

Wie Sie uns erreichen ...

Info-Dienst

Telefon (01806) 337 333*
Telefax (01803) 337 332**

Technische Beratung/ Ersatzteil-Beratung

Telefon (01806) 337 330*

Betreuung Fachhandwerk

Telefon (01806) 337 335*
Telefax (01803) 337 336**
Thermotechnik-Profis@de.bosch.com

Kundendienstannahme (24-Stunden-Service)

Telefon (01806) 337 337*
Telefax (01803) 337 339**
Thermotechnik-Kundendienst@de.bosch.com

Schulungsannahme

Telefon (01806) 003 250*
Telefax (01803) 337 336**
Thermotechnik-Training@de.bosch.com

Bosch Partner Portal

www.bosch-heizungspartner.de

Bosch Junkers 5-Jahre-Systemgarantie

Antragsstellung/ Abwicklung Schadensfall

Bosch Thermotechnik GmbH
Bosch Junkers Systemgarantie
Junkersstraße 20–24
73249 Wernau
Telefax (01803) 337 336**

* aus dem deutschen Festnetz 0,20€/Gespräch,
aus nationalen Mobilfunknetzen max. 0,60€/Gespräch
** aus dem deutschen Festnetz 0,09€/Min.

Bosch Thermotechnik GmbH
Bosch Junkers Deutschland
Postfach 1309
73243 Wernau

www.bosch-einfach-heizen.de

8 737 710 074 (12.18) | Printed in Germany. Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

5-Jahre-Systemgarantie: Einfach erweitert.





5-Jahre-Systemgarantie: Vereinfacht und erweitert!

Innovative Technik in passenden Systemen, höchste Qualität und einfache Verarbeitung sind die Leitgedanken von Bosch Junkers. Sichtbar wird dies an unseren für Sie vordefinierten Systemen, die Sie in unserem aktuellen Systempaket-Katalog finden. Bestellen Sie diese mit nur einer Bestellnummer ganz einfach und unkompliziert.

Ebenso einfach gibt es die Bosch Junkers 5-Jahre-Systemgarantie*, mit der sowohl Sie als auch Ihre Kunden garantiert und kostenfrei auf der sicheren Seite sind. Ihr Kunde erhält die 5-Jahre-Systemgarantie auf **alle Bosch Junkers Systeme****, die mindestens aus einem **Wärmeerzeuger**, einem **Systemzubehör** (z.B. Regelung) und einer **Systemkomponente** (z.B. Speicher) bestehen. Dies gilt für alle im Katalog gekennzeichneten Systempakete.

Die relevanten Inhalte zu dieser Serviceleistung können Sie auf der Bosch Junkers Homepage (www.bosch-einfach-heizen.de) und im Bosch Partner Portal herunterladen oder beim Infodienst bestellen. Weitere Informationen sowie den Antrag auf Registrierung finden Sie auch am Anfang des Systempaket-Katalogs. Fragen beantwortet Ihnen gerne Ihr zuständiger Vertriebsbeauftragter.

Voraussetzungen:

- ▶ Die 5-Jahre-Systemgarantie* gilt nur für Bosch Junkers Systeme**, die mindestens aus einem Wärmeerzeuger, einem Systemzubehör (z.B. Regelung) und einer Systemkomponente (z.B. Speicher) bestehen. Die Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie bestehen ausschließlich aus Bosch oder Junkers Komponenten
- ▶ Der Antrag auf 5-Jahre-Systemgarantie muss bis spätestens sechs Monate nach Einbau bzw. Inbetriebnahme bei Bosch Thermotechnik GmbH eingegangen sein
- ▶ Die 5-Jahre-Systemgarantie gilt auch für Gas-Brennwert Geräte mit integriertem Warmwasserspeicher in Verbindung mit Bosch oder Junkers Zubehör (Gas-Brennwert Kombigerät Cerapur/Condens 7000i/CerapurAcu, Condens 9000i WM/WM solar, CerapurModul-Smart-/Solar) sowie Luft-Wärmepumpen Compress AW mit AWM/AWMS und Erd-Wärmepumpen Supraeco STM/Compress LW
- ▶ Die Anlage wurde entsprechend den Bosch Junkers Vorgaben für Hydraulik und Elektroverdrahtung (www.hydrauliken.bosch-einfach-heizen.de) fachgerecht montiert

Garantieumfang:

