

Serviceheft

Inbetriebnahme, Wartung und Vorgehen
im Schadensfall



BOSCH

Technik fürs Leben



Herzlichen Glückwunsch zum Erwerb Ihres Bosch Junkers Heizsystems

Sie haben ein leistungsfähiges Heizsystem erworben, das Energieeffizienz, Wirtschaftlichkeit und Langlebigkeit optimal verbindet. Damit Ihr neues Bosch Junkers System mit 5-Jahre-Systemgarantie störungsfrei und zuverlässig funktioniert, ist die regelmäßige Prüfung und Wartung des Systems unerlässlich. Deshalb finden Sie in diesem Serviceheft nicht nur Bedingungen und Umfang unserer 5-Jahre-Systemgarantie, sondern auch Platz für die Nachweise aller durchgeführten Wartungs- und Prüfarbeiten.

Wir wünschen Ihnen stets angenehme Wohlfühlwärme und hohen Warmwasserkomfort

Bosch Thermotechnik GmbH

Bosch Junkers Deutschland

Gültigkeitszeitraum:

Ab Inbetriebnahmedatum für 5 Jahre

Bosch Junkers System mit 5-Jahre-Systemgarantie:

Garantie Bestätigungs-Nr.

Anlagenstandort:

Name

Straße

PLZ, Ort

Die Anlage wurde gemäß einer Bosch Junkers Hydraulik installiert durch:

Unternehmen

Name

Straße

PLZ, Ort

Die Anlage wurde entsprechend den Bosch Junkers Vorgaben für Hydraulik und Elektroverdrahtung (www.hydrauliken.bosch-einfachheizen.de) und der Installationsanleitung fachgerecht montiert.

Das Inbetriebnahmeprotokoll (nur bei Wärmepumpen erforderlich) wurde vollständig ausgefüllt und liegt dem Serviceheft bei.



BOSCH
Technik fürs Leben



Bedingungen und Umfang 5-Jahre-Systemgarantie

Die 5-Jahre-Systemgarantie* gilt nur für Bosch Junkers Systeme**, die mindestens aus einem Wärmeerzeuger, einem Systemzubehör (z. B. Regelung) und einer Systemkomponente (z. B. Speicher) bestehen. Die Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie bestehen ausschließlich aus Bosch und Junkers Komponenten.

Abwicklung im Schadensfall

- ▶ Die Reparatur des Systems erfolgt durch den Heizungsfachbetrieb oder den Bosch Junkers Werkskundendienst
- ▶ Der Heizungsfachbetrieb sendet an die Bosch Thermotechnik GmbH (Bosch Junkers Systemgarantie) die notwendigen Unterlagen zur Schadensregulierung (Kopien der Wartungs-Rechnungen, Reparatur-Rechnungen des Anlagenkäufers, Kopien der Großhandelsrechnung bzgl. der Austauschteile) unter Nennung Ihrer Garantiebestätigungs-Nummer
- ▶ Nach Prüfung der Garantieansprüche erfolgt die Rückerstattung des Rechnungsbetrages an den Heizungsfachbetrieb
- ▶ Bei einem Gerätetausch sendet der Heizungsfachbetrieb das defekte Gerät bzw. die defekten Teile an die Bosch Thermotechnik GmbH zurück

* Gesetzliche Gewährleistung gegenüber Ihrem Vertragspartner bleibt unberührt.

** Gilt nicht für Heizwert-Systeme.

Bedingungen:

- ▶ Die 5-Jahre-Systemgarantie* gilt nur für Bosch Junkers Systeme**, die mindestens aus einem Wärmeerzeuger, einem Systemzubehör (z.B. Regelung) und einer Systemkomponente (z.B. Speicher) bestehen. Die Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie bestehen ausschließlich aus Bosch und Junkers Komponenten
- ▶ Der Antrag auf 5-Jahre-Systemgarantie muss spätestens sechs Monate nach Einbau bzw. Inbetriebnahme bei Bosch Thermotechnik GmbH eingegangen sein.
- ▶ Die 5-Jahre-Systemgarantie gilt auch für Gas-Brennwert Geräte mit integriertem Warmwasserspeicher in Verbindung mit Bosch oder Junkers Zubehör (Gas-Brennwert Kombigerät Cerapur/Condens 7000i/CerapurAcu, Condens 9000i WM/WM solar, CerapurModul-Smart/-Solar) sowie Luft-Wärmepumpen Compress AW mit AWM/AWMS und Erd-Wärmepumpen Supraeco STM/Compress LW
- ▶ Die Anlage wurde entsprechend den Bosch Junkers Vorgaben für Hydraulik und Elektroverdrahtung (www.hydrauliken.bosch-einfach-heizen.de) fachgerecht montiert
- ▶ Wir empfehlen eine fachgerechte, protokollierte Inbetriebnahme durch einen Fachhandwerker oder den Werkskundendienst (obligatorisch bei Wärmepumpen)

* Gesetzliche Gewährleistung bleibt unberührt ** Gilt nicht für Heizwert-Systeme

Umfang:

- ▶ Im Schadensfall kann der Anlagenkäufer seinen Anspruch auf die 5-Jahre-Systemgarantie über das Fachhandwerk oder direkt über den Bosch Junkers Werkskundendienst anmelden
- ▶ Die Systemgarantie umfasst kostenfreie Reparatur bzw. Ersatzteillieferung, Material und Arbeitszeit (innerhalb Deutschland). Weitere Ansprüche ergeben sich aus der Garantie nicht
- ▶ Von der Garantie sind ausgenommen:
 - Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z.B. Elektroden, Anoden, Filter, Dichtungen, Batterien usw.) und im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen
 - Schäden, die durch unsachgemäße Montage und Verwendung oder äußere Einflüsse entstehen (z.B. Frost, unsachgemäße Lagerung, äußere Gewalteinwirkung, ungeeignetes Heiz-/Brauchwasser, ungeeigneter/fehlender Brennstoff)

Die vollständigen Garantiebedingungen für Bosch Junkers Systeme mit 5-Jahre-Systemgarantie finden Sie im Internet (www.bosch-einfach-heizen.de)



TIPP:

Schließen Sie einen Wartungsvertrag ab.

Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

 Ja Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

 Ja Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

Ja

Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

Ja

Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

Ja

Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

Ja

Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

Ja

Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

Ja

Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

Ja

Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

Ja

Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

Ja

Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

Ja

Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

 Ja Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

 Ja Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

 Ja Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

 Ja Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

 Ja Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wartung

Datum

Wartung nach Installations- und
Wartungsanleitung

 Ja Nein

Gewechselte Ersatzteile

Stempel und Unterschrift ausführender Fachbetrieb

Ausführende Person

Nächste Wartung



Wie Sie uns erreichen ...

Info-Dienst

Telefon (01806) 337 333

aus dem deutschen Festnetz 0,20€/Gespräch,

aus nationalen Mobilfunknetzen max. 0,60€/Gespräch