

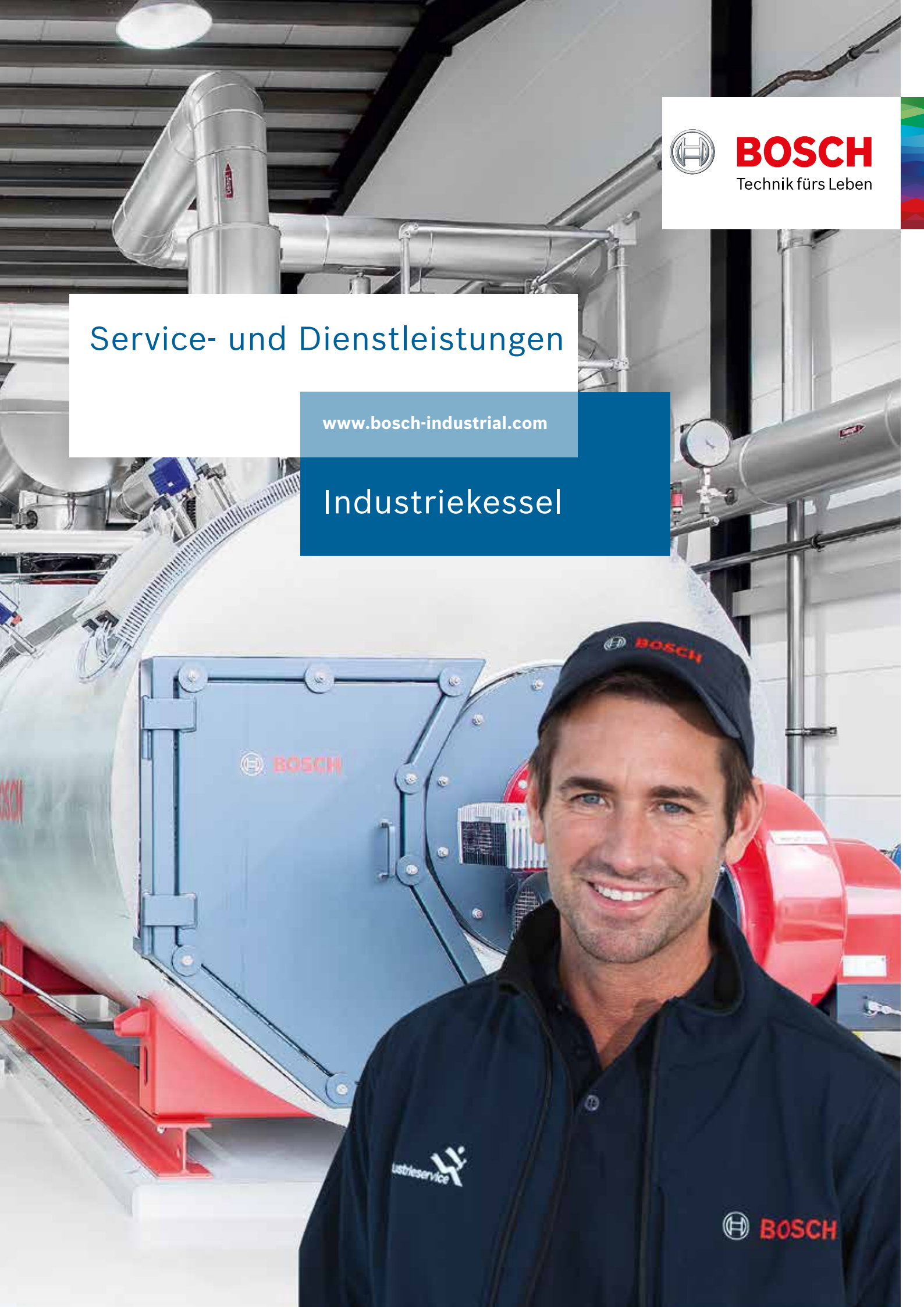


**BOSCH**  
Technik fürs Leben

Service- und Dienstleistungen

[www.bosch-industrial.com](http://www.bosch-industrial.com)

Industriekessel



industrieservice

 **BOSCH**

# Umfassender Service: Weltweit und kundennah

Die ständige Verfügbarkeit Ihres Kesselsystems ist unser Ziel. Unsere Serviceteams werden regelmäßig geschult, um Probleme schnell und sicher zu beheben. Von der Inbetriebnahme und Wartung bis hin zur Ferndiagnose und 24/7-Hotline bieten wir Ihnen ein lückenloses Serviceangebot.

## **Beratungsqualität**

Seit 1865 sind wir im Kesselbau tätig. Unser Know-how geben wir gerne weiter. Regelmäßige Seminare für Planer, Anlagenbauer und Betreiber informieren über die moderne Kessel- und Regelungstechnik von Bosch Industriekessel.

