



Aanvraag retour

[Pour la version en français cliquez ici.](#)

Beste klant,

Procedure voor teruggname van goederen

Goederen kunnen enkel worden teruggenomen bij voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de vennootschap Bosch Thermotechnology nv, indien ze:

- (1) in nieuwe staat zijn,
- (2) in normale voorraad gevolgd worden,
- (3) in de oorspronkelijke en onbeschadigde verpakking terugbezorgd worden en
- (4) indien de nummers van het aankooporder en van de factuur opgegeven worden.

De vennootschap kan vrij de waarde van de teruggenomen goederen bepalen. (*)

Let op : Van elke creditnota met betrekking tot teruggegeven goederen zal steeds 20% (met een minimum van €10) als interventie in de kosten die bij ons voor deze teruggname ontstaan, worden afgetrokken.

Opgelet: deze voorwaarden gelden niet indien de retourzending goederen bevat waarbij door ons toedoen een foutief of beschadigd product werd geleverd.

Klantgegevens*:

Klantnummer: (indien gekend niet verplicht)

Naam:

Adres:

Postcode:

Gemeente:

Tel:

Vul ook volgende pagina in →

(*) : in aanvulling van onze algemene verkoopsvoorwaarden

** verplichte velden*

Artikelnummer*	Aantal *	Omschrijving	Factuur nr. / Aankooporder nr. *

Zodra wij in het bezit zitten van dit document, ondertekend voor akkoord met bovengenoemde terugnamevoorwaarden, maken wij een retourbon op die u kan meegeven met de transporteur bij ophaling van de goederen.

Voor akkoord,

(*) : in aanvulling van onze algemene verkoopsvoorwaarden

* champs obligatoires

Demande de retour

Cher client,

Procédure pour le retour des pièces

Les articles ne peuvent être repris qu'avec l'accord préalable et écrit de Bosch Thermotechnology sa, s'ils sont :

- (1) à l'état neuf,
- (2) suivis dans le stock normal,
- (3) retournés dans leur emballage d'origine et non endommagés
- (4) si les numéros du bon de commande et de la facture sont mentionnés.

L'entreprise est libre de déterminer la valeur des marchandises reprises.

Veillez noter : Pour toute note de crédit relative aux retours, 20 % (avec un minimum de 10 €) sera toujours déduit comme participation dans les frais que nous avons engagés pour ce retour.

Veillez observer : ces conditions ne s'appliquent pas si le retour contient des marchandises pour lesquelles nous avons livré un produit défectueux ou endommagé.

Données client * :

N° client : (si connu)

Nom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Tél. :

Veillez aussi compléter la page suivante →

(*) : En complément de nos conditions générales de vente

* Champs obligatoires

N° d'article *	Nombre *	Description	N° de facture / N° bon d'achat *

Dès que nous serons en possession de ce document, signé pour accord avec les conditions de retour ci-dessus, nous établirons un bordereau de retour que vous pourrez remettre au transporteur lors de la reprise des marchandises.

Pour accord,

(*) : En complément de nos conditions générales de vente