

## Datenschutzhinweise zu den Allgemeinen Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der Bosch KWK Systeme GmbH für gewerbliche und industrielle Anlagen sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen der Bosch KWK Systeme GmbH

Im Rahmen der Lieferung und der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden verarbeiten wir personenbezogene Daten des Kunden (nachfolgend „Daten“ genannt). Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

### 1. Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Gemeinsam verantwortlich für die Datenverarbeitung sind

die **Bosch KWK Systeme GmbH**, Sophienstraße 30-32, 35576 Wetzlar, Deutschland, Tel.: +49 (0) 6441 418 0, [privacy.ttkw@de.bosch.com](mailto:privacy.ttkw@de.bosch.com), und

die **Bosch Industriekessel GmbH**, Nürnberger Straße 73, 91710 Gunzenhausen, Deutschland, Tel.: +49 (0) 9831 56 0, [privacy.ttdi@bosch.com](mailto:privacy.ttdi@bosch.com), und

die **Bosch Industriekessel Austria GmbH**, Haldenweg 7, 5500 Bischofshofen, Österreich, Tel.: +43 (0) 6462 2527 0, [privacy.ttai@bosch.com](mailto:privacy.ttai@bosch.com), und

die **Bosch Thermotechnik GmbH**, Sophienstraße 30-32, 35576 Wetzlar, Deutschland, Tel.: +49 (0) 6441 418 0, [privacy.ttde@bosch.com](mailto:privacy.ttde@bosch.com).

### 2. Grundsätze

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adresse oder andere Informationen, die Ausdruck der Identität einer Person sind. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist.

### 3. Verarbeitete Datenkategorien

3.1 Im Rahmen der Aufnahme, der Durchführung des Vertrages und der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden werden von uns nachfolgende Datenkategorien verarbeitet:

- Adress-, Liefer- und Installationsdaten,
- Vertragsstammdaten, Vertragsabrechnungs- u. Zahlungsdaten,
- Auskunftsangaben von Dritten (z.B. Auskunfteien),
- Kundenhistorie, und
- Kontaktdaten

3.2 Durch den Vertragsschluss verpflichtet sich der Kunde zur Bereitstellung der für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlichen Daten. Ohne die Bereitstellung dieser Daten werden wir nicht in der Lage sein, unsere vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden zu erfüllen.

### 4. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten die Daten des Kunden für folgende Verarbeitungszwecke:

- Erfüllung vertraglicher Haupt- und Nebenleistungspflichten gemäß unseren Allgemeinen Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen für gewerbliche und industrielle Anlagen sowie den jeweiligen Vertragsbedingungen; Bonitätsprüfung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO),
- Erfüllung vertraglicher Haupt- und Nebenleistungspflichten gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO),
- Produktbeobachtung und Produktsicherheit auf Grund unseres berechtigten Interesses, die Sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO),
- Marketing, Koordination des Vertriebs, Marktforschung und Reichweitenmessung im gesetzlich zulässigen Umfang (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, unser berechtigtes Interesse an Direktwerbung, solange dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt),
- Wahrung und Verteidigung unserer Rechte (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, unser berechtigtes Interesse an der Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte).

## Datenschutzhinweise zu den Allgemeinen Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der Bosch KWK Systeme GmbH für gewerbliche und industrielle Anlagen sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen der Bosch KWK Systeme GmbH

### 5. Weitergabe von Daten

5.1 Die Daten des Kunden werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche (nachfolgend „Dritte“ genannt) übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder die Einwilligung des Kunden vorliegt. Dritte können auch die mit uns im Sinne der §§ 15ff AktG verbundenen Unternehmen sein. Wir beauftragen externe Dienstleister mit Aufgaben wie Liefer-, Verkaufs- und Marketingservices, Vertragsmanagement, Zahlungsabwicklung, Programmierung, Datenhosting und Hotline-Services. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmäßig.

5.2 Wir übermitteln personenbezogene Daten auch an Dritte, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben. In diesem Fall stellen wir vor der Übermittlung sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder die Einwilligung des Kunden in die Weitergabe vorliegt.

5.3 Der Kunde kann eine Übersicht über die Empfänger in Drittländern und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus auf Anfrage erhalten.

### 6. Dauer der Speicherung, Aufbewahrungsfristen

Grundsätzlich löschen wir personenbezogenen Daten des Kunden, wenn kein Verarbeitungszweck und keine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung mehr vorliegen oder wir aufgrund von rechtlichen Vorgaben zur Löschung verpflichtet sind. Bitte beachten Sie, dass wir personenbezogene Daten nicht löschen dürfen, sofern wir diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung benötigen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

### 7. Sicherheit

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet. Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau der verarbeiteten Daten zu gewährleisten und diese vor Risiken, insbesondere der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

### 8. Betroffenenrechte

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie zur Meldung von potenziellen Datenschutzverstößen unser Online-Tool unter folgendem Link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>. Bitte stellen Sie bei Stellung von Betroffenenanfragen sicher, dass wir Sie zweifelsfrei identifizieren können.

#### 8.1 Informations- und Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf Auskunft in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, geltend machen.

#### 8.2 Berichtigungs- und Löschungsrecht

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen.

#### 8.3 Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

#### 8.4 Datenportabilität

Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

## Datenschutzhinweise zu den Allgemeinen Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der Bosch KWK Systeme GmbH für gewerbliche und industrielle Anlagen sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen der Bosch KWK Systeme GmbH

### 8.5 Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen

### 8.6 Widerruf der Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

## 9. Datenschutzbeauftragter

Sie können sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden unter:

Datenschutzbeauftragter (C/ISP)

Postfach 30 02 20

70442 Stuttgart, Deutschland

[dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com)

## 10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Diese ist: Der Hessische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Postfach 3163,65021 Wiesbaden.

### Stand:

Wir behalten uns das Recht vor, diese Informationspflichten an technische oder rechtliche Entwicklungen anzupassen, sofern dies erforderlich ist.

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand: 12/2022