

## Licenční smlouva s koncovým uživatelem pro aplikace (EULA)

Důležité: Před stažením SOFTWARE si pozorně přečtěte podmínky této licenční smlouvy.

Stažením nebo přijetím této licenční smlouvy s koncovým uživatelem při spuštění aplikace uzavíráte smlouvu o užívání SOFTWARE EasyService (dále jen „SOFTWARE“) mezi Vámi a společností BOSCH Thermotechnik GmbH, Sophienstr. 30-32, 35576 Wetzlar (dále jen „BOSCH“). Stažením souhlasíte s následujícími podmínkami.

Přehled funkcí SOFTWARE lze nalézt také v popisu příslušné online platformy, prostřednictvím které je SOFTWARE nabízen.

Jako bezplatná verze jsou pro SOFTWARE k dispozici pouze základní funkce. Abyste mohli SOFTWARE používat s rozšířeným rozsahem funkcí, je nutné:

- získat placené pokročilé funkce prostřednictvím In App Purchase. Rozšířený rozsah funkcí najdete v příslušném popisu obchodu a můžete ho používat po dobu 365 dní. Poté se doba používání automaticky prodlužuje za úplaty, pokud nevypravíte další užívání 4 týdny před koncem užívání.
- Předpokladem pro použití rozšířeného rozsahu funkcí SOFTWARE je nákup inteligentního servisního klíče (Smart Service Key).

Pro novou funkci (funkce) kromě již získaných pokročilých funkcí si společnost BOSCH vyhrazuje právo je zpřístupnit uživateli pouze za vyšší poplatek nebo prostřednictvím dalšího In App Purchase. Je zajištěno, že již získané rozšířené funkce pro dohodnuté období je k dispozici bez dalších plateb.

### 1. Práva na užívání

Stažením SOFTWARE Vám společnost BOSCH zčásti za poplatek uděluje nevýhradní, dočasné, nepřevoditelné právo užívání na zařízení, které vlastníte nebo které užíváte a kde je SOFTWARE spustitelný podle systémových požadavků, které můžete nahlédnout před uzavřením těchto Podmínek.

Právo na užívání nezahrnuje poskytování SOFTWARE přes síť pro současné použití na více koncových zařízeních.

SOFTWARE nesmíte distribuovat ani jinak převádět na třetí stranu (včetně pronájmu, nájmu, půjčky nebo sublicencování).

Nemáte oprávnění programový kód SOFTWARE nebo jeho části měnit, zpětně odvozovat (*zpětné inženýrství*), dekompileovat, rozebírat nebo jinak zkoumat zdrojový kód a vytvářet odvozená díla SOFTWARE. Povinná, nedispozitivní ustanovení §§ 69d, 69e UrhG (autorský zákon) zůstávají nedotčena.

Výše uvedené podmínky se vztahují také na všechny aktualizace/upgrady a programové dodatky SOFTWARE, které Vám společnost BOSCH poskytuje ke stažení, pokud nejsou předmětem

zvláštní dohody. V tomto případě jsou relevantní pouze ustanovení příslušné aktualizace/upgradu nebo programového dodatku.

## 2. Povinnosti součinnosti

Při používání softwaru musíte dodržovat povinnou péči vyžadovanou pro použití a přiměřeně kontrolovat výsledky generované softwarem. Kromě toho jste povinni pravidelně zálohovat svá data, abyste zajistili jejich obnovení v případě ztráty.

Předpokladem pro použití rozšířeného rozsahu funkcí softwaru je nákup inteligentního servisního klíče (Smart Service Key), který slouží k navázání WIFI spojení mezi kotlem a Vaším smartphonem, aby byl zajištěn přenos dat.

Pokud jste software získali za úplatu jako podnikatel ve smyslu § 14 BGB (německý občanský zákoník), platí oznamovací povinnosti podle § 377 HGB.

