



## Einverständniserklärung

### Bosch HomeCom Pro und 5+2 Jahre-Systemgarantie

#### Kunde

Name des Kunden/  
Heizsystembetreibers

Adresse des Kunden/  
Heizsystembetreibers

9-stelliger  
Gatewayname

#### Heizungsfachbetrieb

Name des  
Heizungsfachbetriebs

Adresse des  
Heizungsfachbetriebs

- Das Heizsystem ist bereits mit der HomeCom Pro-Plattform verbunden, ein Wartungszugriff durch den Heizungsfachbetrieb besteht.

#### Oder

- Das Heizsystem ist noch nicht mit der HomeCom Pro-Plattform und ich wünsche, dass mein Heizungsfachbetrieb das Heizsystem mit der HomeCom Pro-Plattform verbindet.

Ich, stimme zu, dass die Bosch Thermotechnik GmbH meine Benutzer- und Gerätedaten des Heizsystems wie in den anliegenden Datenschutzhinweisen spezifiziert, über das Bosch HomeCom Pro an den vorstehenden Heizungsfachbetrieb zu Zwecken der Ferndiagnose und -wartung meines Heizsystems übermittelt.

- Der Heizungsfachbetrieb kann nur Systemdaten für die Fehlerdiagnose einsehen.
- Der Heizungsfachbetrieb kann alle Systemdaten einsehen, außer Urlaubseinstellungen.
- Der Heizungsfachbetrieb kann alle Systemdaten einsehen und ändern, außer Urlaubseinstellungen.

Der Heizungsfachbetrieb ist berechtigt, bei Unterstützungsbedarf dem Bosch Kundendienst Zugriff auf meine Heizungsanlage zu erteilen. Mit der Zustimmung zur Ferndiagnose und -wartung ist eine eigene Nutzung von Bosch HomeCom nicht mehr möglich.

Mir ist bekannt, dass die Benutzer- und Gerätedaten des Heizsystems („Daten“) gegebenenfalls Informationen über das Heizverhalten der Bewohner des Gebäudes enthalten, in welchem das Heizsystem installiert ist, oder Rückschlüsse auf Heiz- und Temperaturkurven des Heizsystems zulassen. Über die mögliche Verarbeitung personenbezogener Daten habe ich etwaige weitere Bewohner des Hauses informiert. Diese und ich sind mit der Verarbeitung einverstanden. Personenbezogene Daten werden von der Bosch Thermotechnik nach Erfüllung der Verarbeitungszwecke anonymisiert. An nicht personenbezogenen Daten räume ich der Bosch Thermotechnik GmbH ein räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränktes Nutzungsrecht ein.



## Einverständniserklärung

### Bosch HomeCom Pro und 5+2 Jahre-Systemgarantie

#### 5+2 Jahre-Systemgarantie

Die Inanspruchnahme der 5+2 Jahre-Systemgarantie zu den mir durch den Heizungsfachbetrieb überlassenen Garantiebedingungen setzt voraus, dass das Heizsystem über des gesamten Garantiezeitraum von 7 Jahren mit der HomeCom Pro-Plattform verbunden ist. Die Daten werden von der Bosch Thermotechnik GmbH zur Prüfung etwaiger Garantieansprüche eingesetzt.

Über den erfolgreichen vertraglichen Abschluss der 5+2 Jahre-Systemgarantievereinbarung mit der Bosch Thermotechnik GmbH werde ich gesondert postalisch informiert.

#### Widerruf meiner Einwilligungserklärung

Meine Einwilligungserklärung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe von Gründen etwa in der Bosch HomeCom-Plattform, per Post oder E-Mail mittels einer eindeutigen Erklärung an Bosch Thermotechnik GmbH, TT-RHC/ECP, Postfach 13 09, 73243 Wernau, E-Mail: [support.homecom@de.bosch.com](mailto:support.homecom@de.bosch.com) widerrufen. Bei Widerruf verfallen etwaige mit dem Heizsystem in Verbindung stehende 5+2 Jahre-Systemgarantie-Ansprüche.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde/Heizsystembetreiber



