namur, Hainaut, Luxembourg)

Voici votre équipe régionale.

Nous avons réuni les coordonnées et les membres des différentes équipes régionales dans un tableau pratique :

	Date de début	Ancien n° de téléphone	Ancien e-mail	Nouveau n° de téléphone	Nouvel e-mail	Membres de l'équipe
RÉGION 1						
Flandre-Orientale	1 ^{er} novembre 2020			 015 46 55 05	 OostVlaanderen@be.bosch.com	Coordinatrice Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Stefaan Bouchier Coordinateur Christophe Vercauteren
Flandre-Occidentale	1 ^{er} novembre 2020			 015 46 55 05	 WestVlaanderen@be.bosch.com	Coordinatrice Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Jo Willaert Coordinateur Christophe Vercauteren
RÉGION 2						
Anvers	1 ^{er} avril 2021	 015 46 57 10 Counter desk 015 46 56 10	 Orders@be.bosch.com Pick-up pickupmechelen@be.bosch.com	 015 46 55 06	 Antwerpen@be.bosch.com	Coordinateur Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Inside Sales Wendy Christiaens Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Patrick Verheyden Outside Sales (Kempen) Ludwig Daneels Coordinateur Christophe Vercauteren
Limbourg	1 ^{er} avril 2021	 015 46 57 10 Counter desk 015 46 56 10	 Orders@be.bosch.com Pick-up pickupmechelen@be.bosch.com	 015 46 55 06	 Limburg@be.bosch.com	Coordinateur Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Inside Sales Wendy Christiaens Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Ludwig Daneels Coordinateur Christophe Vercauteren
RÉGION 3						
Bruxelles, Brabant flamand et Brabant wallon	Été 2021	 015 46 57 10	 Orders@be.bosch.com			
RÉGION 4						
Liège, Namur, Hainaut, Luxembourg	Été 2021	 015 46 57 10	 Orders@be.bosch.com			