Pokud do protokolu údržby generovaného softwarem doplníte jakékoli další informace, jako jsou data, loga, symboly společnosti nebo kontaktní informace, jste zodpovědní za to, že jsou správné a že k nim máte úplná práva. Zbavujete společnost Bosch Thermotechnik GmbH a přidružené subjekty jakýchkoli nároků třetích stran vůči nim. Přitom je zakázáno doplňovat a používat osobní údaje. Rovněž je zakázáno pojmenovávat protokoly údržby obsahující informace, které odkazují na osoby, protože protokoly nejsou šifrovány, jakmile opustí software (například e-mailem).

Pokud předáte mobilní koncové zařízení, do kterého stahujete software a na kterém jej používáte, dalším osobám, jste povinni tyto osoby předem informovat o zapnuté funkci geolokalizace a s ní souvisejícím použitím dat.

## 3. Záruka, ručení

Jakékoli nároky na záruky založené na věcných a právních vadách v softwaru mohou vzniknout pouze ve vztahu mezi Vámi a společností Bosch a řídí se následujícími podmínkami.

a) Záruka a ručení za bezplatný software. Za věcné a právní vady odpovídá společnost Bosch bez ohledu na právní důvody pouze za předpokladu, že společnost Bosch podvodným způsobem zakryla příslušnou věcnou a právní vadu. V ostatním společnost Bosch, její zákonní zástupci a pověřenci jsou odpovědní pouze za odškodnění za škodu vzniklou v případě úmyslného nebo hrubého zanedbání v důsledku bezplatného poskytnutí softwaru. Nároky podle zákona o odpovědnosti za produkt zůstávají nedotčeny.

b) Záruka na placený software. Pokud má software odstranitelné věcné nebo právní vady, máte vůči firmě Bosch právo na nápravu. V případě nároků na náhradu škody se použije písm. c).

Záruční doba na věcné nebo právní vady pro software, který jste získali za úplatu jako podnikatel, je 12 měsíců.

Pokud by Vám vznikl nárok na vrácení kupní ceny za software, musí být namířen proti společnosti Google. Další nároky z Vaší strany vůči společnosti Google neexistují, pokud takové vyloučení není ze zákona nepřipustné.

c) Omezení ručení za placený software. Pokud jste software získali za úplatu, ručí společnost Bosch, bez ohledu na právní důvody, pouze v souladu s následujícími ustanoveními:

V následujících případech se ručení řídí podle právních předpisů:

- za škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
- za škody vzniklé nedodržením písemných záruk v rozsahu, na který se vztahuje účel záruky,
- v případě zlomyslnosti,
- v případě poškození zdraví a osob,
- V případě ručení za produkt podle zákona o odpovědnosti za produkt
- v rozsahu působnosti § 44a TKG (odpovědnost poskytovatele veřejně dostupných telekomunikačních služeb).

Pokud ručení není v souladu s výše uvedeným výčtem podle zákonných ustanovení, platí následující: V případě jednoduše zanedbaného porušení pouze nevýznamných smluvních závazků neručí společnost Bosch za náhradu škody. V ostatním je ručení za škody způsobené jednoduchou nedbalostí je omezena na škody, s jejichž vznikem je nutné v rámci příslušného smluvního vztahu (smluvně předvídatelné škody) typicky počítat. To platí také pro nedbalostní porušení povinností zákonnými zástupci, jednateli nebo pověřenci. Pokud jste podnikatel ve smyslu § 14 BGB (německý občanský zákoník), strany se dohodly, že smluvně předvídatelná škoda způsobená porušením této smlouvy odpovídá nanejvýš hodnotě náhrady vyplacené společností Bosch podle této smlouvy. Výše uvedená omezení ručení se vztahují také na nároky na náhradu nákladů.

- Pokud je ručení společnosti Bosch podle těchto ustanovení vyloučeno nebo omezeno, vztahuje se to rovněž na ručení orgánů, pomocných pověřenců a vykonavatelů, včetně zaměstnanců společnosti Bosch.

#### 4. Převod/postoupení

Jakýkoli jiný převod práv na užívání vyžaduje náš výslovný souhlas. Převoditelnost lze vyloučit také technickými překážkami poskytovatele, prostřednictvím kterého je software distribuován.

