

Servisní služby pro průmyslové kotle



BOSCH

Stvořeno pro život



Industrieservice



Rozsáhlé servisní služby v blízkosti zákazníků po celém světě

Naším cílem je bezproblémový a nepřetržitý provoz Vašeho kotlového systému. Naše servisní týmy jsou pravidelně školené, aby rychle rozpoznaly a odstranily všechny vzniklé problémy. Počínaje diagnostikou po telefonu až po služby Teleservisu je naše nabídka servisních služeb k dispozici 24 hodin denně.

Kvalitní poradenství

Již od roku 1865 jsme odborníky v oblasti výroby kotlů. Naše know-how předáme rádi dál. Na pravidelných seminářích pro projektanty, montážní firmy a provozovatele školíme v oblasti moderních technologií průmyslových kotlů a regulačních systémů firmy Bosch Industriekessel.

Celosvětově

Naše servisní týmy jsou dostupné po celém světě a garantují perfektní údržbu a servis Vašich kotlů. Prostřednictvím rozsáhlých možností Teleservisu Vám pomáháme šetřit Váš čas i peníze.

Na dosah zákazníků

Servisní střediska, centrální podpora zákazníků, nabídky servisních služeb na internetu a možnost volby Teleservisu splní každé Vaše přání. Vedle tradičního slovního spojení „kvalita Bosch“ Vám vše dává jistotu, že jste se rozhodli pro ten správný systém pro Vaši kotelnu.

Vzdělání

Za využití nejmodernějších školicích a tréninkových metod se naši servisní technici připravují v našem servisním centru na potřebné pracovní zásahy. Na simulátorech se seznamují s technikou kotlů a učí se ovládat celý regulační a bezpečnostní systém kotlů.

Certifikace

Kotle i regulační systémy jsou schváleny na základě mnoha mezinárodních norem.

Náhradní díly

Na dodávku materiálů a výběr dodavatelů klademe nejvyšší důraz. Náhradní díly máme k dispozici i po mnoha letech. Elektronická archivace všech podstatných dat k zakázkám dává 100%-ní jistotu identifikace všech dílů.

Vybavení

Od výroby přes provoz až k servisu – celý životní cyklus kotle Bosch je digitálně zachycen, zaprotokolován a archivován. Centrálně uložené servisní informace mohou být vyvolány z paměti systému a dostupné kdekoli na světě.

Internetová podpora

Na našich internetových stránkách je pro naše zákazníky k dispozici heslem chráněná oblast, kde si mohou registrovaní uživatelé stáhnout potřebné informace pro svoji každodenní práci. Přihlášení a registraci najdete na stránkách www.bosch-industrial.com/cz/.

10 rozhodujících servisních výhod pro Vás



- 1 Uvedení do provozu**
Po kontrole ve studeném stavu dochází k najíždění a nastavení nainstalovaného zařízení podle zadaných parametrů. Po úspěšném uvedení do provozu následuje detailní zaškolení obsluhujícího personálu zákazníka a následně předání zařízení provozovateli.
- 2 Odstranění poruch**
Naše kotle se vyznačují efektivitou, dlouhou životností a spolehlivostí. Dojde-li přesto k nepředvídaným problémům, můžete se obrátit přímo na Vašeho odpovědného servisního technika. Kontaktní údaje najdete na rozvaděči Vašeho kotle. V případě poruchy mimo pracovní dobu je Vám k dispozici naše servisní linka 24 h-Service-Hotline. Při zavolání přes pevnou telefonní linku budete přepojeni podle oblasti přímo na Vašeho příslušného servisního technika. Prostřednictvím kompetentního telefonického poradenství se lokalizuje Váš problém, případně se zkoordinuje zásah servisního technika.
- 3 Teleservis**
Prostřednictvím našeho Teleservisu obdržíte cenově výhodné a kompetentní servisní služby na dálku. Pomocí modemu lze získat přístup na kotlovou regulaci BCO a systémovou regulaci SCO a optimalizovat regulační parametry, stanovit diagnózy na dálku a odstranit zdroje poruch.
- 4 Servisní služba**
V rámci servisní smlouvy provedou naši servisní technici dvakrát nebo čtyřikrát ročně kontrolu a servis u Vašeho kotle, hořáku, regulace a úpravny vody včetně kontroly celé kotelny. Provozní jistota a dostupnost Vašeho zařízení se zvýší, spotřeba paliva se optimalizuje a zabrání se výpadkům výroby. Na přání převezmeme také všechny potřebné kontrolní činnosti spojené s předepsanými zkouškami v rámci 72h bezobslužného provozu. Individuálně podle Vašich požadavků buď jako jednorázový zásah nebo trvalou službu v rámci servisní smlouvy.
- 5 24h - pohotovost**
Naši servisní technici jsou Vám k dispozici 24 hodin denně každý den v roce. Prostřednictvím husté sítě servisních oblastí garantujeme nejkratší reakční časy.



