

Garantiebedingungen 5 + 2 Jahre-Systemgarantie Bosch Junkers

1. Wir leisten gegenüber dem Eigentümer des Bosch Junkers Öl-/ Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems (nachfolgend auch als „Garantienehmer“ bezeichnet) in Deutschland Garantie für die einwandfreie Qualität des eingebauten Systems durch kostenlose Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit nachweislich auf Material- und/oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind.
2. Die Garantiezeit beträgt **84 Monate**. Sie beginnt am Tag der Inbetriebnahme des Systems.
3. Voraussetzungen für die Garantieleistung sind,
 - ▶ dass alle Komponenten des Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems bis 50 kW (ausgenommen Supraeco STM/STE) von einem Fachhandwerker entsprechend der geltenden Installationsanleitungen installiert, eingestellt und in Betrieb genommen wurden,
 - ▶ dass die Gesamtanlage jährlich einer sachgerecht durchgeführten Wartung unterzogen wird. Zwischen den einzelnen Wartungen dürfen in jedem Fall nicht mehr als 16 Monate liegen,
 - ▶ dass das Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystem ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme ununterbrochen für die gesamte Zeit bis zur Geltendmachung des jeweiligen Garantieanspruchs, zum Zweck der Übermittlung von Benutzer- und Gerätedaten zur Ferndiagnose und Wartung über HomeCom Pro* an den Fachhandwerker, mit dem Internet verbunden ist und eine entsprechende nicht widerrufenen Einwilligung des Eigentümers des Bosch Junkers Systems vorliegt.
4. **Damit der Garantiegeber gegenüber dem Garantienehmer das Zustandekommen des Garantievertrages für die 5 + 2 Jahre-Systemgarantie bestätigt, sind folgende Unterlagen und Nachweise zu erbringen:**
 - ▶ Registrierung der 5 + 2 Jahre-Systemgarantie unter www.bosch-einfach-heizen.de/5plus2-Jahre-Systemgarantie bzw. über das Bosch Partner Portal mit Angabe der Seriennummern aller im System verbauten Komponenten und dem Datum der Inbetriebnahme. Die Registrierung muss innerhalb von 6 Monaten nach Inbetriebnahme des Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems erfolgen,
 - ▶ Die Einbaurechnung mit Angabe der verbauten Komponenten des Fachhandwerkers an den Eigentümer des Bosch Junkers Systems (Preise sind zu schwärzen),
 - ▶ Ein Inbetriebnahme-Protokoll des Fachhandwerkers für das System (obligatorisch bei Wärmepumpen)
 - ▶ Eine vom Eigentümer des eingebauten Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems unterschriebene Einverständniserklärung zum Zweck der Übermittlung von Benutzer- und Gerätedaten zur Ferndiagnose und Wartung als auch zur Einwilligung der Garantiebeantragung durch den Fachhandwerker.

Kundendienstannahme/Abwicklung Schadensfall (24-Stunden-Service)

Telefon (0 1806) 337 337*

Telefax (0 1803) 337 339**

Thermotechnik-Kundendienst@de.bosch.com

5. Von der Garantie sind ausgenommen:
 - ▶ Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z. B. Elektroden, Anoden, Filter, Dichtungen, Batterien usw.) und die im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen,
 - ▶ Schäden, die durch unsachgemäße Montage, Verwendung oder äußere Einflüsse entstehen (z. B. Frost, unsachgemäße Lagerung, äußere Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heiz-/ Brauchwasser, ungeeigneter/fehlender Brennstoff).



