



BOSCH
Invented for life

On Site Support

Bosch Climate Service

Heb je **hulp** nodig bij de laatste ontwikkelingen op het gebied van onze verwarmingsinstallaties? Zoek je **praktische ondersteuning** bij een complexe installatie? Bosch Climate Service maakt het je gemakkelijk en helpt je graag ter plaatse verder!

Wat is On Site Support?

- Bosch Climate Service **ondersteunt je ter plaatse** bij de installatie van complexe regelingen, bekabeling van de installatie en vragen i.v.m. connectiviteit*.
- Onze **ervaren techniek**er werkt met je samen en **deelt zijn kennis**.
- Als installateur blijf je verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.
- On Site Support kun je aanvragen in tijdsblokken van 2 uur. Om het aankomstuur te garanderen, komt onze techniek
- er bij je toe tussen 8u en 9u.
- Prijs: € 195 per 2 uur, excl. btw.

Hoe vraag je On Site Support aan?

- Stuur een e-mail naar **service.planning@be.bosch.com**.
- Vermeld je naam, telefoonnummer en adres waar de techniek
- er aanwezig moet zijn.
- Geef een omschrijving van de gevraagde ondersteuning.
- Ons planningsteam contacteert je voor een afspraak.
- Of maak telefonisch een afspraak via **015/46 57 00**.

*On Site Support is enkel beschikbaar voor HVAC professionals en is enkel van toepassing op huishoudelijke installaties (vermogen < 70 kW).