



Buderus

De warmste dienstverlening Verdere uitbreiding Buderus-regioteams.

We hadden het al aangekondigd. En nu is het zover. Vanaf **1 juni 2021** is ook ons regioteam 3 (Brussel, Vlaams- en Waals-Brabant) en regioteam 4 (Luik, Namen, Henegouwen, Luxemburg) actief. We zijn nu in elke provincie met een regioteam aanwezig.

Waarom regioteams?

In de herfst van vorig jaar zijn we gestart met regioteams: kleinere, vaste teams gericht op één regio. De salesmedewerkers en binnendienst kunnen zo nauwer samenwerken om u een persoonlijke service te bieden.

Elk regioteam heeft een rechtstreeks telefoonnummer en e-mailadres. Zo komt u steeds bij de juiste personen terecht. U vindt een overzicht van alle contactgegevens hieronder.

Gebruik het intakeform voor uw offertes

Sinds kort hebben we een gestandaardiseerd formulier waarmee u eenvoudig en volledig digitaal offertes kan aanvragen bij Buderus.

[Ontdek het op \[www.quotations.buderus.be\]\(http://www.quotations.buderus.be\).](http://www.quotations.buderus.be)

Waarvoor kunt u bij uw regioteam terecht?

- Bestellingen van wisselstukken en toestellen:
 - ✓ Dringende bestellingen kunnen via de telefoon, voor niet-dringende bestellingen raden we onze eShop of e-mail aan.
 - ✓ Kent u het artikelnummer? Geef het dan even door aan onze medewerkers.
- Meldingen van foutieve en/of beschadigde leveringen.
- Controle van de voorraad, brutoprijzen, levertermijnen en vragen over artikelnummers.
- Opmaken van retour- en garantiedocumenten voor ophaling (www.retour.buderus.be of www.garantie.buderus.be).
- ✓ Vermeld duidelijk uw klantgegevens via e-mail. Zo wordt u nog sneller geholpen.
- Offerteaanvragen

Maak kennis met uw regioteam

We hebben de contactgegevens en teamleden van de verschillende regioteams in een handig overzicht gezet.







Gebruik zo snel mogelijk het nieuwe telefoonnummer en e-mailadres. De oude telefoonnummers en e-mails zijn vanaf 1 juni 2021 niet meer geldig.

	Startdatum	Nieuw telefoonnummer	Nieuw e-mailadres	Teamleden
REGIO 1				
Oost-Vlaanderen	1 november 2020	 015 46 55 05	 OostVlaanderen@buderus.be	Coördinator Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Wim Declercq
West-Vlaanderen	1 november 2020	 015 46 55 05	 WestVlaanderen@buderus.be	Coördinator Inside Sales Anja Grauwels Inside Sales Wim De Roeck Inside Sales Eddy Clynhens Outside Sales Nigel Casier
REGIO 2				
Antwerpen	1 april 2021	 015 46 55 06	 Antwerpen@buderus.be	Coördinator Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Wout Michielsens
Limburg	1 april 2021	 015 46 55 06	 Limburg@buderus.be	Coördinator Inside Sales Hassan Talla Inside Sales Erik Carmeliet Counter Desk Didier Bertels Outside Sales Tom Stockx

Maak kennis met uw regioteam

We hebben de contactgegevens en teamleden van de verschillende regioteams in een handig overzicht gezet.

Gebruik zo snel mogelijk het nieuwe telefoonnummer en e-mailadres. De oude telefoonnummers en e-mails zijn vanaf 1 juni 2021 niet meer geldig.

	Startdatum	Nieuw telefoonnummer	Nieuw e-mailadres	Teamleden
REGIO 3				
Brussel	1 juni 2021	 015 46 55 07	 Brussel@buderus.be	Coördinator Inside Sales Anneleen De Coster Inside Sales Kurt Claessens Inside Sales Rebecca Hoornaert Outside Sales Pascal Cheron
Vlaams-Brabant	1 juni 2021	 015 46 55 07	 VlaamsBrabant@buderus.be	Coördinator Inside Sales Anneleen De Coster Inside Sales Kurt Claessens Inside Sales Rebecca Hoornaert Outside Sales Michel Mols
Waals-Brabant	1 juni 2021	 015 46 55 07	 BrabantWallon@buderus.be	Coördinator Inside Sales Anneleen De Coster Inside Sales Kurt Claessens Inside Sales Rebecca Hoornaert Outside Sales Pascal Cheron

Maak kennis met uw regioteam

We hebben de contactgegevens en teamleden van de verschillende regioteams in een handig overzicht gezet.

Gebruik zo snel mogelijk het nieuwe telefoonnummer en e-mailadres. De oude telefoonnummers en e-mails zijn vanaf 1 juni 2021 niet meer geldig.

	Startdatum	Nieuw telefoonnummer	Nieuw e-mailadres	Teamleden
REGIO 4				
Luik	1 juni 2021	 015 46 55 08	 Liege@buderus.be	Coördinator Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Claude Stefanato
Luxemburg	1 juni 2021	 015 46 55 08	 Luxembourg@buderus.be	Coördinator Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Claude Stefanato
Namen	1 juni 2021	 015 46 55 08	 Namur@buderus.be	Coördinator Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Thomas Gabriel
Henegouwen	1 juni 2021	 015 46 55 08	 Hainaut@buderus.be	Coördinator Inside Sales Marie-France Leboeuf Inside Sales Kurt Smet Inside Sales Mirko Capelle Outside Sales Thomas Gabriel

Buderus