



Bosch Termotechnika s.r.o.  
Pod Višňovkou 1661/35  
140 00 Praha 4  
Tel +420 2 61300-111  
Fax +420 2 61300-512

Vypracoval: Martin Adamec,  
e-mail: martin.adamec@cz.bosch.com

Tel: 272 191 106

6.6.2013

## **Servisní informace:**

### **Poškození výrobků Bosch Termotechnika povodněmi**

#### **Důvod pro tuto servisní informaci:**

Tato servisní informace slouží jako jednotný postup pro komunikaci se zákazníky. Týká se oprav výrobků BOSCH TERMOTECHNIKA - **Buderus, Junkers a Dakon**, které poškodily povodně.

#### **Opatření:**

Je odlišné pro různé skupiny výrobků.

**POZOR: Hrozí nebezpečí zkratů a probití elektrického napětí, které je způsobené vodou a zbytkovou vlhkostí v elektrických komponentech.**

**Voda, která se dostane do mechanických, elektrických a elektronických komponentů zařízení, může způsobit viditelné a skryté poškození částí.**

#### **Regulace:**

Regulace, pokud se tyto samy dostaly do kontaktu s vodou, mění se z principu celé. Stejně i připojené komponenty, jako např. kabely, konektory, desky s plošnými spoji, řídicí jednotky/zařízení, neutralizační zařízení atd., pokud se dostaly do kontaktu s vodou.

#### **Plynové závěsné kotle, průtokové ohřivače a přímo ohříváné zásobníky:**

Aby bylo možné zajistit bezpečný provoz a dodržení vlastnosti pro dané výrobky, musí být provedena **kompletní výměna** povodní poškozeného plynového přístroje **za nový výrobek**.

Voda, která se dostane do elektrických a elektronických komponentů plynového přístroje, může způsobit viditelné a skryté poškození částí, jako jsou: plynové armatury, hořáky, senzory, řídicí zařízení, stejně jako na izolace a části, které slouží pro zajištění bezpečného provozu.

**Stacionární atmosférické plynové kotle:**

Vniknutím vody do elektrických a elektronických komponentů plynového přístroje budou zde viditelná a skrytá poškození. Poškození jsou na komponentech jako plynové armatury, hořákové automaty + podstavce, kabely, řídicí jednotky (kompletní řízení hořáku), ale i systém dopravy plynu, zapalovací a ionizační elektrody a dalších zařízení, které jsou pro zajištění bezpečnosti. Tím je určeno, že je nutné vyměnit všechny elektrické a elektronické komponenty, stejně jako celý hořák, včetně plynové armatury. Samotný blok kotle musí být dobře vyčištěn, tepelná izolace kotle se musí vyměnit, protože při sušení může dojít k opětovnému vniknutí vodní páry do regulace.

**Stacionární olejové kotle a kotle s přetlakovými hořáky:**

Vniknutím vody do elektrických a elektronických částí olejových-/plynových přetlakových hořáků budou také i zde viditelná a skrytá poškození na součástech, které slouží pro řízení, na ventilátorech, izolacích a na zařízení pro zajištění bezpečného provozu. Proto je nutná kompletní výměna hořáku. Oprava zde nemá z důvodu hospodárnosti smysl.

Ocelové a litinové části kotle se odpovídajícím způsobem vyčistí. Tepelná izolace kotle se musí vyměnit, protože při sušení může dojít k opětovnému vniknutí vodní páry do regulace.

**Tepelná čerpadla:**

Aby bylo možné zajistit bezpečný provoz a deklarované vlastnosti, je nutné všechna tepelná čerpadla, které poškodila povodeň, vyměnit. Nedoporučuje se měnit jednotlivé části, ale kompletní tepelné čerpadlo.

Vniknutí vody do elektrických a elektronických komponentů tohoto výrobku, vznikají viditelná a skrytá poškození na jednotlivých částech, které zajišťují provoz a bezpečnost. Z hlediska hospodárnosti není rentabilní měnit jednotlivé komponenty.

**Elektrokotle:**

Aby bylo možné zajistit bezpečný provoz, je nutné všechny elektrokotle, které poškodila povodeň, vyměnit.

Vniknutí vody do elektrických a elektronických komponentů tohoto výrobku, vznikají viditelná a skrytá poškození na jednotlivých částech, které zajišťují provoz a bezpečnost. Z hlediska hospodárnosti není rentabilní měnit jednotlivé komponenty.

**Kotel na tuhá paliva:**

Vniknutím vody do elektrických a elektronických komponentů u kotlů na tuhá paliva vzniknou také zde viditelné a skryté škody na částech jako jsou regulace, ventilátory, Lambda sondy, izolace a jistící zařízení, které se musí vyměnit.



Samotný kotel je potřeba důkladně vyčistit. Zvláště je potřeba otevřít plochy, které jsou v sérii s prostorem hoření, kde je zbytkové teplo. Ty je potřeba vyčistit a důkladně vysušit.

**Akumulační zásobníky:**

Pokud se nebude jednat o pěnovou izolaci zásobníků, je potřeba tyto izolace vyměnit, čímž se zabrání korozi zásobníků a případně následnému poškození.

**Vybavení kotelny:**

Také zde vzniká nebezpečí koroze a z toho plynoucí následné škody. Postupujte podle doporučení výrobce jednotlivých komponentů.

V případě dotazů nás kontaktujte na obvyklé servisní lince.