

**BOSCH TERMOTEKNİK ISITMA VE KLİMA**  
**TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Teslimat Genel Şart**  
**ve Koşulları**

Versiyon\_02\_2022

Girişimciler, kamu tüzel kişileri ve kamu özel fonları ile yapılacak hukuki işlemlerde kullanılmak içindir.

**1. Genel Hükümler**

1.1

Teslimatlarımıza sadece aşağıdaki Şart ve Koşullar uygulanır. Şart ve Koşullarımıza aykırı olan veya Şart ve Koşullarımızdan farklılık gösteren şart ve koşullar, uygulanmalarını açıkça onaylamadığımız sürece uygulanmayacaktır. Aşağıdaki koşullar, müşterimin bizim Şart ve Koşullarımıza aykırı olan veya bunlardan farklılık gösteren şart ve koşullarını bilmemize bakılmaksızın, müşteriye koşulsuz teslimat yapmamız halinde de uygulanacaktır.

1.2

Sözleşme akdedilmeden önce veya akdedilmesi sırasında yapılan sözlü anlaşmaların geçerli olabilmesi için tarafımızca yazılı olarak onaylanması gerekir.

1.3

Müşterinin fiyat teklifimizi, bu teklifi aldığı tarihten itibaren iki hafta içinde kabul etmemesi halinde, iptal etme hakkımız olacaktır.

1.4

Masraf tahminleri bağlayıcı değildir ve aksi kararlaştırılmadıkça ücrete tabidir.

1.5

Bu Şart ve Koşullar ayrıca, gelecekte yeni teslimat şart ve koşulların yürürlüğe girmesi sırasında devam eden tüm müşteri teslimatlarına da uygulanacaktır.

**2. Ücretler**

2.1

Faturalar teslimat tarihinde geçerli olan liste fiyatları üzerinden artı katma değer vergisi olacak şekilde hesaplanacaktır. Katma değer

vergisini sadece söz konusu vergiden muaf olacak ihracat gönderilerine ilişkin koşulların sağlanması halinde uygulanmayacaktır

2.2

Özel herhangi bir sözleşme olmaması halinde, fiyatların, ambalaj hariç FCA teslim tesisinde sevkiyat yeri (Incoterms ® 2010) olacağı kabul edilecektir.

2.3

Sözleşmenin akdedilmesinden sonra meydana gelen masraf azalmaları veya artışları halinde, özellikle örneğin toplu iş sözleşmeleri nedeniyle işçi ücreti değişiklikleri veya malzeme fiyatlarındaki değişiklikler halinde, fiyatlarımızda uygun uyarlamaları yapma hakkımızı saklı tutarız. Talep üzerine söz konusu değişiklikleri müşteriye ispat edeceğiz.

2.4

Yedek parçalar ve tamir edilen ürünler, ayıba karşı sorumluluğa dahil olmadıkları sürece, gönderi ve ambalaj için makul bir sabit ücret artı tarafımızca verilen hizmet ücreti karşılığında gönderilecektir.

**3. Teslimat, Teslimat Tarihleri ve Temerrüt**

3.1

Kararlaştırılan teslimat tarihlerinin başlangıcı ve bunlara uyulmasının ön şartı, işbirliği görevlerinin, özellikle müşteri tarafından sağlanacak olan tüm malzemelerin, belgelerin, onayların, incelemelerin ve izinlerin zamanında tesliminin müşteri tarafından ifa edilmiş olması ve kararlaştırılan ödeme koşullarına uyulmuş olmasıdır. Bu ön koşulların zamanında yerine getirilmemesi halinde, teslimat tarihleri makul olarak uzatılacaktır; ancak gecikmeden tamamıyla tedarikçinin sorumlu olması halinde bu hüküm uygulanmayacaktır.

3.2

Teslimat tarihlerine uyulmaması, mücbir sebep veya kontrolümüz dışındaki başka karmaşalardan, ör. Taşeronları etkileyen diğer karmaşalar da dahil, savaş, terörist saldırılar, ithalat ihracat kısıtlamaları, kaynaklarırsa, kararlaştırılan teslimat tarihleri karmaşanın

süresi kadar uzatılacaktır. Bu hüküm, ikimizden herhangi birini veya tedarikçilerimizi etkileyen grevlerde de uygulanacaktır.

