

## Licentieovereenkomst met eindgebruiker voor apps (EULA)

Lees de volgende voorwaarden van de licentieovereenkomst aandachtig voordat u de SOFTWARE downloadt.

Wanneer u de software downloadt of deze licentieovereenkomst aanvaardt, wordt de overeenkomst in verband met het gebruik van de SOFTWARE **EasyService** (hierna 'SOFTWARE' genoemd) tussen u en BOSCH Thermotechnik GmbH, Sophienstr. 30-32, 35576 Wetzlar (hierna 'BOSCH' genoemd) van kracht. Door de SOFTWARE te downloaden, stemt u in met de volgende voorwaarden.

Op het onlineplatform waarop de SOFTWARE wordt aangeboden, krijgt u ook een overzicht van de functies en een beschrijving van de SOFTWARE.

In de gratis versie van de SOFTWARE worden alleen de basisfuncties ter beschikking gesteld. Als u meer functies wilt kunnen gebruiken, moet u:

- Via in-appaankopen voor de extra functies betalen. Een beschrijving van de uitgebreide functies vindt u in de appwinkel. Na betaling kunt u alle functies dan 365 dagen lang gebruiken. Daarna wordt de gebruiksperiode automatisch verlengd, tenzij u vier weken vóór de einddatum van de lopende periode de overeenkomst opzegt.
- **U kunt de uitgebreide functies van de SOFTWARE pas gebruiken na aankoop van een Smart Service Key.**

Voor (een) nieuwe functie(s) boven op de al verworven uitgebreide functies behoudt BOSCH zich het recht voor om de gebruiker deze nieuwe functie(s) tegen een hoger tarief of een nieuwe in-appaankoop ter beschikking te stellen. U kunt ook in dat geval zonder verdere betalingen over de al verworven uitgebreide functies blijven beschikken.

### 1. Gebruiksrechten

Door de SOFTWARE te downloaden, krijgt u van BOSCH het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de SOFTWARE te gebruiken op een computer waarvan u de eigenaar bent of waarover u beschikt, en waarop de SOFTWARE kan worden gebruikt in overeenstemming met de systeemvereisten. Die systeemvereisten kunt u raadplegen voordat u met deze voorwaarden instemt.

Het gebruiksrecht betekent niet dat de SOFTWARE ter beschikking wordt gesteld voor gebruik via een netwerk, waardoor hij gelijktijdig op meerdere apparaten kan worden gebruikt.

U mag de SOFTWARE niet verkopen of op een andere manier aan derden overdragen (inclusief verhuren, leasen, uitlenen of in het kader van een sublicentie ter beschikking stellen).

U hebt niet het recht om de programmacode van de SOFTWARE of delen ervan te wijzigen of de werking ervan te achterhalen (*reverse engineering*), hem te decompileren, hem te demonteren of op een andere manier de broncode te identificeren of afgeleide werken van de SOFTWARE te ontwikkelen. Dit doet echter geen afbreuk aan de dwingende, niet voor wijziging vatbaar zijnde bepalingen van §§ 69d en 69e van de Duitse wet op de auteursrechten (UrhG).

De hierboven vermelde voorwaarden gelden ook voor alle updates/upgrades en programma-aanvullingen voor de SOFTWARE, die BOSCH u als downloads ter beschikking stelt, voor

zover deze niet het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst. In dat geval zijn alleen de voorwaarden van de betreffende update/upgrade of de programma-aanvullingen van toepassing.

## 2. Medewerkingsplicht

U moet de noodzakelijke zorgplicht in acht nemen bij het gebruik van de SOFTWARE en de door de SOFTWARE voortgebrachte resultaten naar behoren controleren voordat u ze gebruikt. Bovendien bent u verplicht om regelmatig een back-up te maken van uw gegevens, zodat u ze bij verlies kunt herstellen.

**De uitgebreide functies van de SOFTWARE kunnen pas worden gebruikt na de aanschaf van een Smart Service Key, die dient om een wifiverbinding tussen de ketel en uw smartphone tot stand te brengen. Deze verbinding is nodig om gegevens te kunnen uitwisselen.**

Voor zover u als ondernemer in de betekenis van § 14 van BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) de SOFTWARE tegen betaling hebt gekocht, geldt de verplichting tot ingebrekestelling op grond van § 377 HGB (Duits Wetboek van Koophandel).