## **Weltweit**

Unsere Serviceteams sind weltweit im Einsatz und garantieren eine perfekte Wartung und Instandhaltung Ihrer Kesselanlage. Mit einer optionalen Fernanbindung helfen wir Ihnen, Zeit und Kosten zu sparen.

## **Kundennah**

Kundennahe Servicestützpunkte, der zentrale Kundensupport, Serviceangebote im Internet und die Option des Fernservices lassen keine Wünsche offen. Zusammen mit der bewährten Bosch-Qualität ist ein reibungsloser Anlagenbetrieb sichergestellt.

## **Ausbildung**

In der Kundendienstzentrale werden unsere Servicetechniker mit modernsten Schulungs- und Trainingsmethoden optimal auf ihren Arbeitseinsatz vorbereitet. An Simulatoren lernen sie, Kesseltechnik sowie die gesamte Sicherheits- und Regeltechnik zu beherrschen.

## **Akzeptanz**

Kessel und Regeleinrichtungen sind nach vielen internationalen Normen zertifiziert.

## **Bauteile**

Auf Material- und Lieferantenauswahl wird höchster Wert gelegt. Ersatzteile sind oft nach Jahrzehnten noch lieferbar. Die elektronische Archivierung aller auftragsrelevanter Daten stellt die 100%ige Identifizierbarkeit aller Teile sicher.

## **Dokumentation**

Von der Auslegung über die Produktion bis hin zu Serviceeinsätzen und Modernisierungen – der gesamte Lebenszyklus einer Bosch-Kesselanlage wird protokolliert und archiviert. Dadurch können wir selbst nach Jahrzehnten Betriebsanleitungen, Konformitätserklärungen und sonstige Informationen über Ihre Anlage zur Verfügung stellen.

## **Internet-Support**

Exklusiv für Kunden steht ein passwortgeschützter Bereich innerhalb des Internetangebotes zur Verfügung. Registrierte Benutzer können gezielt relevante Informationen für ihre tägliche Arbeit abrufen. Anmelden und registrieren können Sie sich unter [www.bosch-industrial.com](http://www.bosch-industrial.com).

## 10 entscheidende Servicevorteile für Sie



### 1 Inbetriebnahme

Nach einer Kaltprüfung wird das Anfahren und Einstellen der montierten Anlage gemäß den vorgegebenen Kenndaten vorgenommen. Der erfolgreichen Inbetriebnahme folgt eine ausführliche Einweisung des kundenseitigen Bedienungspersonals mit anschließender Übergabe der Anlage an den Betreiber.

### 2 Störungsbehebung

Unsere Kesselanlagen stehen für Effizienz, Langlebigkeit und Zuverlässigkeit. Sollten dennoch unvorhergesehene Probleme auftreten, können Sie sich direkt an Ihren zuständigen Kundendiensttechniker wenden. Die Kontaktdaten finden Sie auf dem Schaltschrank Ihrer Kesselanlage. Bei Störungsfällen im Ausland sowie außerhalb der normalen Arbeitszeiten steht unseren Kunden die 24-h Service-Hotline zur Verfügung. Bei Anruf über einen Festnetzanschluss werden Sie je nach Land/Gebiet direkt mit dem für Sie zuständigen Kundenberater verbunden. In einer kompetenten telefonischen Beratung wird Ihr Problem lokalisiert beziehungsweise der Einsatz eines Kundendiensttechnikers koordiniert.

#### 24-h Service-Hotline

Deutschland/International +49 180 5667468\*

Österreich +43 810 810300\*\*

### 3 Fernservice

Mit dem Fernwartungstool MEC Remote können Betreiber bequem und sicher aus der Ferne auf ihre Heißwasser- und Dampfkesselanlagen zugreifen. Ein weiterer Vorteil ist die optionale Fernunterstützung durch den Bosch-Industrieservice. Die Serviceexperten können Regelparameter optimieren, Ferndiagnosen erstellen und Fehlerquellen beseitigen.

### 4 Wartungsdienste

Im Rahmen eines Wartungsdienstvertrages übernehmen unsere Kundendiensttechniker zwei- oder viermal pro Jahr die Überprüfung und Wartung Ihrer Kessel-, Feuerungs-, Regelungs- und Wasseraufbereitungsanlage bis hin zum kompletten Kesselhaus. Die Betriebssicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Anlage wird erhöht, Brennstoffverbrauch optimiert und Produktionsstillstand vermieden. Auf Wunsch übernehmen wir auch alle notwendigen Überwachungsarbeiten im Zuge der vorgeschriebenen 72-h Prüfungen. Individuell nach Ihren Anforderungen, entweder als Einzelbeauftragung oder als Dauerauftrag im Rahmen eines Wartungsdienstvertrages.