### 3.3

Teslimatta temerrüde düşmemiz halinde, müşteri talebimiz üzerine ve makul bir süre içinde teslimatın ifasında ısrar edip etmediğini veya diğer yasal haklarını kullanıp kullanmayacağını beyan edecektir.

### 3.4

Geç teslimat halinde, gecikme için sorumlu olduğumuz sürece, müşteri yasal hükümleri çerçevesinde sözleşmeyi feshedebilir.

### 3.5

Geç teslimattan doğan müşteri tazminat taleplerine Madde 9 uygulanır.

### 3.6

Bir müşterinin teslimatı kabulde temerrüde düşmesi veya işbirliği görevlerini kusurlu bir şekilde ihlal etmesi halinde, toplamda teslimat konusu ürünlerin fiyatının %5'ini geçmemek üzere teslimat konusu ürünlerin fiyatının %0,5'i tutarında ek masraf da dahil, bu çerçevede maruz kaldığımız zararın tazminini talep etme hakkına sahibiz.

Sözleşme tarafları, ek harcamaların daha yüksek veya düşük maliyetlerini ispatlama hakkını saklı tutar. Kabulde temerrüt nedeniyle ilave talepler ileri sürme hakkı işbu hükümden etkilenmeyecektir.

### 3.7

Kısmi gönderiler ve bunlara tekabül eden faturalar, müşteriye makul olmayan bir zorluk çıkarmadıkça kabul edilecektir.

## 4. Riskin Devri

### 4.1

Aksi açıkça yazılı olarak kararlaştırılmadığı takdirde, teslimat FCA teslim tesisinde sevkiyat yeri (Incoterms © 2010)'dir.

### 4.2

Müşteri'nin talebi üzerine ve masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere, gönderileri mutat ulaşım risklerine karşı sigortalayacağız.

## 5. Şikayetler ve Ayıpların Bildirimi

### 5.1

Müşteri fark edilebilir ayıplara ilişkin olarak ürünlerin teslim alınmasından itibaren en geç 15 gün içinde bize derhal yazılı olarak bildirimde bulunmalıdır. Kurular üzerindeki yapışkan etiketler, içeriği gösteren etiketler ve kargoya ekli kontrol slipleri, ayıp bildirim ile birlikte tarafımıza sunulacaktır. Diğer herhangi bir ayıp tespit edilmesini takiben derhal müşteri tarafından yazılı olarak bildirilmelidir.

### 5.2

Bir ayıba ilişkin bildirim tarafımızca tebliğ alındığı tarih, bildirim zamanında yapıp yapılmadığını belirleyecektir.

### 5.3

Bir ayıp bildirim haksız olması halinde, müşteri söz konusu haksız ayıp bildirimine ilişkin kusurlu olmadığını ispat etmediği takdirde, müşteriden maruz kaldığımız herhangi bir masrafa ilişkin tazminat talep etme hakkına sahip olacağız.

### 5.4

Ayıptan kaynaklanan talepler, ayıba ilişkin bildirim zamanında alınmaması halinde dikkate alınmayacaktır.

## 6. Teslimatın Alınması

Müşteri küçük ayıplar nedeniyle teslimatı almaktan imtina edemez.

## 7. Ayıplar/Mülkiyete İlişkin Ayıplar

### 7.1

Ayıplardan kaynaklanan talepler 12 aylık bir süre sonunda zamanaşımına uğrayacaklardır.

### 7.2

Ayıplara ilişkin zaman aşımı süresi aşağıdaki şekilde başlar:

a) araç ve motor ekipmanları ürünleri için, ürünün kullanıma girdiği tarihte, yani orijinal ekipman durumunda aracın ilk tescil tarihinde ve diğer durumlarda ise ürünün tesliminden (risk devir tarihi) itibaren en geç 6 ay içinde olmak üzere montajında;  
b) tüm diğer durumlarda, ürünün tesliminde (risk devir tarihi).

### 7.3

Zamanaşımı süresinde, nedeni riskin devri tarihinde mevcut olan bir ayıbın meydana gelmesi halinde, kendi takdirimizde olmak üzere, ayıbı düzeltmek veya ayıpsız bir ürün teslim etmek suretiyle sonradan ifada bulunabiliriz.

### 7.4

Zamanaşımı sonradan ifa nedeniyle tekrar başlamaz.

### 7.5

Sonradan ifanın verimsiz/anlamsız olması halinde, müşteri – herhangi bir tazminat talebine hanel gelmeksizin – sözleşmeyi feshedebilir veya ödeme tutarını yasal hükümler uyarınca indirebilir.

