

## Garantiebedingungen für Bosch Junkers Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie

1. Wir leisten gegenüber dem Anlagenbetreiber in Deutschland Garantie für die einwandfreie Qualität unserer Bosch Junkers Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie durch kostenlose Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit nachweislich auf Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind.
2. Die Garantiezeit beträgt 60 Monate. Sie beginnt am Tag der Inbetriebnahme des Systems.
3. Voraussetzungen für die Garantieleistung sind,
  - ▶ dass das Bosch Junkers System mit 5-Jahre-Systemgarantie vollständig verbaut und den geltenden Installationsanleitungen entsprechend installiert, eingestellt und in Betrieb genommen wurde,
  - ▶ sowie die jährliche sachgerecht durchgeführte Wartung der Gesamtanlage, in jedem Fall mit einem maximalen Wartungsintervall von 16 Monaten.
4. **Zur Erlangung der Bestätigung der 5-Jahre-Systemgarantie sind folgende Unterlagen und Nachweise zu erbringen:**
  - ▶ Vollständig ausgefüllte „Registrierung 5-Jahre-Systemgarantie“
  - ▶ Einbaurechnung durch den Fachhandwerker an den Anlagenbetreiber
  - ▶ Inbetriebnahmeprotokoll durch den Fachhandwerker (obligatorisch bei Wärmepumpen)
5. Von der Garantie sind ausgenommen:
  - ▶ Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z. B. Elektroden, Anoden, Filter, Dichtungen, Batterien usw.) und im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen
  - ▶ Schäden, die durch unsachgemäße Montage, Verwendung oder äußere Einflüsse entstehen (z. B. Frost, unsachgemäße Lagerung, äußere Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heiz-/Brauchwasser, ungeeigneter/ fehlender Brennstoff)
6. Die Behebung der von uns als garantispflichtig anerkannten Mängel erfolgt in der Weise, dass wir die mangelhaften Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandsetzen oder durch einwandfreie Teile ersetzen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist für Systemerzeugnisse weder verlängert noch erneuert.
7. Der Garantieanspruch muss in der Garantiezeit innerhalb von 3 Monaten nach Kenntnis bei uns geltend gemacht werden. Hierfür notwendig ist die Vorlage eines geeigneten Nachweises über sach- und fristgerecht durchgeführte Wartungen der Gesamtanlage und einer Rechnung, aus der das Installationsdatum ersichtlich ist.
8. Diese Garantie besteht unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gegenüber dem Verkäufer des Bosch Junkers Systems mit 5-Jahre-Systemgarantie sowie unabhängig von außervertraglichen Ansprüchen.
9. Die Garantie ist eine selbständige, freiwillige und unentgeltliche Leistung des Garantiegebers gegenüber dem Anlagenbetreiber, die keinen Einfluss auf die Beschaffenheitsvereinbarung zwischen Verkäufer und Käufer hat.

Bosch Thermotechnik GmbH



 **BOSCH**  
Technik fürs Leben

# Registrierung 5-Jahre- Systemgarantie

Für Anlagenkäufer

**5  
Jahre  
SYSTEM  
GARANTIE**

Seit mehr als einhundert Jahren sind die Namen Bosch und Junkers Synonym für hochwertige und innovative Wärme- und Warmwasserlösungen. Weltweit millionenfach bewährt überzeugen die Bosch Junkers Systemlösungen durch Energieeffizienz und Zuverlässigkeit.

### Garantiert auf der sicheren Seite

Als Teil der Bosch Familie legen wir dabei besonderes Augenmerk auf höchste Qualität, Zuverlässigkeit und Energieeffizienz.

### Bosch Junkers Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie

Sie haben ein effizientes Heizsystem in Ihrem Haus, dessen Einzelkomponenten alle von Bosch oder Junkers sind. Registrieren Sie jetzt Ihre Heizung für die kostenfreie 5-Jahre-Systemgarantie!





5  
Jahre  
SYSTEM  
GARANTIE

# Registrierung

## 5-Jahre-Systemgarantie

5  
Jahre  
SYSTEM  
GARANTIE

Hiermit wird die Registrierung für die Bosch Junkers 5-Jahre-Systemgarantie der Heizungsanlage im unten aufgeführten Objekt beantragt. Diese 5-jährige Garantie beginnt mit der Inbetriebnahme und gilt für alle vor Ort installierten Bosch Junkers Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie. Es gelten die umseitig aufgeführten Garantiebedingungen.

