



BOSCH
Technik fürs Leben

Fachkunden


Einfach profitabel für
Ihr Servicegeschäft

Remote Services

HomeCom Pro

Bosch Thermotechnik GmbH
Bosch Junkers Deutschland
Postfach 1309
73243 Wernau

Einfache Überwachung der Heizanlagen Ihrer Kunden



Optimieren Sie Ihr Serviceangebot mit HomeCom Pro

Einfach komfortabel für Ihre Kunden

HomeCom Pro entlastet Ihre Kunden vollständig. Der Kunde gibt einmalig eine Einwilligung zur Überwachung der Heizanlage. Als Installateur werden Sie unverzüglich informiert, wenn mit der Heizung Ihrer Kunden nicht alles rund läuft. So können Sie mithilfe einer detaillierten Analyse sofort Maßnahmen ergreifen.

Einfach zeitsparend

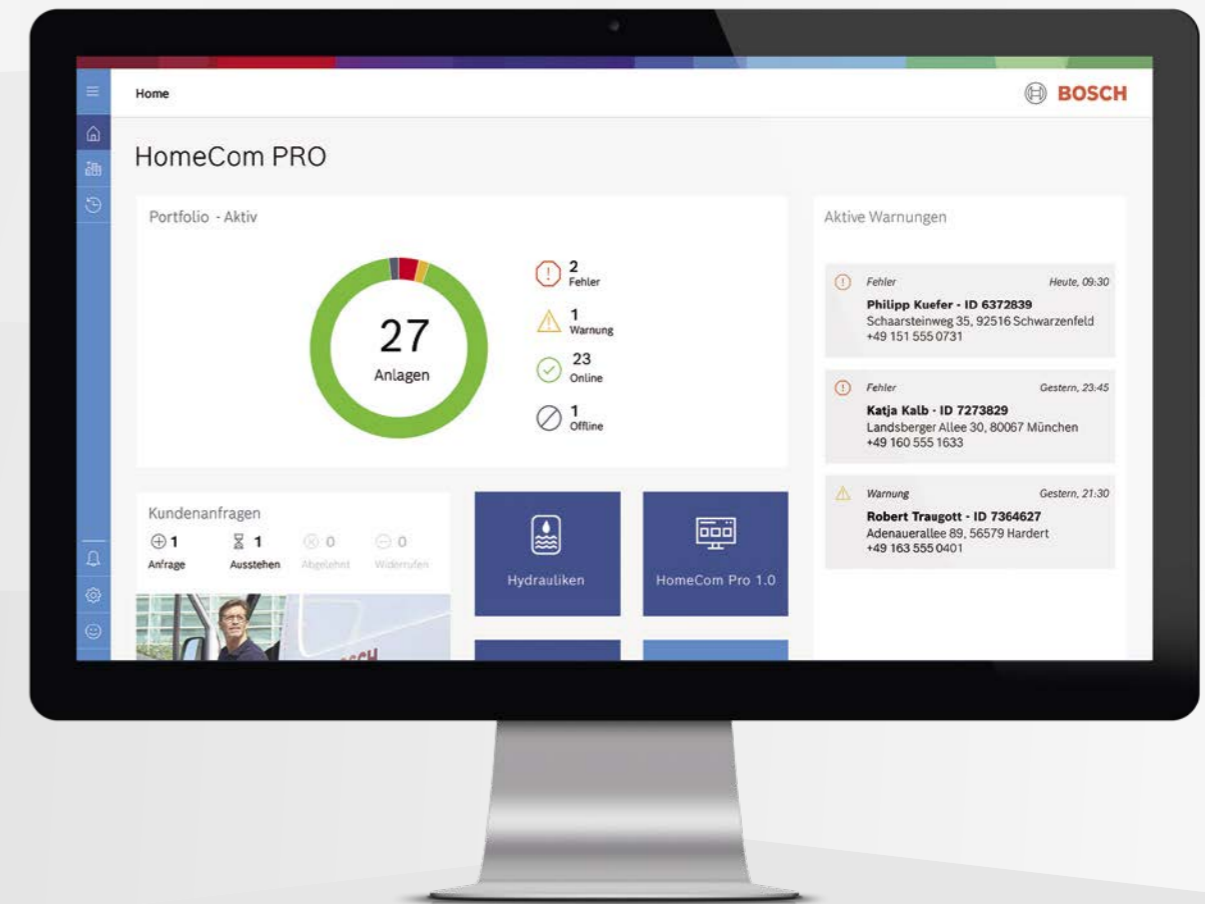
Bevor Sie Ihren Kunden besuchen, finden Sie in HomeCom Pro relevante Informationen, um Zeit zu sparen oder unnötige Besuche zu vermeiden. Sie werden mit Informationen wie z.B. Details zum Kundengerät, aktueller Status, Langzeittemperaturen, aktuelle Fehler, Fehlerdiagnose, Fehlerhistorie, Produktdokumente und Notizen, die Sie bei früheren Besuchen gemacht haben, ausgestattet.

Einfach konkurrenzfähiger sein

Mit HomeCom Pro bieten Sie Ihren Kunden Best-in-Class-Service. Und mehr als das: Sie treten als innovative Fachkraft auf und stärken damit die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens. Das verbessert nicht nur die Kundenbindung, sondern erleichtert Ihnen auch die Gewinnung neuer Kunden.

Einfach immer gut informiert

HomeCom Pro zeigt den Status all Ihrer angeschlossenen Geräte übersichtlich an. Es steht Ihnen ein umfangreiches Datenlogging, Fehlerhistorie, pro-aktive und intelligente Störmeldung per E-Mail und Ursachenanzeige in Prozent mit Maßnahmen und Ersatzteile im Störfall zur Verfügung. Dadurch sind Sie immer gut und sofort informiert, um geeignete Maßnahmen für einen optimalen Kundenservice zu ergreifen.



Einfach lohnenswert

Je mehr Geräte angeschlossen sind, desto mehr profitieren Sie. Das skalierbare System überwacht automatisch alle Ihre Geräte

Einfach effektiv

Da HomeCom Pro eine Protokollierung der Systemparameter bietet, ist es einfach, die Wirksamkeit von Änderungen zu überprüfen, die Sie zur Optimierung der Heizanlage vorgenommen haben.

Ausführliche Informationen unter
<https://www.bosch-homecom.com/de/de/>



Highlights

- ▶ Alle angeschlossenen Kundenanlagen – Gas-/Öl- Heizgeräte und Wärmepumpen – auf einen Blick
- ▶ Funktioniert mit den Systemreglern CW400 und HPC400 mit einem Internet-Gateway und den SmartControls Bosch EasyControl CT200 und Junkers Control CT100
- ▶ Mobile webbasierte Plattform, also ein System für alle Geräte: im Büro und unterwegs
- ▶ Arbeitet mit Standard-Webbrowsern und in Echtzeit
- ▶ Hohe Sicherheit - HomeCom Pro-Datenaustausch ist vollständig verschlüsselt
- ▶ Datenschutz nach GDPR: System verbindet durch Zustimmung der Endbenutzer