### 7.6

Sonradan ifa amacıyla gerekli masraflar, özellikle de ulaşım, nakliye, işçi ve malzeme maliyetleri nedeniyle müşteri tarafından ileri sürülen talepler yasal hükümlere tabi olacaktır. Ancak bu masraflar, teslim edilen ürünün, tayin edilen kullanımına uygun olan yer değişiklikleri dışında, sonradan müşterinin şubesinden başka bir yere götürülmesi nedeniyle arttığı ölçüde hariç tutulacaktır.

### 7.7

Kararlaştırılan kalitede dikkate değer olmayan farklılıklar olması veya ürünün kullanımındaki küçük aksaklıklar nedeniyle sonradan ifa talep edilemez. Fazlaya dair haklar bu hükümden etkilenmeyecektir.

### 7.8

Aşağıdakiler ayıp sayılmamaktadır

-olağan yıpranma ve aşınma;  
-ürünün özellikleri ve uygunsuz elleçlenmesi, depolanması veya kurulması, kurulum veya elleçleme yönetmeliklerine uyulmaması veya aşırı zorlama ve kullanımdan kaynaklı riskin devri tarihinden sonra oluşan zararlar;  
- ürünün özellikleri veya mücbir sebep, sözleşme hükümlerince öngörülemez özel harici durumlar veya ürünün normal kullanımı veya sözleşme hükümlerinde öngörülen kullanımının dışındaki kullanımından kaynaklanan zararlar;  
-yenilenemeyen yazılım hataları. Ürünün üçüncü kişilerce değiştirilmesi veya üçüncü kişilerce üretilen parçaların kurulumda kullanılması halinde ayıba ilişkin talepte bulunulamaz, şöyle ki ayıbın değişiklikle hiçbir nedensellik bağı olmaması hali hariçtir. Tasarım veya malzeme müşteri tarafından belirlendiği ölçüde, ürünün tasarım veya malzeme seçimine dayalı kalitesine ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmemekteyiz.

### 7.9

Müşteri tarafından tarafımıza yapılacak rücu talepleri sadece müşterinin ayıba ilişkin kendi müşterisiyle yasal taleplerden daha geniş bir sonuca yol açan, örneğin uzlaşma sözleşmeleri gibi, bir anlaşmaya varmaması, halinde geçerli olacaktır.

### 7.10

Müşterinin rücu talebi de dahil ayıba ilişkin talepler, müşterinin söz konusu ayıba tarafımızca yetkilendirilmeyen uzman bir atölye/servis istasyonunda düzeltirmesi halinde geçerli olmayacaktır.

### 7.11

Ürünün müşteri tarafından veya müşterinin müşterisi tarafından bir tüketiciye herhangi bir işleme tabi olmadan veya başka bir ürüne monte edilmeden satıldığının kanıtlanması halinde Madde 7.3, 7.6, 7.7 uygulanmayacaktır.

### 7.12

Ayıplara ilişkin tazminat ödeme ve verimsiz masrafları tazmin etme yükümlülüğümüz tüm diğer bakımlardan Madde 9'a tabi olacaktır. İşbu Madde 7'de kapsananlar dışında müşteri tarafından ayıba ilişkin daha geniş kapsamlı herhangi bir talep veya talepler geçerli değildir.

7.13

İşbu Madde 7 hükümleri, üçüncü kişi sınai mülkiyet haklarının ihlalden doğmayan mülkiyete ilişkin ayıplara da mutatis mutandis/kıyasen uygulanacaktır.

## **8. Sınai Mülkiyet Hakları ve Telif Hakları**

8.1

Üçüncü kişi fikri veya sınai mülkiyet haklarının veya telif haklarının (bundan böyle sınai mülkiyet hakkı) ihlalden kaynaklanan taleplerden, müşterinin veya müşterinin doğrudan veya dolaylı çoğunluk hisseleri veya oy haklarını elinde bulundurduğu bir şirketin sınai mülkiyet hakkına halihazırda veya geçmişte sahip olduğu durumlarda sorumlu olmayacağız.

8.2

Mülkiyet hakkı ailesinden en az bir sınai mülkiyet hakkı Türk Patent Enstitüsü tarafından yayınlanmadıkça, üçüncü kişi sınai mülkiyet haklarının ihlalden kaynaklanan taleplerden sorumlu olmayacağız.