### 5 24-h Bereitschaft

Unsere Kundendiensttechniker stehen Ihnen rund um die Uhr an jedem Tag des Jahres zur Verfügung. Durch ein engmaschiges Netz an Servicegebieten werden kürzeste Reaktionszeiten sichergestellt.



**6 Wiederkehrende Kesselprüfungen**  
 Alle notwendigen Vorarbeiten an Ihrer Kesselanlage für die amtliche Prüfung durch Sachverständige führt unser Fachpersonal aus. Die erforderlichen Unterlagen werden den nationalen Vorschriften entsprechend erstellt und alle Bauteile auf die Prüfung vorbereitet.

**7 Ersatzteilversorgung**  
 Mehrere tausend Teile sind sofort ab Lager lieferbar und können auf Wunsch mit Express weltweit versendet werden. Auch außerhalb der Geschäftszeiten und an Sonn- und Feiertagen können Sie über unsere Hotline Ersatzteile abrufen. Eine schnelle und zuverlässige Abwicklung Ihres Auftrages ist somit gesichert. Für den fachgerechten Einbau und die optimale Einstellung des Ersatzteiles können Sie unseren internationalen Service in Anspruch nehmen.

24-h Ersatzteil-Hotline

Deutschland/International +49 180 5010540\*

**8 Modernisierung**  
 Egal ob Sie eine Erhöhung der Betriebssicherheit, eine Reduzierung des Brennstoffverbrauchs, eine Anpassung an neue gesetzliche Regelwerke oder eine Verbesserung in der Automatisierung Ihrer Kesselanlage anstreben – wir bieten Ihnen das passende Modernisierungspaket. Möchten Sie zuerst die Verbesserungspotentiale Ihrer Kesselanlage kennenlernen, können Sie vorab eine Anlagenanalyse anfordern.

**9 Instandsetzung**  
 Im Notfall stehen Ihnen qualifizierte und zugelassene Kesselschweißer für die Reparatur Ihres Kessels sowie für die Vorbereitung und Durchführung von Kesselrevisionen zur Verfügung. Schäden werden auf diese Weise fachmännisch behoben. Weiteren Problemen wird durch Unterstützung bei der Ursachenrecherche vorgebeugt.

**10 Anlagenanalyse**  
 Sind Sie unzufrieden mit den Betriebswerten Ihrer Kesselanlage? Wir führen vollständige Bestandsaufnahmen vorhandener Anlagen durch und machen individuelle Vorschläge für:

- ▶ Erhöhung des Wirkungsgrades
- ▶ Effizientere Betriebsweise
- ▶ Reduzierung der Emissionen
- ▶ Anpassung an neueste Regelwerke
- ▶ Automatisierung
- ▶ Verminderung des Verschleißes
- ▶ Verbesserung der Wasserkonditionierung

Durch die verschiedenen Maßnahmen können Sie Ihre Kesselanlage kostengünstiger, umweltfreundlicher und ausfallsicherer betreiben. Sie benötigen eine ganzheitliche, wärmetechnische Wirtschaftlichkeitsanalyse Ihres Unternehmens? Wir nennen Ihnen gerne geeignete Fachbetriebe.

\* 0,14 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz;  
 Mobilfunkhöchstpreis 0,42 Euro/Min.

\*\* max. 0,10 Euro/Min. aus dem österreichischen Festnetz

Kosten für Anrufe aus den Mobilfunknetzen und internationale Verbindungen können abweichen.

# Unser Service: Schnell, kompetent, rund um die Uhr.



- Bosch Gesellschaft
- Serviceregion
- Servicestützpunkt
- ⦿ Servicepartner

### **Bosch Industriekessel GmbH**

Nürnberger Straße 73  
91710 Gunzenhausen  
Deutschland  
Tel. +49 9831 56253  
Fax +49 9831 5692253  
vertrieb-de@bosch-industrial.com  
Service-Hotline +49 180 5667468\*  
Ersatzteil-Hotline +49 180 5010540\*

### **Bosch Industriekessel Austria GmbH**

Haldenweg 7  
5500 Bischofshofen  
Österreich  
Tel. +43 6462 2527300  
Fax +43 6462 252766300  
vertrieb-at@bosch-industrial.com  
Service-Hotline +43 810 810300\*\*  
Ersatzteil-Hotline +49 180 5010540\*

**info@bosch-industrial.com**  
**www.bosch-industrial.com**  
**www.bosch-industrial.com/YouTube**

\* 0,14 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis 0,42 Euro/Min.

\*\* max. 0,10 Euro/Min. aus dem österreichischen Festnetz

Kosten für Anrufe aus den Mobilfunknetzen und internationale Verbindungen können abweichen.

© Bosch Industriekessel GmbH | Abbildungen nur beispielhaft |  
Änderungen vorbehalten | 02/2017 | TT/MKT-CH\_de\_P-Service\_03