- ▶ Im Schadensfall kann der Anlagenkäufer seinen Anspruch auf die 5-Jahre-Systemgarantie über das Fachhandwerk oder direkt über den Bosch Junkers Werkskundendienst anmelden
- ▶ Die Systemgarantie umfasst kostenfreie Reparatur bzw. Ersatzteillieferung, Material und Arbeitszeit (innerhalb Deutschland). Weitere Ansprüche ergeben sich aus der Garantie nicht
- ▶ Von der Garantie sind ausgenommen:
 - Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z.B. Elektroden, Anoden, Filter, Dichtungen, Batterien usw.) und im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen
 - Schäden, die durch unsachgemäße Montage und Verwendung oder äußere Einflüsse entstehen (z.B. Frost, unsachgemäße Lagerung, äußere Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heiz-/Brauchwasser, ungeeigneter/fehlender Brennstoff)
- ▶ Die vollständigen **Garantiebedingungen** für Bosch Junkers Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie finden Sie im Internet (www.bosch-einfach-heizen.de)

PROZESS 5-JAHRE-SYSTEMGARANTIE

1. Bestellung



Bestellung des Bosch Junkers Systems mit 5-Jahre-Systemgarantie anhand des Systempaket-Katalogs.

2. Einbau und Inbetriebnahme



Einbau und Inbetriebnahme des Systems nach Bosch Junkers Vorgaben (Hydraulik, Elektroverdrahtung und Installationsanleitung). Inbetriebnahme-Protokoll ausfüllen und unterschreiben.

3. Registrierung



Das Registrierformular finden Sie als Kopiervorlage im Systemkatalog oder per Download im Bosch Partner Portal. Zudem ist es über Bosch Junkers Betreuung für das Fachhandwerk abzurufen (siehe Rückseite).

4. Registrierformular ausfüllen



Registrierformular ausfüllen und nach Unterschrift durch Sie und Ihren Kunden, zusammen mit der Rechnungskopie (Ihre Rechnung an den Endkunden) und dem unterschriebenen Inbetriebnahme-Protokoll (nur bei Wärmepumpen erforderlich) per Fax, Mail oder Post versenden (siehe Rückseite).

5. Prüfung Registrierung



Prüfung des Registrierformulars durch Bosch Junkers Deutschland (Bosch Thermotechnik GmbH).

6. Versand Unterlagen



Versand der 5-Jahre-Systemgarantie-Mappe mit Anschreiben, Garantiebestätigung, Kopie des Inbetriebnahme-Protokolls, des Serviceheftes und Wartungsaufklebers an den Endkunden. Parallel dazu erfolgt die Information an Sie (Installateur), dass die Unterlagen versendet wurden.

7. Käufer



Nach Eingang der Unterlagen beim Käufer bringt dieser den ausgefüllten Wartungsaufkleber am Gerät an und deponiert die Mappe mit dem Serviceheft und der Installationsanleitung in greifbarer Nähe der Anlage.

8. Wartungsvertrag



Bieten Sie Ihrem Kunden einen Wartungsvertrag an, damit die jährliche Anlagenwartung und somit der Anspruch auf die Systemgarantie gewährleistet ist.

ABWICKLUNG IM SCHADENSFALL



1. Garantie prüfen



Prüfen Sie ob ein Bosch Junkers System mit 5-Jahre-Systemgarantie eingebaut wurde und die Garantiebestätigung sowie die jährlichen Wartungsprotokolle vorliegen. Stellen Sie fest, ob ein Garantiefall gemäß Bosch Junkers „Garantieumfang“ vorliegt.

2. Reparatur



Die notwendige Reparatur ist vom Fachhandwerker durchzuführen.

3. Schadensabwicklung



Die Formulare zur Schadensabwicklung im Bosch Partner Portal/5-Jahre-Systemkatalog (www.bosch-einfach-heizen.de) downloaden oder über den Bosch Junkers Außendienst anfordern. Das Formular „Checkliste“ ausfüllen und zusammen mit folgenden, **notwendigen Unterlagen** sowie defektem Bauteil in einen Versandkarton verpacken:

- Kopie Einbaurechnung
- Kopie Rechnungsrechnung(en)
- Ihre Reparatur-Rechnung (adressiert an Bosch Thermotechnik GmbH) mit unterschriebenem Arbeitsbericht
- Großhandels-Rechnung

4. Versand Unterlagen Garantiefall



Versand der ausgefüllten Abholanforderung „GLS-Qualitätsretourenservice“ an die folgende Fax-Nummer: **07023/90073899**

Die Abholung erfolgt durch GLS Retourenservice

5. Rückerstattung



Bosch Junkers prüft den Garantieanspruch und erstattet nach positiver Bewertung den Betrag

* Gesetzliche Gewährleistung bleibt unberührt ** Gilt nicht für Heizwert-Systeme