



Buderus

Un service encore plus chaleureux. Des nouvelles équipes régionales de Buderus.

Nous l'avons déjà annoncé et maintenant le moment est venu. A partir du **1^{er} juin 2021**, notre équipe régionale 3 (Bruxelles, Brabant wallon, Vlaams-Brabant) et l'équipe régionale 4 (Liège, Namur, Hainaut, Luxembourg) seront également actives. Nous sommes maintenant présent dans chaque province avec une équipe régionale.

Pourquoi des équipes régionales ?

Buderus a lancé des équipes régionales à l'automne 2020, c'est-à-dire des équipes fixes et plus petites centrées sur une région. Le personnel de vente et interne vous offre ainsi un service personnalisé, doublé d'une collaboration plus étroite.

Chaque équipe régionale dispose d'un numéro de téléphone et d'un e-mail directs. Vous toucherez ainsi toujours les bonnes personnes. Vous trouverez un aperçu de toutes les coordonnées ci-dessous.

Utilisez le formulaire dédié pour vos devis.

Nous avons récemment lancé un formulaire standardisé avec lequel vous pouvez facilement demander des devis 100 % numériques à Buderus.

Découvrez-le sur www.quotations.buderus.be.

Pour quoi puis-je contacter mon équipe régionale ?









- Commandes de pièces de rechange et d'appareils
 - ✓ Les commandes urgentes peuvent être passées par téléphone. Pour les commandes non urgentes, nous vous recommandons d'utiliser notre eShop ou d'envoyer un e-mail.
 - ✓ Vous connaissez le numéro de l'article ? Alors veuillez le transmettre à nos collaborateurs.
- Informations sur les livraisons erronées et/ou endommagées.
- Contrôle des niveaux de stock, des prix bruts, des délais de livraison et questions relatives aux numéros d'articles.
- Création des documents de retour et de garantie pour la collecte (www.retour.buderus.be ou www.garantie.buderus.be).
- ✓ Indiquez clairement les coordonnées de votre client par e-mail. L'assistance sera ainsi encore plus rapide.
- Demandes de devis.

Voici votre équipe régionale.

Nous avons réuni les coordonnées et les membres des différentes équipes régionales dans un tableau pratique.

Veillez utiliser les nouveaux numéro de téléphone et l'adresse e-mail dès que possible.

Les anciens numéros de téléphone et e-mails ne seront plus valables à partir du 1^{er} juin 2021.

	Date de début	Nouveau n° de téléphone	Nouvel e-mail	Membres de l'équipe
RÉGION 1				
Flandre-Orientale	1 ^{er} novembre 2020	 015 46 55 05	 OostVlaanderen@buderus.be	Coordinatrice Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Wim Declercq
Flandre-Occidentale	1 ^{er} novembre 2020	 015 46 55 05	 WestVlaanderen@buderus.be	Coordinatrice Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Nigel Casier
RÉGION 2				
Anvers	1 ^{er} avril 2021	 015 46 55 06	 Antwerpen@buderus.be	Coordinatrice Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Wout Michielsens
Limbourg	1 ^{er} avril 2021	 015 46 55 06	 Limburg@buderus.be	Coordinatrice Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Tom Stockx







Buderus

Voici votre équipe régionale.

Nous avons réuni les coordonnées et les membres des différentes équipes régionales dans un tableau pratique.

Veillez utiliser les nouveaux numéro de téléphone et l'adresse e-mail dès que possible.

Les anciens numéros de téléphone et e-mails ne seront plus valables à partir du 1^{er} juin 2021.

	Date de début	Nouveau n° de téléphone	Nouvel e-mail	Membres de l'équipe
REGIO 3				
Bruxelles	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 07	 Bruxelles@buderus.be	Coordinatrice Inside Sales Anneleen De Coster Inside Sales Kurt Claessens Inside Sales Rebecca Hoornaert Outside Sales Pascal Cheron
Le Brabant wallon	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 07	 BrabantWallon@buderus.be	Coordinatrice Inside Sales Anneleen De Coster Inside Sales Kurt Claessens Inside Sales Rebecca Hoornaert Outside Sales Pascal Cheron
Le Brabant flamand	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 07	 VlaamsBrabant@buderus.be	Coordinatrice Inside Sales Anneleen De Coster Inside Sales Kurt Claessens Inside Sales Rebecca Hoornaert Outside Sales Michel Mols









Buderus

Voici votre équipe régionale.

Nous avons réuni les coordonnées et les membres des différentes équipes régionales dans un tableau pratique.

Veillez utiliser les nouveaux numéro de téléphone et l'adresse e-mail dès que possible.

Les anciens numéros de téléphone et e-mails ne seront plus valables à partir du 1^{er} juin 2021.

	Date de début	Nouveau n° de téléphone	Nouvel e-mail	Membres de l'équipe
REGIO 4				
Liège	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 08	 Liege@buderus.be	Coordinatrice Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Claude Stefanato
Luxembourg	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 08	 Luxembourg@buderus.be	Coordinatrice Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Claude Stefanato
Namur	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 08	 Namur@buderus.be	Coordinatrice Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Thomas Gabriel
Hainaut	1 ^{er} juin 2021	 015 46 55 08	 Hainaut@buderus.be	Coordinatrice Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Thomas Gabriel

Buderus