

Onderdelen Garantie Plan (OGP)

Voorwaarden voor verlengde garantie

Huidig Onderdelen Garantie Plan (OGP) wordt afgesloten tussen Bosch Thermotechnology NV (hierna "Bosch") en elke door Bosch erkende installateur welke de hieronder beschreven Bosch producten verkoopt en installeert (hierna de "Installateur").

I Betrokken Bosch producten

1. Residentiële, condenserende gaswandketels tot 45 kW van de merken Buderus, Junkers en Bosch.
2. Residentiële staande, condenserende gasketels tot 50kW van de merken Buderus, Junkers en Bosch.

De lijst van betrokken producten kan op elk moment door Bosch worden aangepast. De Installateur kan de op dat ogenblik geldende lijst raadplegen op de professionele pagina's van de websites junkers.be en buderus.be.

II Omschrijving verlengde garantie

Bosch zal onder volgende voorwaarden aan de Installateur de kosten voor de defecte onderdelen van de Installatie vergoeden:

1. De verlengde garantie van Onderdelen geldt **niet** voor:
 - alle externe apparatuur, zoals boilers en thermostaten;
 - slijtage Onderdelen waaronder manteldelen, ionisatiepijpen, gloeiplug, ontstekingspen, (glas)zekeringen, (ketel)accessoires en pakkingen;
 - defecten ten gevolge van:
 - o gebrek aan achterstallig onderhoud/inspectie;
 - o blikseminslag en schade door externe brand;
 - o natuurrampen, oorlog of terrorisme;
 - o industriële toepassing;
 - o kalkafzetting door hoge pH-waarde;
 - o oneigenlijk gebruik.
2. Bosch behoudt zich het recht voor de Installateur extra onderhoudswerkzaamheden voor te schrijven, welke door Installateur dienen te worden opgevolgd om recht te houden op verlengde garantie.
3. Vergoeding van de defecte Onderdelen geschiedt slechts indien de defecte Onderdelen zijn vervangen door nieuwe originele Bosch Onderdelen.
4. Voor de toepassing van het OGP, dient voorts te zijn voldaan aan de bepalingen van de standaard fabrieksgarantie en dient de Installatie uitsluitend te worden gebruikt voor normaal huishoudelijk gebruik.
5. Naast het OGP blijven de bepalingen van de standaard fabrieksgarantie van de Installatie van kracht.

III Verplichtingen Installateur

1. De Installateur dient gedurende de looptijd van het OGP contract steeds aan de volgende voorwaarden te voldoen:
 - a) de Installateur heeft een eigen service organisatie en hij verleent zelf kwalitatief hoogwaardige service en onderhoud voor de Installatie of hij heeft service en onderhoud aantoonbaar ondergebracht bij een ander bedrijf met dezelfde hoogwaardige kwaliteit;
 - b) alle service- en onderhoudswerkzaamheden aan de Installaties worden uitgevoerd door goed opgeleide en bekwaam medewerkers van de Installateur of van het in dit artikelid onder a. bedoelde onderhoudsbedrijf;
 - c) de installateur heeft een erkenning voor de installatie en onderhoud van toestellen voor centrale verwarming en sanitair warm water.
2. De Installateur dient voor de uitvoering van het onderhoud de Installatie-instructie te volgen en het onderhoud aan de Installatie aantoonbaar te registreren (voor informatie over de onderhoudstermijnen: zie de van kracht zijnde wetgeving).
3. De Installateur houdt van alle storingen en reparaties aan de individuele Installaties op de inspectierapporten een overzicht bij waaruit de volgende gegevens blijken:
 - a) datum van de storing;
 - b) omschrijving van de storing;
 - c) vermelding van de vervangen Onderdelen;
 - d) serienummer van de Installatie, postcode en huisnummer van de consument.
4. De Installateur dient de geregistreerde gegevens op verzoek van Bosch aan Bosch ter beschikking te stellen. De verstrekking van de gegevens dient om de voorwaarden van garantie te kunnen controleren.
5. Bosch kan de Installateur periodiek verzoeken aan te tonen dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden is voldaan.
6. De Installateur kan de rechten die voortvloeien uit het OGP contract niet overdragen aan derden, tenzij hij daartoe voorafgaand uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bosch heeft verkregen. Bij toestemming kunnen administratieve kosten in rekening worden gebracht.