## **Datenschutzhinweise**

### **Welche Daten verarbeiten wir zu welchem Zweck?**

Wir, die Bosch Thermotechnik GmbH, Sophienstraße 30–32 in 35576 Wetzlar, Tel. +49 6441 418-0, verarbeiten Ihre Kontaktinformationen, Vertragsstammdaten sowie Verbindungs- und Anlagendaten (z.B. Gerätetyp, Seriennummer, Leistung, Brennstoff, Fertigungsdatum, Softwareversion, Anzahl Heizkreise, Fehlercodes, Betriebsstunden, Brennerstarts, Betriebszustände, Energieverbrauch, Temperaturwerte, Zeitprogramm) zur Erfüllung vertraglicher Haupt- und Nebenleistungspflichten im Rahmen der 5+2 Jahre-Systemgarantie entsprechend der geltenden Garantiebedingungen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO), zu Zwecken der Produktbeobachtung und Produktsicherheit auf Grund unserer rechtlichen Verpflichtung und unseres berechtigten Interesses, die Sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO), zur Erfüllung der in Ihrer Einwilligung im Einzelnen benannten Verarbeitungszwecke (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO), zur interessensbasierten Eigen- und Fremdwerbung, Koordination des Vertriebs unter Berücksichtigung bestehender Beziehungen zwischen Kunden und Interessenten, Marktforschung, zu Kundenbefragung und Reichweitenmessung aufgrund unseres berechtigten Interesses an der effizienten Vermarktung unserer Produkte und Leistungen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO; soweit rechtlich geboten, erfolgt eine werbliche Kontaktaufnahme nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO) sowie zur Wahrung und Verteidigung unserer Rechte und/oder zur Erfüllung von rechtlichen (Aufbewahrungs-)Verpflichtungen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c, lit. f DS-GVO). Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nicht erfüllen.

### **Werden Daten an Dritte übermittelt?**

Personenbezogene Daten übermitteln wir grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche wie etwa externe Dienstleister oder mit uns verbundene Unternehmen („Dritte“) für Aufgaben wie Liefer-, Verkaufs- und Marketing-services, Vertragsmanagement oder Zahlungsabwicklung, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung vorliegt.

### **Wann löschen wir Ihre Daten?**

Nach Zweckerfüllung der Verarbeitung, dem Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und Erlöschen überwiegender, berechtigter Verarbeitungsinteressen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten.

### **Welche Datenschutzrechte haben Sie?**

Sie können jederzeit der auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e, lit. f DS-GVO durchgeführten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder soweit die Verarbeitung zu Zwecken von Direktwerbung und/oder hiermit verbundenem Profiling erfolgt, widersprechen.

Datenschutzrechtliche Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können Auskunft über Ihre, Einschränkung, Löschung, Berichtigung oder eine (maschinenlesbare) Kopie Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sie haben ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist: der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an uns unter vorbezeichneten Kontaktdaten oder unter [privacy.ttde@bosch.com](mailto:privacy.ttde@bosch.com)

Unsere Konzerndatenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: Datenschutzbeauftragter, Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20 in 70442 Stuttgart, Deutschland