### Voraussetzungen für die Registrierung

- ▶ Die 5-Jahre-Systemgarantie\* gilt nur für Bosch Junkers Systeme\*\*, die mindestens aus einem Wärmeerzeuger, einem Systemzubehör (z. B. Regelung) und einer Systemkomponente (z. B. Speicher) bestehen. Die Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie bestehen ausschließlich aus Bosch und Junkers Komponenten
- ▶ Der Antrag auf 5-Jahre-Systemgarantie muss spätestens sechs Monate nach Einbau bzw. Inbetriebnahme bei Bosch Thermotechnik GmbH eingegangen sein
- ▶ Die 5-Jahre-Systemgarantie gilt auch für Gas-Brennwert Geräte mit integriertem Warmwasserspeicher in Verbindung mit Bosch oder Junkers Zubehör (Gas-Brennwert Kombigerät Cerapur/Condens 7000i/CerapurAcu, Condens 9000i WM/WM solar, CerapurModul-Smart/-Solar) sowie Luft-Wärmepumpen Compress AW mit AWM/AWMS und Erd-Wärmepumpen Supraeco STM/Compress LW
- ▶ Die Anlage wurde entsprechend den Bosch Junkers Vorgaben für Hydraulik und Elektroverdrahtung ([www.hydrauliken.bosch-einfach-heizen.de](http://www.hydrauliken.bosch-einfach-heizen.de)) fachgerecht montiert
- ▶ Wir empfehlen eine fachgerechte, protokollierte Inbetriebnahme durch einen Fachhandwerker oder den Werkskundendienst (obligatorisch bei Wärmepumpen)

### So geht's:

**Senden Sie nebenstehende Unterlagen zusammen mit dem Registrierformular an Bosch Junkers Deutschland**

- ▶ per Fax: Bosch Junkers Handwerk (01803) 337 336 (aus dem deutschen Festnetz 0,09€/Min.)
- ▶ per Post:  
Bosch Thermotechnik GmbH  
Bosch Junkers Systemgarantie  
Junkersstraße 20-24  
73249 Wernau



### Unterlagen zur Registrierung: (Bitte einsenden)

- Vollständig ausgefülltes und unterschriebenes Registrierformular
- Einbaurechnung des Installateurs (Beträge sind zu schwärzen)
- Unterschriebenes Inbetriebnahmeprotokoll (nur bei Wärmepumpen erforderlich)  
Das Inbetriebnahmeprotokoll erhalten Sie von Ihrem Fachhandwerker

Nach Eingang der Registrierung werden die eingereichten Unterlagen geprüft. Der Anlagenkäufer erhält anschließend eine schriftliche Bestätigung über die 5-Jahre-Systemgarantie sowie weitere notwendige Unterlagen.

- ▶ Im Schadensfall kann der Anlagenkäufer seinen Anspruch auf die 5-Jahre-Systemgarantie über das Fachhandwerk oder direkt über den Bosch Junkers Werkskundendienst anmelden
- ▶ Die Systemgarantie umfasst kostenfreie Reparatur bzw. Ersatzteillieferung, Material und Arbeitszeit (innerhalb Deutschland). Weitere Ansprüche ergeben sich aus der Garantie nicht

- ▶ Von der Garantie sind ausgenommen:
  - Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z. B. Elektroden, Anoden, Filter, Dichtungen, Batterien usw.) und im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen
  - Schäden, die durch unsachgemäße Montage und Verwendung oder äußere Einflüsse entstehen (z. B. Frost, unsachgemäße Lagerung, äußere Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heiz-/ Brauchwasser, ungeeigneter/fehlender Brennstoff)
- ▶ Die vollständigen **Garantiebedingungen** für Bosch Junkers Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie finden Sie im Internet ([www.bosch-einfach-heizen.de](http://www.bosch-einfach-heizen.de)) oder auf der Rückseite

Bosch Thermotechnik GmbH  
Bosch Junkers Deutschland  
Postfach 1309  
73243 Wernau

[www.bosch-einfach-heizen.de](http://www.bosch-einfach-heizen.de)

### Bitte ausfüllen:

Installation gemäß Hydraulik ([www.hydrauliken.bosch-einfach-heizen.de](http://www.hydrauliken.bosch-einfach-heizen.de))

Stempel

Die Inbetriebnahme erfolgte mangelfrei am:

Datum

durch:

- installierenden Fachhandwerker
- Bosch Junkers Werkskundendienst

Der Anlagenkäufer / Anlagenbetreiber:

Name

Straße

PLZ, Ort

Telefon / Mobil

Anlagenstandort, falls abweichend von Anlagenkäufer-Adresse:

Straße

PLZ, Ort

### Einwilligung des Anlagenkäufers:

Ich willige ein, dass die Bosch Thermotechnik GmbH mir interessenbasierte Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen übermitteln darf und wünsche ausdrücklich über Neuerungen zu Bosch Junkers 5-Jahre-Systemgarantie informiert zu werden. Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch formlose Erklärung gegenüber der Bosch Thermotechnik GmbH, Junkersstraße 20-24, 73249 Wernau oder per E-Mail unter [Thermotechnik-Widerruf@de.bosch.com](mailto:Thermotechnik-Widerruf@de.bosch.com) widerrufen kann.

Bitte beachten Sie unsere beigefügten Datenschutzhinweise.

Datum, Unterschrift  
Anlagenkäufer

\* Gesetzliche Gewährleistung bleibt unberührt  
\*\* Gilt nicht für Heizwert-Systeme

[www.bosch-einfach-heizen.de](http://www.bosch-einfach-heizen.de)