8.3

Müşteri, bilgi dahiline giren (iddia edilen) sınai mülkiyet hakkı ihlallerine ve bu husustaki ihlal risklerine ilişkin bize derhal bildirimde bulunmalıdır ve talebimiz halinde, - mümkün olan ölçüde - dava (adli olmayan işlemler de dahil) yürütmemize izin vermelidir.

8.4

Bir sınai mülkiyet hakkını ihlal eden bir ürünün kendi takdirimizde olmak kaydıyla kullanım hakkını üzere alma, sınai mülkiyet hakkını daha fazla ihlal etmeyecek şekilde ürünü değiştirme veya söz konusu ürüne denk ve sınai mülkiyet hakkını ihlal etmeyen ikame bir ürünle değiştirme hakkına sahibiz. Bunun

mümkün olmaması halinde, makul koşullara tabi olarak veya makul bir süre içinde, müşteri – değişiklik yapmamıza izin verdiği ölçüde – yasal fesih haklarına sahip olacaktır. Yukarıda belirtilen ön koşullara tabi olarak, bizim de fesih hakkımız olacaktır. Madde 7.9'da belirtilen karar bu çerçevede uygulanacaktır. Bir hukuk mahkemesi tarafından sınai mülkiyet hakkının ihlal edildiğine ilişkin kesin hüküm veren veya tarafımızca kabul edilen bir karar olmasa dahi, işbu Madde 8.4'ün ilk cümlesindeki hükümler çerçevesinde kendi tasarrufumuzda işlem yapma hakkımızı saklı tutarız.

8.5

Müşteri talepleri, sınai mülkiyet hakkı ihlalden müşteri sorumlu olduğu veya üçüncü kişi taleplerine karşı savunmamızda müşteri bizi makul ölçüde desteklemediği ölçüde dikkate alınmayacaktır.

8.6

Müşteri talepleri ayrıca, ürünlerin müşterinin şartnameleri veya talimatları uyarınca üretildiği veya (iddia edilen) sınai mülkiyet hakkı ihlali bizim olmayan başka bir ürünle birlikte kullanımdan kaynaklandığı veya ürünler bizim öngöremediğimiz bir şekilde kullanıldığı durumlarda, dikkate alınmayacaktır.

8.7

Sınai mülkiyet hakkı ihlalleri durumunda, tazminat ödeme yükümlülüğümüz tüm diğer bakımlardan Madde 9'a tabidir.

8.8

Madde 7.1 ve 7.2 sınai mülkiyet haklarının ihlaline dayalı taleplere ilişkin zaman aşımına mutatis mutandis uygulanacaktır.

8.9

Üçüncü kişi sınai mülkiyet hakkının ihlaline ilişkin daha kapsamlı talepler veya müşterinin işbu Madde 8 kapsamına girmeyen talepleri geçerli değildir.

## 9. Tazminat Talepleri

### 9.1

Sadece, (i) kasıtlı veya ağır ihmal, (ii) ihmalkar veya kasıtlı ölümcül zarar, bedeni zarar veya sağlık kaybı, (iii) kalite veya dayanıklılık garantisi verilmiş olması, (iv) ihmal nedeniyle veya kasıtlı olarak esaslı sözleşmesel yükümlülüklerin ihlali, (v) diğer herhangi bir zorunlu sorumluluk hallerinde, sözleşmesel veya sözleşmesel olmayan yükümlülüklerin ihlali nedeniyle tazminat ödemekten ve verimsiz masrafları tazmin etmekten sorumluyuz.

### 9.2

Ancak, sözleşmesel yükümlülüklerin ihlali için tazminat, sözleşme türünde tipik olan öngörülebilir zarar ile sınırlıdır, şöyle ki kasıt veya ağır ihmal, veya ihmalden kaynaklanan veya kasıtlı ölümcül zarar, bedeni zarar veya sağlık kaybı, veya kalite garantisi verilmiş olması halleri istisnadır.

### 9.3

Madde 9'da belirtilenleri aşan tazminat sorumluluğu, ileri sürülen talebin hukuki doğasına bakılmaksızın hariç tutulmaktadır. Bu durum özellikle diğer yükümlülük ihlali ve haksızlık talepleri için mala verilen zarar nedeniyle culpa in contrahendo'dan (sözleşmenin akdinden doğan kusur) kaynaklanan tazminat taleplerinde geçerlidir.