## Garantiebedingungen 5 + 2 Jahre-Systemgarantie Bosch Junkers

1. Wir leisten gegenüber dem Eigentümer des Bosch Junkers Öl-/ Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems (nachfolgend auch als „Garantienehmer“ bezeichnet) in Deutschland Garantie für die einwandfreie Qualität des eingebauten Systems durch kostenlose Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit nachweislich auf Material- und/oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind.
2. Die Garantiezeit beträgt **84 Monate**. Sie beginnt am Tag der Inbetriebnahme des Systems.
3. Voraussetzungen für die Garantieleistung sind,
  - ▶ dass alle Komponenten des Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems bis 50 kW (ausgenommen Supraeco STM/STE) von einem Fachhandwerker entsprechend der geltenden Installationsanleitungen installiert, eingestellt und in Betrieb genommen wurden,
  - ▶ dass die Gesamtanlage jährlich einer sachgerecht durchgeführten Wartung unterzogen wird. Zwischen den einzelnen Wartungen dürfen in jedem Fall nicht mehr als 16 Monate liegen,
  - ▶ dass das Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystem ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme ununterbrochen für die gesamte Zeit bis zur Geltendmachung des jeweiligen Garantieanspruchs, zum Zweck der Übermittlung von Benutzer- und Gerätedaten zur Ferndiagnose und Wartung über HomeCom Pro\* an den Fachhandwerker, mit dem Internet verbunden ist und eine entsprechende nicht widerrufenen Einwilligung des Eigentümers des Bosch Junkers Systems vorliegt.
4. **Damit der Garantiegeber gegenüber dem Garantienehmer das Zustandekommen des Garantievertrages für die 5+2 Jahre-Systemgarantie bestätigt, sind folgende Unterlagen und Nachweise zu erbringen:**
  - ▶ Registrierung der 5+2 Jahre-Systemgarantie unter [www.bosch-einfach-heizen.de/5plus2-Jahre-Systemgarantie](http://www.bosch-einfach-heizen.de/5plus2-Jahre-Systemgarantie) bzw. über das Bosch Partner Portal mit Angabe der Seriennummern aller im System verbauten Komponenten und dem Datum der Inbetriebnahme. Die Registrierung muss innerhalb von 6 Monaten nach Inbetriebnahme des Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems erfolgen,
  - ▶ Die Einbaurechnung mit Angabe der verbauten Komponenten des Fachhandwerkers an den Eigentümer des Bosch Junkers Systems (Preise sind zu schwärzen),
  - ▶ Ein Inbetriebnahme-Protokoll des Fachhandwerkers für das System (obligatorisch bei Wärmepumpen)
  - ▶ Eine vom Eigentümer des eingebauten Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems unterschriebene Einverständniserklärung zum Zweck der Übermittlung von Benutzer- und Gerätedaten zur Ferndiagnose und Wartung als auch zur Einwilligung der Garantiebeantragung durch den Fachhandwerker.

### **Kundendienstannahme/Abwicklung Schadensfall (24-Stunden-Service)**

Telefon (0 18 06) 337 337\*

Telefax (0 18 03) 337 339\*\*

Thermotechnik-Kundendienst@de.bosch.com

5. Von der Garantie sind ausgenommen:
  - ▶ Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z.B. Elektroden, Anoden, Filter, Dichtungen, Batterien usw.) und die im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen,
  - ▶ Schäden, die durch unsachgemäße Montage, Verwendung oder äußere Einflüsse entstehen (z. B. Frost, unsachgemäße Lagerung, äußere Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heiz-/ Brauchwasser, ungeeigneter/fehlender Brennstoff).

\*Durch die Verbindung mit HomeCom Pro werden Fehlermeldungen und Wartungshinweise automatisch an den Installateur weitergeleitet. Der optimale Betrieb der Anlage wird dadurch gewährleistet. \*\* aus dem deutschen Festnetz 0,09€/Min