IV Beoordeling en vergoeding van de Onderdelen

1. De Installateur dient binnen een termijn van vier weken na de datum waarop de storing aan de Installatie is verholpen elk uitgewisseld Onderdeel op te sturen naar Bosch. Het opgestuurde Onderdeel wordt door de Installateur voorzien van een volledig ingevuld OGP retour document en een kopie van de aankoopfactuur van het nieuw geplaatste onderdeel.
2. Bosch onderzoekt het opgestuurde Onderdeel en beoordeelt vervolgens of dit valt aan te merken als een defect Onderdeel. De beoordeling zal aan de hand van door Bosch op te stellen redelijke beoordelingscriteria geschieden. Zodra de beoordeling door Bosch heeft plaatsgevonden zal Bosch de Installateur het beoordelingsresultaat mededelen.
3. Indien Bosch, na onderzoek, het Onderdeel als defect beoordeelt wordt aan de Installateur de netto factuurprijs van het defecte Onderdeel gecrediteerd.
4. Indien Bosch tot de beoordeling komt dat het door de Installateur opgestuurde Onderdeel niet defect is, wordt het Onderdeel aan de Installateur geretourneerd. In dat geval is Bosch gerechtigd de Installateur de onderzoek- en verzendkosten voor de niet-defecte Onderdelen in rekening te brengen.

V OGP Contract

Voor het OGP contract gelden de volgende bepalingen:

1. het Installatie adres en datum en het serienummer van de daar geïnstalleerde Installatie moeten bij Bosch gemeld zijn;
2. Bosch moet de betaling hebben ontvangen en moet een schriftelijke akkoordverklaring voor het OGP contract hebben toegezonden;
3. Bosch is gerechtigd de Installatie waarvoor een OGP contract is afgesloten, te inspecteren teneinde de voorwaarden van garantie te kunnen controleren.

VI Garantieduur en betaalmijde

1. Naast de standaard fabrieksgarantie van 2 jaar kan de Installateur een verlengde garantie van 5 of 10 jaar afsluiten.
2. Bosch factureert bij het afsluiten van een OGP contract per Installatie eenmalig een in de prijslijst vastgelegd bedrag voor de volledige looptijd van het contract. Facturering vindt plaats binnen 1 maand na aanvraag van het OGP contract.

VII Looptijd en beëindiging

1. Het OGP contract dient te worden aangevraagd binnen de zes maanden na plaatsing van de Installatie bij de consument. Het OGP contract treedt, na ontvangst van betaling en een schriftelijke akkoordverklaring door Bosch, met terugwerkende kracht in werking op de dag van plaatsing van de Installatie.
2. Bij verhuizing van de consument kan het OGP contract met betrekking tot de Installatie die bij de desbetreffende consument was geïnstalleerd blijven voortbestaan.
3. Bosch houdt zich het recht voor, wanneer hiertoe gegronde redenen aanwezig zijn, een OGP contract te weigeren.
4. Indien een der partijen haar verplichtingen uit het OGP contracten niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, zoals onder andere door onvoldoende onderhoud, verkeerd gebruik, fraude en malversaties, ook niet na daartoe met een aangetekend schrijven te zijn gesommeerd en de aangeschreven partij gedurende 5 dagen heeft nagelaten aan deze sommatie gehoor te geven, dan is de andere partij gerechtigd de uitvoering van het OGP contract alsdan met onmiddellijke ingang op te schorten voor een periode van ten hoogste zes maanden dan wel het OGP contract terstond schriftelijk te ontbinden, zulks geheel naar keuze van die andere partij en onverminderd haar recht om alsnog nakoming van (betalings-)verplichting en/of schadevergoeding te vorderen.
5. Iedere partij is tevens gerechtigd het OGP contract bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen, wanneer een procedure tot faillissement of WCO bij de andere partij is of wordt opgestart, wanneer de andere partij feitelijk haar activiteiten staakt of in liquidatie verkeert, of wanneer bij de andere partij beslag wordt gelegd op voorraden, inventaris en/of bedrijfsmiddelen (van die andere partij), zulks onverminderd het recht van de opzeggende partij om bovendien schadevergoeding te vorderen. Bij deze opzegging van het OGP contract komen de overige lopende OGP contracten bij deze partij met onmiddellijke ingang te vervallen. Betaalde bedragen blijven behouden.

VIII Geschillen

1. Op het OGP en de OGP contracten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
2. Enkel het hof van beroep en de rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd voor wat betreft geschillen aangaande of voortvloeiend uit het OGP of de OGP contracten.

IX Slotbepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van het OGP contract, om welke redenen dan ook, nietig of vernietigbaar mochten blijken te zijn, zal daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van het OGP contract niet worden aangetast. In een dergelijk geval zullen partijen in overleg treden teneinde de nietig of vernietigbare bepalingen te vervangen door geldige bepalingen die het met de nietige of vernietigbare bepalingen beoogde doel zo dicht mogelijk benaderen. Hetzelfde geldt indien bij de uitvoering van het OGP of de OGP contracten een leemte blijkt die aanvulling behoeft.
2. De bepalingen van het OGP en de OGP contracten prevaleren boven de bepalingen in de Algemene Verkoop-, Leverings- en dienstverleningsvoorwaarden van Bosch, welke residueel van toepassing zijn.