### 9.4

Kendimize ilişkin olarak tazminat sorumluluğu sınırlandırıldığı ölçüde, bu durum ayrıca çalışanlarımızın, temsilcilerimizin veya bizim tarafımızdan görevlendirilen kişilerin yükümlülüklerimizin ifası sırasında yol açtıkları zararlara ilişkin kişisel sorumluluklarına da uygulanır.

### 9.5

Müşterinin aleyhine ispat yükünün değişmesinin yukarıdaki hükümlerle hiçbir ilişkisi yoktur.

## 10. İptal

### 10.1

Müşterinin, sözleşmeye aykırı davranması, özellikle borcunu ödememesi durumunda sonucu, diğer sözleşmelerden ve kanundan doğan haklarımıza bakılmaksızın, sözleşmeden makul olarak verilmiş bir süre sonunda çekilme hakkımız vardır.

### 10.2

Müşterinin ödemeyi durdurması veya borcunun ifası için gösterdiği malvarlığının aciz veya benzeri muamelelere maruz kalması durumunda bir süre vermeksizin derhal sözleşmeden çekilebilme hakkımız vardır.

### 10.3

Ayrıca şu gibi durumlarda da sözleşmeden herhangi bir süre vermeksizin derhal çekilebilme hakkımız vardır: (i) müşterinin malvarlığında bir azalma veya azalma tehdidi olması ve bunun sonucunda bir ödeme yükümlülüğünün yerine getirilmesinin riske girmesi, veya (ii) müşteri aczi veya aşırı borçlanması.

### 10.4

Sözleşmeden çekildiğimize dair beyandan sonra, tarafların bu tarihe kadar tahakkuk eden alacakları saklıdır.

### 10.5

Kanundan doğan haklar ve alacaklar işbu 11. maddede yer alan hükümlerle sınırlandırılmaz.

## 11. İhracat Kontrolü Maddesi

### 11.1

Teslimatlar ve hizmetler (sözleşmeden doğan edimler) için, özellikle ambargo ve diğer yaptırımlar gibi ulusal veya uluslararası ihracat kontrol kanunlarına dayanan herhangi bir ifa engeli olmaması teminatına bağlıdır. Müşteri, ihracat ve kargo için gerekli bütün bilgi ve belgeleri tedarik etmekte yükümlüdür. İhracat kontrolleri ve onay prosedürlerinden doğan gecikmeler, bitiş ve teslim tarihlerini de geçersiz kılar. Gerekliliğin alınmaması veya teslimat ve hizmetin onaya elverişli

olmaması halinde, sözleşme, etkilenen kısımları bakımından akdedilmemiş sayılır.

#### 11.2

Ulusal ve uluslararası yasal hükümlere uymak amacıyla sözleşmenin feshi gerekli ise sözleşmeyi, bildirimde bulunmadan feshetme hakkımız vardır.

#### 11.3

Madde 12.2 uyarınca fesih halinde, müşteri fesihten dolayı herhangi bir tazminat veya diğer haklar iddia edemez

#### 11.4

Tarafımızdan teslim edilen ürünleri (nasıl erişilebilir kılındıklarına bakılmaksızın donanım ve/veya yazılım ve/veya teknoloji ve ilgili belgeleri) ve tarafımızca sunulan iş ve hizmetleri (her türlü teknik destek dahil olmak üzere) Türkiye'deki ve yurtdışındaki üçüncü şahıslara gönderirken, müşteri ulusal ve uluslararası (yeniden) ihracat kontrol kanunlarınca öngörülen ilgili hükümlere uymak zorundadır.

#### 11.5

Firma Federal Almanya Cumhuriyeti, Avrupa Birliği, Amerika Birleşik Devletleri (US-Reexport), Birleşmiş Milletler, Türkiye ve müşterinin bulunduğu ülkenin yerel hukuki düzenlemeleri dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere yürürlükte bulunan tüm ihracat ve yeniden ihracat kontrol yasaları ve yaptırım düzenlemelerine uyacağına/uyumlu olacağına, bu taahhüt/maddenin Sözleşmenin esaslı bir parçası olduğunu ve bu taahhütlerine herhangi bir aykırılığı olduğu takdirde Bosch tarafından Firma'ya yapılacak mal teslimlerinin durdurulabileceğini veya Sözleşmenin haklı nedenle feshedilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### 12. Gizlilik