#### 5. Podpora:

Licence na rozšířené funkce získaná v In-App Purchase také zahrnuje poskytování následujících služeb údržby softwaru po dobu používání 365 dní. Doba používání a z toho vyplývající povinnost platby se automaticky prodlužují o dalších 365 dní, pokud není používání ukončeno s výpovědní lhůtou 4 týdny před uplynutím 365 dnů.

Údržba softwaru zahrnuje telefonickou a e-mailovou podporu, diagnostiku chyb, odstraňování chyb a dodání nových verzí/aktualizací, jakmile budou všeobecně dostupné.

Budeme pokračovat ve vývoji softwaru z hlediska kvality a stavu techniky, a také jej přizpůsobovat měnícím se okolnostem. Aktualizace softwaru, které z toho vyplývají, budou ponechány nabyvateli licence po dobu údržby uvedenou v nabídce. Budeme informovat držitele licence o nových aktualizacích a programových rozšířeních.

Odstranění chyb se obvykle provádí poskytnutím aktualizace softwaru. Předpokladem je, že chyba je reprodukovatelná a vyskytne se při poslední aktualizaci převzaté držitelem licence. Držitel licence nám poskytne všechny dokumenty a informace potřebné pro odstranění chyb.

U aktualizací (aktualizace, které zahrnují rozšíření funkcí) si společnost Bosch vyhrazuje právo distribuovat je za poplatek.

Až do předání nové aktualizace poskytneme dočasné řešení pro odstranění chyb, pokud nabyvatel licence není z důvodu chyby schopen provádět nezbytné úkoly a pokud je pro nás dočasné řešení s přiměřeným úsilím možné.

Z důvodu podpory poskytované společnostmi Bosch nezačíná záruční doba běžet znovu.

Společnost Google není povinna poskytovat podporu.

## 6. Smluvní podmínky a rozšířený rozsah funkcí

Licenční smlouva začíná stažením aplikace z obchodu Google Play. Rozšířený rozsah funkcí je k dispozici 365 dní a je automaticky obnovován na dalších 365 dní, pokud není licenční smlouva ukončena nabyvatelem licence s výpovědní lhůtou 4 týdny před uplynutím 365 dnů. Poté jsou pro software k dispozici pouze základní funkce. Ty zahrnují:

- Demo režim aplikace EasyService
- Ruční zadání chybového kódu s uvedením příslušné příčiny chyby a opatření pro odstraňování chyb
- Odkaz na volání aplikace pro náhradní díly

## 7. Platné právo, místo soudu

Platí materiální právo Spolkové republiky Německo s vyloučením kupního práva UN. Pokud nejste spotřebitelem nebo nemáte řádné místo soudní příslušnosti v Německu, je místo soudu pro všechny spory vyplývající z této dohody nebo v souvislosti s touto dohodou, Stuttgart, Německo.

## 8. Ostatní

Pokud by jednotlivé podmínky nebo smluvní části byly neúčinné, zůstávají ostatní podmínky a smluvní části v platnosti.

V případě problémů s používáním softwaru můžete kontaktovat následující kontaktní adresy:

01806 / 337 330 (0,20 EUR za hovor, z národních mobilních sítí 0,60 EUR za hovor);  
[Junkers.Apps@de.Bosch.com](mailto:Junkers.Apps@de.Bosch.com)

Pokud používáte externí služby, jste zodpovědní za dodržování příslušných podmínek pro tyto služby.

Software nesmí být distribuován, exportován nebo reexportován do zemí s embargem USA nebo osobám uvedených na seznamu „Specially Designated Nationals“ U.S. Treasury Departments

nebi na seznamu „Denied Persons“ nebo na seznamu „Denied Entity“ U.S. Department of Commerce. Používáním softwaru zaručujete, že de nenacházíte v žádné z těchto zemí a nejste na žádném z těchto seznamů.

Stav: Prosinec 2017