

Waarom regioteams?

Elke Bosch-installateur krijgt in de toekomst een **eigen regioteam toegewezen**. Elk regioteam heeft een rechtstreeks telefoonnummer en e-mailadres. Zo kom je steeds bij de juiste personen terecht.

Ondertussen hebben de teams in Oost- en West-Vlaanderen hun definitieve samenstelling gekregen en zijn er een paar nieuwe gezichten. Ook voor Limburg en Antwerpen is de set-up van het team voltooid. En in de zomer van 2021 krijgen de resterende regio's hun eigen team.

In de toekomst kan je bij jouw regioteam terecht voor

- Bestellingen van wisselstukken:
 - ✓ Dringende bestellingen kunnen via de telefoon, voor niet-dringende bestellingen raden we onze eShop of e-mail aan. Je kan natuurlijk ook bij je groothandel terecht.
 - ✓ Ken je het artikelnummer? Geef het dan even door aan onze medewerkers.
- Meldingen van foutieve en/of beschadigde leveringen.
- Controle van de voorraad, brutoprijzen, levertermijnen en vragen over artikelnummers.
- Opmaken van retour- en garantiedocumenten voor ophaling (www.retour.bosch-climate.be of www.garantie.bosch-climate.be).
- ✓ Vermeld duidelijk je klantgegevens via e-mail. Zo word je nog sneller geholpen.
- Offerteaanvragen gaan in eerste instantie via jouw groothandel. Lukt het niet via de groothandel, dan staat het regioteam voor je klaar.

Nieuw: Gebruik het intakeform voor je offertes.

Sinds kort hebben we een gestandaardiseerd formulier waarmee je eenvoudig en volledig digitaal offertes kan aanvragen bij Bosch.

[Ontdek het op \[www.quotations.bosch-climate.be\]\(http://www.quotations.bosch-climate.be\).](http://www.quotations.bosch-climate.be)

Jouw mening laat ons niet koud.

Je regioteam wil je nog beter van dienst zijn. Daarom zijn we benieuwd naar jouw mening. *Vragen, suggesties of complimenten?* Neem contact met jouw regioteam en laten we er samen over praten.



Bosch Thermotechnology
Zandvoortstraat 47, 2800 Mechelen



De warmste dienstverlening
De Bosch-regioteams
breiden uit

















In de herfst van vorig jaar zijn we bij Bosch gestart met **regioteams**: kleinere, vaste teams gericht op één regio. De salesmedewerkers en binnendienst kunnen zo nauwer samenwerken om je een persoonlijke service te bieden.

Ondertussen kunnen we met trots zeggen dat ons pilootproject in regio 1 (Oost- en West-Vlaanderen) erg geslaagd was. Daarom **breiden we deze werking nu ook uit** naar de andere regio's.

- **Vanaf 1 april**: regio 2 (Limburg en Antwerpen)
- **Zomer 2021**: regio 3 (Brussel, Vlaams- en Waals-Brabant) en regio 4 (Luik, Namen, Henegouwen, Luxemburg)

Maak kennis met jouw regioteam.

We hebben de contactgegevens en teamleden van de verschillende regioteams in een handig overzicht gezet:

	Startdatum	Oud telefoonnummer	Oud e-mailadres	Nieuw telefoonnummer	Nieuw e-mailadres	Teamleden
REGIO 1						
Oost-Vlaanderen	1 november 2020			 015 46 55 05	 OostVlaanderen@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Stefaan Bouchier Verantwoordelijke Projecten Christophe Vercauteren
West-Vlaanderen	1 november 2020			 015 46 55 05	 WestVlaanderen@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Jo Willaert Verantwoordelijke Projecten Christophe Vercauteren
REGIO 2						
Antwerpen	1 april 2021	 015 46 57 10 Counter desk 015 46 56 10	 Orders@be.bosch.com Pick-up pickupmechelen@be.bosch.com	 015 46 55 06	 Antwerpen@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Inside Sales Wendy Christiaens Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Patrick Verheyden Outside Sales (Kempen) Ludwig Daneels Verantwoordelijke Projecten Christophe Vercauteren
Limburg	1 april 2021	 015 46 57 10 Counter desk 015 46 56 10	 Orders@be.bosch.com Pick-up pickupmechelen@be.bosch.com	 015 46 55 06	 Limburg@be.bosch.com	Coördinator Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Inside Sales Wendy Christiaens Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Ludwig Daneels Verantwoordelijke Projecten Christophe Vercauteren
REGIO 3						
Brussel, Vlaams- en Waals-Brabant	zomer 2021	 015 46 57 10	 Orders@be.bosch.com			
REGIO 4						
Luik, Henegouwen, Namen, Luxemburg	zomer 2021	 015 46 57 10	 Orders@be.bosch.com			