Als u op het onderhoudsverslag dat door de SOFTWARE kan worden opgesteld, extra informatie toevoegt (zoals gegevens, logo's, bedrijfssymbolen of contactgegevens), bent u daarvoor verantwoordelijk. U moet u ervoor zorgen dat die informatie correct is en dat u er alle rechten op hebt. U vrijwaart Bosch Thermotechnik GmbH en de met dit bedrijf verbonden ondernemingen voor alle aanspraken van derden jegens hen. Het is hierbij verboden om persoonsgegevens aan te vullen en te gebruiken. Ook het benoemen van het onderhoudsverslag met informatie waaruit persoonsgegevens kunnen worden afgeleid, is verboden, aangezien de verslagen niet meer versleuteld zijn zodra ze de SOFTWARE verlaten (bv. wanneer ze per mail worden verzonden).

Als u het mobiele apparaat waarop u de SOFTWARE hebt gedownload en gebruikt, aan andere personen bezorgt, bent u verplicht om hen vooraf op de hoogte te brengen van de geactiveerde geolokalisatiefunctie en het bijbehorende gebruik van de verzamelde gegevens.

## 3. Garantie en aansprakelijkheid

Eventuele garantieaanspraken naar aanleiding van feitelijke of rechtsgebreken van de SOFTWARE kunnen alleen ontstaan in de verhouding tussen u en BOSCH en worden door de volgende voorwaarden bepaald.

**a) Garantie en aansprakelijkheid voor gratis SOFTWARE** BOSCH kan – ongeacht de rechtsgrondslag – slechts aansprakelijk worden gesteld voor feitelijke of rechtsgebreken voor zover BOSCH het betreffende feitelijke of rechtsgebrek op bedrieglijke wijze verborgen heeft gehouden. Voor het overige zijn BOSCH, zijn wettelijke vertegenwoordigers en zijn medewerkers op basis van de gratis terbeschikkingstelling van de SOFTWARE slechts aansprakelijk voor de vergoeding van eventuele schade die door opzet of grove nalatigheid is ontstaan. Aanspraken op grond van de productaansprakelijkheidswet blijven onverminderd van kracht.

**b) Garantie voor betaalde SOFTWARE** Als u bij de SOFTWARE een herstelbaar feitelijk of rechtsgebrek vaststelt, kunt u van BOSCH eisen dat de onderneming dit gebrek herstelt.

Voor eventuele aanspraken op schadevergoeding geldt punt c).

De garantietermijn voor feitelijke of rechtsgebreken bij SOFTWARE die u als ondernemer tegen betaling hebt verworven, bedraagt twaalf maanden.

Als u eist dat de aankoopprijs voor de SOFTWARE wordt terugbetaald, moet u zich tot Google wenden. U kunt verder geen vorderingen instellen tegen Google, tenzij een dergelijke uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

**c) Garantiebeperking voor betaalde SOFTWARE** Voor zover u de SOFTWARE tegen betaling van een vergoeding hebt aangeschaft, is BOSCH – ongeacht de rechtsgrond – slechts aansprakelijk overeenkomstig de volgende bepalingen.

In de volgende gevallen wordt de aansprakelijkheid door de wettelijke bepalingen geregeld:

- voor schade die opzettelijk of door grove nalatigheid werd veroorzaakt;
- voor schade die het gevolg is van de niet-naleving van schriftelijke garanties, voor zover deze door het doel van de garantie is gedekt;
- in geval van kwaad opzet;
- in geval van lichamelijke of persoonlijke schade;
- in geval van productaansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet;
- voor zover het toepassingsgebied van § 44a van de Duitse wet op de telecommunicatie (TKG) (betreffende de aansprakelijkheid van de aanbieder van algemeen toegankelijke telecommunicatiediensten) wordt opengesteld.

Voor zover de aansprakelijkheid niet op de wettelijke bepalingen volgens de bovenstaande lijst is gebaseerd, geldt het volgende: In geval van eenvoudige nalatige schending van slechts niet-essentiële contractuele verplichtingen kan BOSCH niet voor schade aansprakelijk worden gesteld. Overigens is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gewone nalatigheid beperkt tot de schade die normaliter wordt verwacht in het kader van de respectieve contractuele relatie (meestal voorzienbare schade). Dit geldt ook voor nalatig plichtsverzuim door wettelijke vertegenwoordigers, leidinggevendenden of plaatsvervangers. **Als u ondernemer bent in de betekenis van § 14 BGB, komen de partijen overeen dat de contractueel voorzienbare schade als gevolg van plichtsverzuim in het kader van deze overeenkomst overeenkomt met de maximale waarde van de vergoeding die op grond van deze overeenkomst aan BOSCH is betaald.** De hiervoor vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor onkostenclaims.

