

Instrukce k vrácení zboží

Pro uznání vratky je nutné splnit:

- Zboží musí být vráceno do **2 měsíců od data dodání**.
- Zboží musí být vráceno v **neporušeném a neotevřeném obalu**.
- Zboží musí být zabaleno do krabice a v závislosti na obalu v strečové folie. **Původní obal nesmí být nijak polepený ani popsáný.**
- Zboží musí být vráceno spolu s vyplněným protokolem o vrácení zboží.
- Zboží označené jako „paket“ nebo set je možné vrátit pouze za předpokladu vrácení všech položek paketu nebo setu.
- Nejedná se o zboží na objednání („Zakázkové zboží“), jehož vrácení není možné.

Více informací ohledně vrácení zboží najdete na webové stránce www.bosch-thermotechnology.com/cz/cs nebo na www.buderus.com/cz/cs

Instrukce k vrácení zboží přepravní službou

Výrobek, který zákazník na základě těchto podmínek chce vrátit, doručí na své náklady prodávajícímu. Adresa pro náhradní díly: Bosch Termotechnika s.r.o. - Průmyslová 372/1, 108 00 Praha – Štěrboholy. Adresa pro ostatní zboží: DACHSER Czech Republic a.s. – Huťská 272, 272 01 Kladno.

Instrukce pro osobní vrácení zboží v Kladně

Zákazník odveze zboží na adresu:
DACHSER Czech Republic a.s. (dále jen „DACHSER“)
sklad Bosch Termotechnika s.r.o.
Huťská 272
272 01 Kladno

Zákazník bez zboží nejdříve nahlásí vratku v kanceláři. Kancelář se nachází v 1. patře budovy pod bránou č. 16 (administrativa) - zákazník nahlásí, že vrací zboží pro Bosch Termotechnika s.r.o. Zákazník obdrží instrukce od zaměstnance DACHSER Czech Republic a.s. kam má zboží vyložit. Pracovník skladu převezme zboží od zákazníka. Zákazník zboží odevzdává s protokolem o vrácení zboží.

Příjem zboží v Kladně probíhá mez 8 a 16 hod.

Instrukce pro osobní vrácení zboží v Praze

Zákazník odveze náhradní díly na adresu:
Bosch Termotechnika s.r.o.
Průmyslová 372/1
108 00 Praha – Štěrboholy

Zákazník nahlásí vratku přímo ve skladě, brána č. 1. Pracovník skladu převezme zboží od zákazníka. Zákazník zboží odevzdává s protokolem o vrácení zboží.

Příjem zboží v Praze probíhá mez 8 a 16 hod.