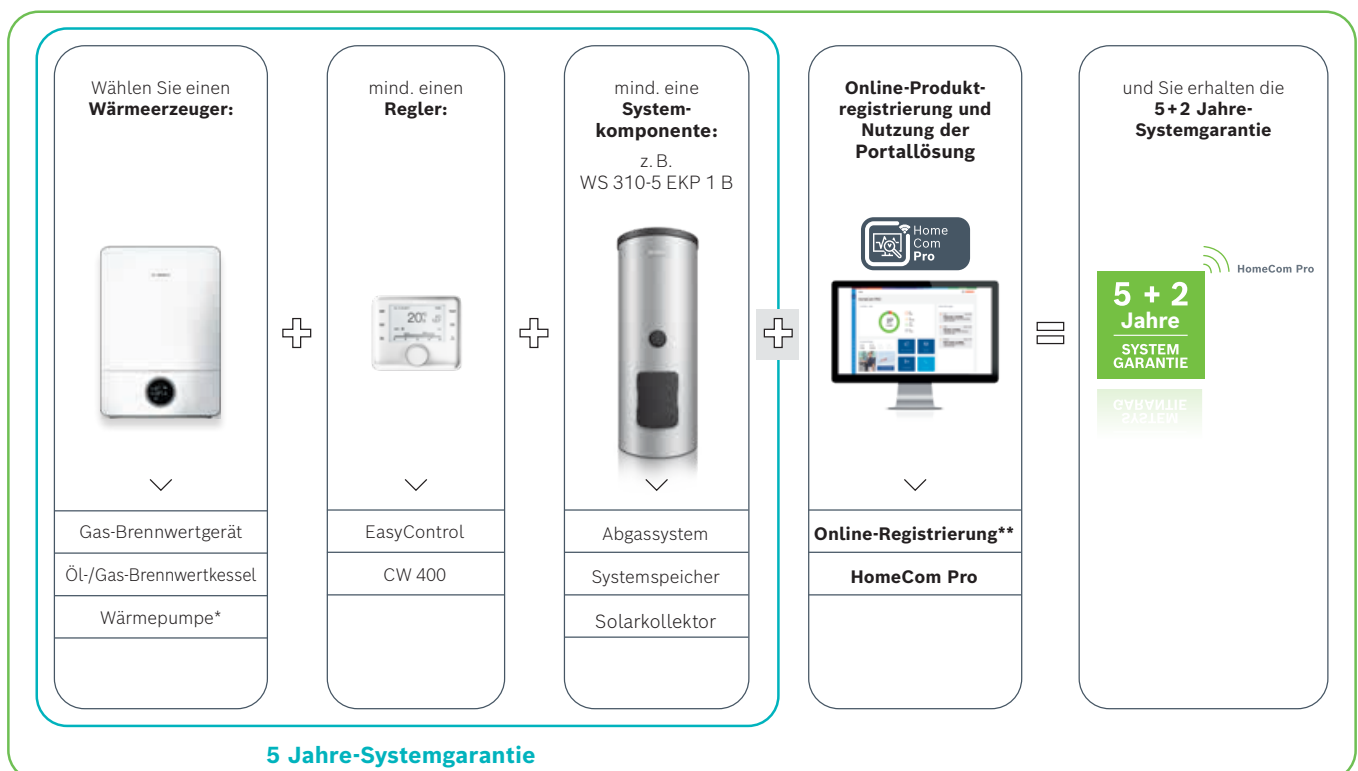


## Garantiebedingungen für Bosch Junkers Systeme mit 5+2 Jahre-Systemgarantie

- Die Behebung der von uns als garantispflichtig anerkannten Mängel erfolgt in der Weise, dass unser Bosch Junkers Werkskundendienst oder Ihr Fachhandwerker die mangelhaften Teile nach unserer Wahl unentgeltlich in stand setzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über und sind auf unser Anfordern an uns zu übermitteln.
- Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist für Systemerzeugnisse weder verlängert noch erneuert.
- Der Garantieanspruch muss in der Garantiezeit innerhalb von 3 Monaten nach Kenntnis bei uns geltend gemacht werden. Hierfür notwendig ist die Vorlage eines geeigneten Nachweises über sach- und fristgerecht durchgeführte Wartungen der Gesamtanlage und einer Rechnung, aus der das Installationsdatum ersichtlich ist.
- Diese Garantie besteht unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gegenüber dem Verkäufer des Bosch Junkers Systems sowie unabhängig von außervertraglichen Ansprüchen.
- Die Garantie ist eine selbständige freiwillige und für den Garantienhmer unentgeltliche Leistung des Garantiegebers gegenüber dem Eigentümer des Bosch Junkers Öl-/Gas-Brennwert- oder Wärmepumpensystems, die keinen Einfluss auf die Beschaffenheitsvereinbarung zwischen Verkäufer und Käufer hat.

Bosch Thermotechnik GmbH  
Junkersstraße 20-24  
73249 Wernau

### AUFBAU BOSCH SYSTEME MIT 5+2 JAHRE-SYSTEMGARANTIE



\* Supraeco STM/STE sind nicht HomeCom Pro kompatibel  
\*\* für Fachkunden im Bosch Partner Portal