BOSCH
Technik fürs Leben

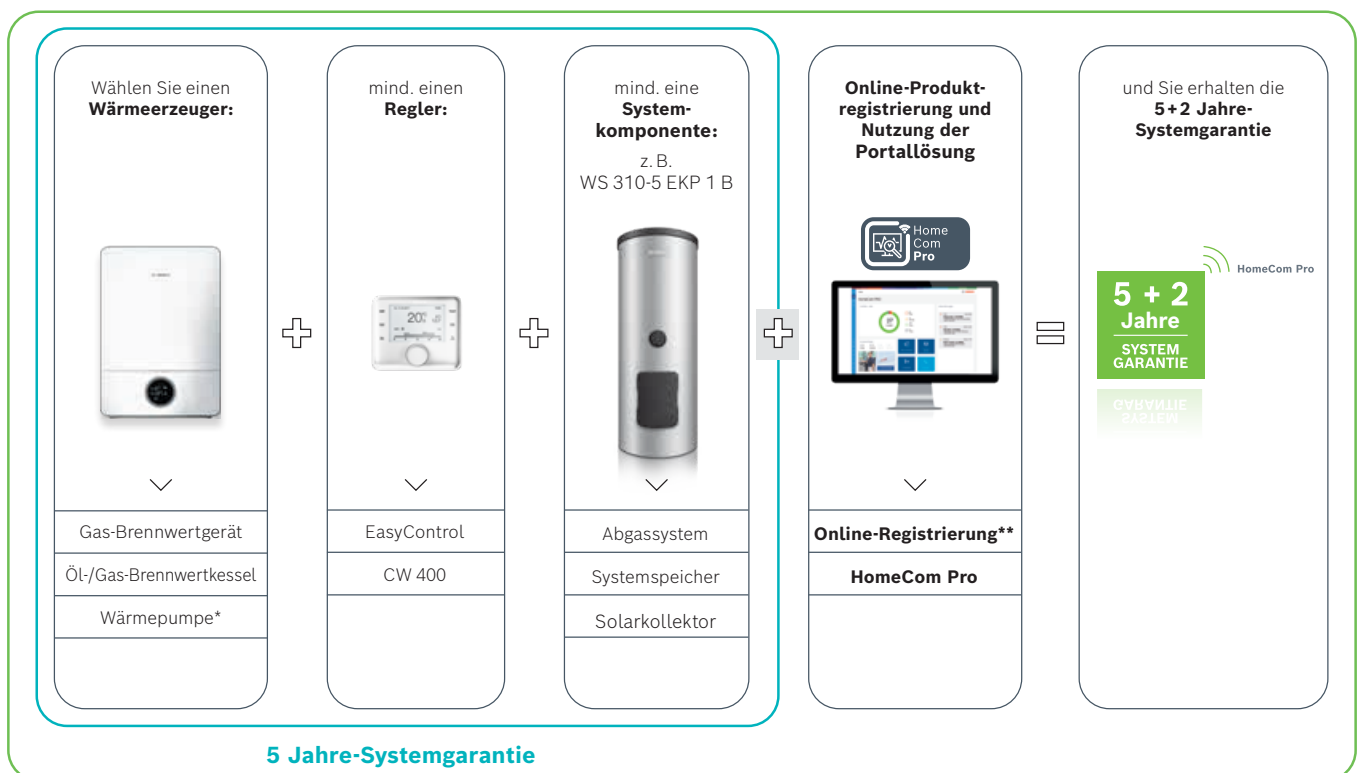
*Durch die Verbindung mit HomeCom Pro werden Fehlermeldungen und Wartungshinweise automatisch an den Installateur weitergeleitet. Der optimale Betrieb der Anlage wird dadurch gewährleistet. ** aus dem deutschen Festnetz und aus nationalen Mobilfunknetzen max. 0,20 €/Gespräch *** aus dem deutschen Festnetz 0,09 €/Min

Garantiebedingungen für Bosch Junkers Systeme mit 5+2 Jahre-Systemgarantie

6. Die Behebung der von uns als garantispflichtig anerkannten Mängel erfolgt in der Weise, dass unser Bosch Junkers Werkskundendienst oder Ihr Fachhandwerker die mangelhaften Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instand setzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über und sind auf unser Anfordern an uns zu übermitteln.
7. Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist für Systemerzeugnisse weder verlängert noch erneuert.
8. Der Garantieanspruch muss in der Garantiezeit innerhalb von 3 Monaten nach Kenntnis bei uns geltend gemacht werden. Hierfür notwendig ist die Vorlage eines geeigneten Nachweises über sach- und fristgerecht durchgeführte Wartungen der Gesamtanlage und einer Rechnung, aus der das Installationsdatum ersichtlich ist.
9. Diese Garantie besteht unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gegenüber dem Verkäufer des Bosch Junkers Systems sowie unabhängig von außervertraglichen Ansprüchen.
10. Die Garantie ist eine selbständige freiwillige und für den Garantienhmer unentgeltliche Leistung des Garantiegebers gegenüber dem Eigentümer des Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems, die keinen Einfluss auf die Beschaffenheitsvereinbarung zwischen Verkäufer und Käufer hat.

Bosch Thermotechnik GmbH
 Junkersstraße 20-24
 73249 Wernau

AUFBAU BOSCH SYSTEME MIT 5+2 JAHRE-SYSTEMGARANTIE



5+2 Jahre-Systemgarantie

* Supraeco STM/STE sind nicht HomeCom Pro kompatibel
 ** für Fachkunden im Bosch Partner Portal



BOSCH
 Technik fürs Leben