



Garantie-aanvraag (één document per onderdeel)

[*Pour la version en français cliquez ici.*](#)

T.a.v. dienst Logistiek

BIJ HET RETOURLMATERIAAL TE VOEGEN DATUM* :

1. Afzender *

Groothandel

installateur

2. Onderdeel *

Artikelnummer

Omschrijving

3. Type toestel *

Vb: 3730-103-001099-7713231592

Serienummer*:

4. Installatiedatum *

5. Omschrijving van het defect *

Vul ook volgende pagina in →



BOSCH

Buderus

Thermotechnology

** verplichte velden*

6. Installateur *

Klantnr: *(indien gekend niet verplicht)*

Naam:

Adres:

Postcode:

Gemeente:

Tel:

7. Groothandel of filiaal (enkel in te vullen als onderdeel via GRO werd teruggezonden) *

Naam:

Adres:

Postcode:

Gemeente:

Tel:

Referentie:

Wanneer de garantieperiode van 2 jaar is overschreden (check hiervoor de FD op het toestel) dan moet een kopie van het installatiefactuur en / of het vervangen onderdeel (op naam van de eindgebruiker) bijgevoegd worden.

8. OGP contractnummer (Onderdelen Garantie Plan) indien van toepassing

9. Het onderdeel dient *

vervangen te worden.

gecrediteerd te worden: enkel mits voorlegging aankoopfactuur v /h onderdeel.



Thermotechnology

** champs obligatoires*

Demande de garantie

(un document par pièce)

l'attention du Service Logistique

À JOINDRE AVEC LE MATÉRIEL RETOURNÉ DATE* :

1. Expéditeur *

Grossiste Installateur

2. Pièces détachées *

Numéro d'article

Description

3. Type d'appareil *

ex: 3730-103-001099-7713231592

Numéro de série*:

4. Date d'installation *

5. Description de la panne *

Veillez aussi compléter la page suivante →



BOSCH

Buderus

Thermotechnology

* champs obligatoires

6. Installateur *

N° client : (si connu)

Nom :

Adresse :

Code postal : Commune :

Tél. :

7. Grossiste ou filiale (à remplir seulement si la pièce a été renvoyé par le grossiste) *

Nom :

Adresse :

Code postal : Commune :

Tél. :

Votre référence :

Si la période de garantie est dépassée (voir date fabrication de l'appareil) il est obligatoire de joindre une copie de la facture d'installation et / ou de la pièce à remplacer (au nom de l'utilisateur) !

8. Numéro de contrat PGP (Plan de garantie des pièces) si applicable

9. La pièce est à *

Remplacer

Rembourser : seulement avec facture d'achat de la pièce