

Sicher ist sicher

Wichtige Informationen zur Umrüstaktion

Sieger Heizwertkessel HG 15 (Baujahr 2007–2013)



Sieger
HEIZSYSTEME

Sieger Heizwertkessel HG 15

Fertigungszeitraum
01.01.2007 bis 31.12.2013



Die Qualität unserer Produkte und deren zuverlässiger Betrieb haben für uns höchste Priorität. Seit dem 01.01.2011 gehört auch die Firma Sieger zu Junkers Deutschland. Daher möchten wir Sie heute darüber informieren, dass wir beim **Sieger Heizwertkessel HG 15** (Fertigungszeitraum 01.01.2007 bis 31.12.2013) ein technisches Problem bei der integrierten Abschaltautomatik des Abgassensors festgestellt haben.

Die Störung

Das Problem äußert sich darin, dass die Abschaltautomatik des Abgassensors bei Kombination bestimmter Betriebsbedingungen (z. B. hoher Wärmebedarf bei ausgekühlten Anlagen in großen Mehrfamilienhäusern) nicht bei allen Geräten innerhalb der geforderten Zeit auslöst und den Kessel verriegelt. In äußerst seltenen Fällen, wenn ein Abgassystem verstopft ist, kann es daher zum Abgasaustritt und in kleinen Aufstellräumen zur Gefährdung der dort befindlichen Personen kommen.

Die Umrüstung

Um alle Risiken auszuschließen und den sicheren Betrieb der Kessel zu gewährleisten, muss die Position des Abgassensors verändert und – falls vorhanden – die Abgastemperaturblende ausgetauscht werden.

Die Durchführung

Die Umrüstung erfolgt kostenlos durch den Junkers Kundendienst oder einen externen Dienstleister. Eine Beeinträchtigung des Heiz- und Warmwasserbetriebes ist nicht zu erwarten.

Die Feststellung der betroffenen Geräte

Damit unser Kundendienst die Umrüstung vornehmen kann, benötigen wir die Einbau-Adressen der betroffenen Anlagen und Ihre Mithilfe.

Weitere Informationen zur Abwicklung erhalten Sie unter im Internet unter www.junkers.com/umruestaktion_sieger und über unsere kostenlosen Telefon-Hotline **0800/282 2102**

Wärme fürs Leben

Bosch Thermotechnik GmbH | Junkers Deutschland
Postfach 13 09 | D-73243 Wernau | www.junkers.com

 **JUNKERS**
Bosch Gruppe

Umrüstaktion Abgasüberwachung – Sieger Gas-Umlaufwasserheizer HG 15

Anmeldung zur Umrüstaktion

Um Ihr betroffenes Gerät Sieger Gas-Umlaufwasserheizer HG 15 fachgerecht umrüsten zu können, benötigen wir folgende Daten:

Angaben zum Heizungsnutzer

Anrede	PLZ/Ort*
Vorname*	Straße/Nr.*
Nachname*	Land*
Tel.-Nr.*	E-Mail*

Anschrift des Installateurs (falls vorhanden)

Firmenname	Kunden-Nr.
Ansprechpartner	PLZ/Ort
Tel.-Nr.	Straße/Nr.

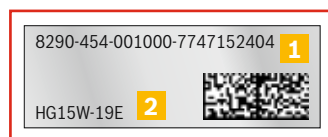
Angaben zum Sieger HG15

Kreuzen Sie Ihr betroffenes Gerät korrekt an. Wie Sie die richtige Typennummer und Typ-Teile-Nummer ermitteln, sehen Sie im weiter unten. Folgende Typen-/Typ-Teile-Nummern des Sieger HG15 sind betroffen:

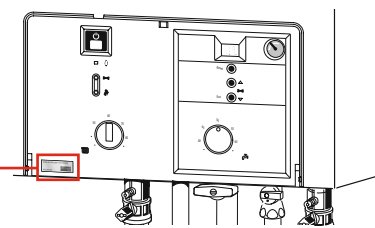
Typ-Teile-Nummer / Typen-Nummer	Typ-Teile-Nummer / Typen-Nummer	Typ-Teile-Nummer / Typen-Nummer
<input type="checkbox"/> 7747152404/HG15 W-19 E	<input type="checkbox"/> 7736642400/HG15 W-19 E	<input type="checkbox"/> 7747152405/HG15 W-19 LL
<input type="checkbox"/> 7736642401/HG15 W-19 LL	<input type="checkbox"/> 7747152406/HG15 WK-19 E	<input type="checkbox"/> 7736642402/HG15 WK-19 E
<input type="checkbox"/> 7747152407/HG15 WK-19 LL	<input type="checkbox"/> 7736642403/HG15 WK-19 LL	

Hinweis: Das Typenschild mit Typ-Teile-Nummer und Typen-Nummer finden Sie im linken unteren Bereich des Bedienmoduls bei geöffneter Geräteklappe.

1 Typ-Teile-Nummer **2** Typen-Nummer



Typenschild HG15



Bedienmodul HG15

Bitte unterschreiben Sie das ausgefüllte Formular und senden Sie es kostenfrei per Fax **0800/0002066** oder per Briefpost an **Bosch Thermotechnik GmbH, Junkers Deutschland, Junkersstraße 22-24, 73249 Wernau**. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen um einen Termin zur Umrüstung zu vereinbaren. Unter der kostenfreien Info-Hotline 0800/2822 102 (Mo.–Fr. 7–19 Uhr) stehen wir Ihnen gerne für weitere Fragen zur Verfügung.

Datum, Unterschrift