##### 12.1

Bizden kaynaklanan tüm teknik ve iş bilgisi (teslim edilen ürünlerden veya yazılımlardan ve diğer deneyim veya bilgilerden çıkartılabilecek

özellikler de dahil olmak üzere), kamunun bilgisinde olduğu ispat edilmedikçe veya tarafımızca müşterinin tekrar satabilmesine izin verilmedikçe üçüncü şahıslara karşı saklı tutulmalıdır ve sadece müşteri tarafından kullanılmasının gerekli görüldüğü ve bu yüzden gizlilik taahhüdü olan kendi faaliyetleri dahilindeki kişilere açılır; bilgiler bizim münhasır mülkiyetimiz olarak kalır. Önceden alınmış yazılı onayımız olmaksızın bilgiler çoğaltılmaz veya ticari amaçlı kullanılmaz. Talebimiz üzerine bizden kaynaklanan bütün bilgiler (mevcutsa kopyaları veya çoğaltmaları da dahil olmak üzere) ve emanet edilmiş ürünler tamamen derhal geri getirilmeli veya imha edilmelidir. Sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi halinde dahi bu gizlilik maddesi geçerli olacaktır.

##### 12.2

Yukarıdaki Madde 11.1'de belirtilen bilgilerin (telif hakkı ve patent, faydalı modeller veya yarı iletkenlerin korunması, vs gibi sınai mülkiyet haklarına başvuru hakkı dahil olmak üzere) tüm haklarını saklı tutarız.

#### 13. Ödeme Şartları

##### 13.1

Yazılı olarak aksi kabul edilmediği sürece, ödeme herhangi bir kesinti olmaksızın fatura tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır. Bununla birlikte, eşzamanlı ödeme (örneğin teslimde nakit ödeme veya banka doğrudan borçlandırma yoluyla) veya ön ödeme koşuluna bağlı olarak teslimat yapabiliriz.

##### 13.2

Yapılan ödemeleri en eski muaccel talebe karşı mahsup etme hakkına sahibiz.

##### 13.3

Ödemelerde gecikme olması halinde, temel faiz oranının yüzde 8 puan üzerinde temerrüt faizi işletmeye yetkiliyiz. İlave tazminata ilişkin talep ileri sürme hakkı hariç tutulmamaktadır.

##### 13.4

Kambiyo senediyle ödeme, sadece tarafımızla önceden anlaşmaya varılmasını takiben kabul edilebilir. Sadece ifaya ilişkin kambiyo senedi ve çekleri kabul ederiz ve karşılıkları olana dek ödeme yapılmış sayılmaz. Kambiyo senedi veya çekin bedeli ödenerek geri alınmasına ilişkin masraflar müşteri tarafından karşılanacaktır.

13.5

Müşterinin ödemede gecikmesi halinde, zamanı gelmiş ve herhangi bir savunması olmayan, iş ilişkilerinden doğan alacakları derhal nakit ödeme olarak talep edebilme hakkımız olacaktır. Bu hak, ödemenin tehiri veya kambiyo senetleri veya çeklerin kabulü yüzünden zamanaşımına girmeyecektir.

13.6

Müşteri karşı taleplerini ancak müşterinin karşı taleplerinin ihtilaf konusu olmaması, bir hukuk mahkemesi tarafından kesin hükümle karara

bağlanması veya devam eden bir dava sonucunda karara hazır olması halinde mahsup etme hakkına sahip olacaktır.

13.7

Müşteri sadece karşı taleplerinin ihtilaf konusu olmaması, bir hukuk mahkemesi tarafından kesin hükümle karara bağlanması veya devam eden bir dava sonucunda karara hazır olması halinde ödemeyi alıkoyma hakkına sahip olacaktır.

## **14.Diğer Hükümler**

14.1

Bu Şart ve Koşullardaki maddelerden biri ve yapılan ilave sözleşmeler geçersiz ise veya geçersiz hale gelirse, bu durum Şart ve Koşulların geri kalanının geçerliliğini etkilemeyecektir. Sözleşme tarafları, geçersiz hükmü, söz konusu geçersiz hükmün ekonomik başarısına en yakın olan hükümle değiştirmekle yükümlüdür.

14.2

Herhangi bir anlaşmazlık durumunda İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

14.3

Müşteri ve aramızda gerçekleşecek olan bütün yasal ilişkiler münhasıran Türk kanunlarına tabi olacak ve Türk kanunları uyarınca yorumlanacaktır.