6 Pravidelně se opakující zkoušky kotlů
Náš odborný personál provede všechny nutné přípravné práce na kotli za účelem úřední zkoušky odborným znalcem. Potřebné podklady budou vystaveny podle požadovaných zákonných předpisů a všechny součástky budou připraveny na zkoušku.

7 Zásobování náhradními díly
Tisíce kusů součástek jsou okamžitě k dispozici na skladě a mohou být na přání expresně zaslány do celého světa. Také mimo pracovní dobu a o víkendech a svátcích si můžete vyžádat náhradní díly prostřednictvím naší Hotline. Rychlé a spolehlivé vyřízení Vaší zakázky je zaručené. Pro spolehlivou výměnu náhradního dílu a optimální seřízení můžete využít služeb našeho mezinárodního servisu.

8 Přestavby
Nezáleží na tom, zda požadujete zvýšení provozní spolehlivosti nebo snížení spotřeby paliva, přizpůsobení zařízení novým zákonným předpisům anebo zlepšení automatiky Vašeho kotle – nabídneme Vám ten správný balíček pro přestavbu. Pokud chcete znát potenciál úspor Vašeho kotlového zařízení, můžete si předem vyžádat analýzu systému.

9 Opravy kotlů
V případě nouze jsou Vám k dispozici kvalifikovaní a certifikovaní svářeči pro opravu Vašeho kotle, a také pro přípravu a provedení revizí kotle. Škody jsou tak odborným způsobem odstraněny. Za odborné podpory při stanovování příčin lze také předejít dalším možným problémům.

10 Analýza zařízení
Nejste spokojeni s provozními parametry Vašeho zařízení? Provedeme důkladnou analýzu stávajícího zařízení a připravíme Vám individuální návrhy pro:

- ▶ zvýšení účinnosti,
- ▶ efektivnější způsob provozu,
- ▶ redukci emisí,
- ▶ přizpůsobení nejnovějším předpisům,
- ▶ automatizaci,
- ▶ snížení opotřebení,

aby Vaše zařízení bylo efektivnější, ekologičtější a jistější proti výpadkům. Potřebujete celkovou tepelně-technickou a ekonomickou analýzu Vašeho podnikání? Rádi Vám zprostředkujeme odbornou firmu.

Náš servis: rychlý, kompetentní 24 hodin denně



- dceřiná společnost
- obchodní zastoupení
- servisní místo

Bosch Termotechnika s.r.o.
Průmyslová 372/1
108 00 Praha 10

Service-Hotline: +420 244 112 111
Fax: +420 244 112 150

Poradenství a prodej
Tel.: +420 272 191 111
Fax: +420 272 700 618

E-mail: prumyslove-kotle@cz.bosch.com
www.bosch-industrial.com/cz/

© Bosch Industriekessel GmbH |
Ilustrace slouží pouze jako příklad |
Změny vyhrazeny | 07/2012 |

Výrobní závody:
Závod 1 Gunzenhausen
Bosch Industriekessel GmbH
Nürnberger Straße 73
91710 Gunzenhausen
Německo

Závod 2 Schlungenhof
Bosch Industriekessel GmbH
Ansbacher Straße 44
91710 Gunzenhausen
Německo

Závod 3 Bischofshofen
Bosch Industriekessel
Austria GmbH
Haldenweg 7
5500 Bischofshofen
Rakousko