- Voor zover de aansprakelijkheid van BOSCH op grond van deze bepalingen is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de organen, de medewerkers en de assistenten, met inbegrip van de werknemers van BOSCH.

#### 4. Overdracht/afstand

Voor elke andere overdracht van gebruiksrechten is onze uitdrukkelijke toestemming vereist. De overdraagbaarheid kan ook worden uitgesloten door technische belemmeringen bij de aanbieder die de SOFTWARE verdeelt.

#### 5. Support:

De uitgebreide functies die via de in-appaankopen zijn verworven, omvatten ook de volgende onderhoudsdiensten voor de SOFTWARE voor een periode van 365 dagen. De gebruiksduur en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichting worden automatisch met nog eens 365 dagen verlengd, tenzij de overeenkomst vier weken vóór het einde van de termijn van 365 dagen wordt opgezegd.

Het onderhoud voor de SOFTWARE omvat support per telefoon en e-mail, storingsdiagnose, oplossen van storingen en de levering van nieuwe versies/updates voor zover die algemeen beschikbaar zijn.

We blijven de SOFTWARE kwalitatief en volgens de stand van de techniek verder ontwikkelen en aan gewijzigde omstandigheden aanpassen. De updates van de SOFTWARE die hieruit voortvloeien, behoren tot de verantwoordelijkheid van de licentiehouder tijdens de onderhoudsperiode die in de offerte wordt vermeld. We houden de licentiehouder op de hoogte van nieuwe updates en uitbreidingen van het programma.

Fouten worden meestal opgelost door een update van de SOFTWARE te leveren. Voorwaarde hierbij is dat de fout reproduceerbaar is en zich voordoet in de recentste update die de licentiehouder gebruikt. De licentiehouder moet ons in dat geval alle documenten en informatie ter beschikking stellen die we nodig hebben om de fout op te lossen.

BOSCH behoudt zich het recht voor om voor upgrades (updates die een uitbreiding van de functies omvatten) een vergoeding te vragen.

Tot op het moment van de overdracht van een nieuwe update stellen we een tussentijdse oplossing ter beschikking. Daarmee kan de fout worden omzeild, wanneer de licentiehouder wegens de fout taken die niet kunnen worden uitgesteld niet kan uitvoeren en voor zover de tijdelijke oplossing geen onredelijke inspanningen vereist.

De garantietermijn begint niet opnieuw te lopen wanneer BOSCH support heeft verleend.

Google is niet verplicht om support te bieden.

## 6. Looptijd van de overeenkomst en uitgebreide functies

De licentieovereenkomst begint te lopen op het moment dat de app uit de Google Play Store wordt gedownload. De uitgebreide functies staan 365 dagen lang ter beschikking en worden daarna telkens automatisch voor een periode van 365 dagen verlengd, behalve als de licentiehouder de overeenkomst vier weken vóór het einde van de periode opzegt. Daarna zijn alleen nog de basisfuncties beschikbaar. Deze omvatten:

- demonstratiemodus van de app EasyService
- handmatige invoer van de foutcode met vermelding van de bijbehorende foutmelding en maatregel om de fout te corrigeren
- link naar de oproep van de app voor onderdelen

## 7. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is het materiële recht van de bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitzondering van het VN Koopverdrag. Voor zover u geen consument bent of in Duitsland geen bevoegde rechtbank hebt, is de bevoegde rechtbank voor alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien of er verband mee houden, de rechtbank van Stuttgart (Duitsland).

## 8. Andere voorwaarden

Als afzonderlijke voorwaarden of delen van de overeenkomst ongeldig blijken, blijven de overige voorwaarden en delen van de overeenkomst wel van kracht.

Als u problemen ondervindt bij het gebruik van de SOFTWARE, kunt u via een van de volgende adressen contact met ons opnemen:

01806/337 330 (betalend nummer); [Junkers.Apps@de.BOSCH.com](mailto:Junkers.Apps@de.BOSCH.com)

Als u externe diensten gebruikt, bent u verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke voorwaarden voor die diensten.

De SOFTWARE mag niet worden uitgevoerd of opnieuw uitgevoerd naar embargolanden van de Verenigde Staten, of naar personen die op de lijst 'Specially Designed Nationals' van het U.S. Treasury Department of de lijst 'Denied Persons' of de lijst 'Denied Entity' van het U.S. Department of Commerce zijn opgenomen. Door gebruik te maken van de SOFTWARE garandeert u dat u zich niet in een van deze landen bevindt en dat u niet op een van deze lijsten staat.

Versie van: december 2017