

Slutbrugerlicensaftale for apps (EULA)

Det er vigtigt, at betingelserne i denne licensaftale læses omhyggeligt, inden SOFTWAREN downloades.

Ved at downloade / acceptere denne slutbrugerlicensaftale ved start af app'en kommer der en aftale om brug af SOFTWAREN **EasyService** (herefter kaldet „SOFTWARE“) mellem dig og BOSCH Thermotechnik GmbH, Sophienstr. 30-32, 35576 Wetzlar (herefter kaldet: „BOSCH“) i stand. Ved at downloade erklærer du dig indforstået med følgende betingelser.

En oversigt over SOFTWARENS funktioner fremgår desuden af beskrivelsen på den pågældende onlineplatform, som SOFTWAREN tilbydes på.

Som gratis version omfatter SOFTWAREN kun grundfunktioner. For at kunne bruge SOFTWAREN med et udvidet funktionsomfang, er følgende nødvendig:

- Erhvervelse af udvidede funktioner ved et In App Purchase mod betaling. Det udvidede funktionsomfang fremgår af den pågældende beskrivelse i Storen og kan anvendes i 365 dage. Derefter forlænges brugstiden automatisk mod betaling, hvis fortsættelse ikke opsiges 4 uger inden udløbet af brugstiden.
- **Forudsætningen for brug af SOFTWARENS udvidede funktionsomfang er køb af en Smart Service Key.**

For ny(e) funktion(er) ud over de allerede erhvervede udvidede funktioner, forbeholder BOSCH sig ret til kun at stille disse til brugerens rådighed mod en højere betaling eller et yderligere in App Purchase. Det er sikret, at det allerede erhvervede udvidede funktionsomfang er til rådighed i det aftalte tidsrum uden yderligere betalinger.

1. Licensrettigheder

Ved at downloade SOFTWAREN giver BOSCH dig til dels mod betaling den ikke-eksklusive, tidsbegrænsede ret, der ikke kan overdrages, til brug på en enhed, der står hos dig / en af dig ejet enhed, som SOFTWAREN ifølge systemforudsætninger, som du kan få indsigt i inden accept af disse betingelser, kan køre på.

Brugsretten omfatter ikke levering af SOFTWAREN via et netværk for samtidig brug på flere terminaler.

Det er ikke tilladt at sælge SOFTWAREN eller på anden måde overdrage den til tredjemand (inkl. udlejning, bortforpagtning, deponering eller underlicensering).

Du er ikke berettiget til at ændre SOFTWARENS programkode eller dele heraf, udvikle den baglæns (*reverse engineering*), dekompile den, demontere den eller på anden måde konstatere kildekoden samt udarbejde afledte værker af SOFTWAREN. De obligatoriske, ufravigelige bestemmelser i §§ 69d, 69e UrhG berøres dog ikke af dette.

Ovenstående betingelser gælder også for alle opdateringer/opgraderinger og programtillæg for SOFTWAREN, som BOSCH stiller til rådighed for at downloade, hvis disse ikke er genstand for en separat aftale. I så fald er det kun bestemmelserne i den pågældende opdatering / opgradering / programtillægget, der er relevante.

2. Pligt til medvirken

Ved brug af SOFTWAREN skal en nødvendig pligt til særlig påpasselighed for anvendelse overholdes, og de med SOFTWAREN genererede resultater skal kontrolleres i passende omfang, inden de anvendes. Desuden er du forpligtet til regelmæssigt at foretage en sikring af dine data for at sikre, at disse kan genetableres, hvis de skulle gå tabt.

Forudsætningen for brug af det udvidede funktionsomfang af SOFTWAREN er køb af en Smart Service Key, der har til formål at etablere en WIFI-forbindelse mellem kedlen og din smartphone for derved at sikre dataoverførslen.

Hvis du har erhvervet SOFTWAREN mod betaling som erhvervsdrivende iht. § 14 BGB, finder indsigelsespligten iht. § 377 HGB anvendelse.

Hvis du tilføjer yderligere informationer, som fx data, logoer, firmasymboler eller kontaktinformationer på serviceprotokollen, der kan genereres af SOFTWAREN, er du ansvarlig for at tilsikre, at disse er korrekte, og at du har alle rettigheder til disse. Du fritstiller Bosch Thermotechnik GmbH og associerede virksomheder for alle krav fra tredjemand, som rejses mod dem. Supplering og anvendelse af personrelaterede data er herved forbudt. Også benævnelse af serviceprotokoller med informationer, der kan bringe en personrelation i stand, er forbudt, da protokollerne er ukrypteret, så snart de forlader softwaren (fx pr. mail).

Hvis du videregiver den mobile enhed, som du downloader og anvender SOFTWAREN på, til andre personer, er du forpligtet til at informere disse personer forinden om geolokalisationens tilkoblede funktion og den dermed forbundne dataudnyttelse.

3. Garanti, ansvar

Eventuelle garantikrav som følge af SOFTWARENS tings- og retsmangler kan udelukkende opstå i forholdet mellem dig og BOSCH og bestemmes efter følgende betingelser.

a) Garanti og ansvar for gratis SOFTWARE. For tings- og retsmangler hæfter BOSCH kun, lige meget af hvilken retlig grund, hvis BOSCH svigagtigt har fortiet den pågældende tings- eller retsmangel. I øvrigt hæfter BOSCH, virksomhedens lovlige repræsentanter samt medhjælpere pga. den gratis levering af SOFTWAREN kun i tilfælde af en forsætlig eller groft uagtsom lovovertrædelse ved erstatning af en evt. opstået skade. Krav iht. produktansvarsloven påvirkes ikke heraf.

b) Garanti for betalt SOFTWARE. Skulle SOFTWAREN have en tings- eller retsmangel, der kan fjernes, har du krav på afhjælpning mod BOSCH. Ved eventuelle erstatningskrav kommer c) til anvendelse.

Garantifristen for tings- og retsmangler for SOFTWARE, som du har erhvervet mod betaling som erhvervsdrivende, andrager 12 måneder.

Skulle du have krav på tilbagebetaling af købsprisen for SOFTWAREN, skal dette rettes mod Google. Der er ingen videregående krav fra din side mod Google, medmindre en sådan udelukkelse ikke er tilladt efter loven.

c) Ansvarsbegrænsning for betalt SOFTWARE. Hvis du har erhvervet SOFTWAREN mod betaling, hæfter BOSCH kun, lige meget af hvilket retlig grund, i henhold til følgende regler:

I følgende tilfælde retter ansvaret sig efter de lovmæssige bestemmelser:

- For skader, der er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.
- For skader som følge af manglende overholdelse af skriftligt afgivne garantier i det omfang garantiens formål er dækket.

- I tilfælde af svigagtighed.
- I tilfælde af hhv. legemsbeskadigelse og personskader.
- I tilfælde af produktansvar ifølge produktansvarsloven.
- Hvis anvendelsesområdet for § 44a TKG (ansvar for udbyder af offentlig tilgængelige telekommunikationstjenester) er åbnet.

Hvis ansvaret ikke retter sig efter lovens bestemmelser iht. ovenstående opregning, gældende følgende: I tilfælde af en simpelt uagtsom overtrædelse af kun uvæsentlige kontraktpligter hæfter BOSCH ikke med skadeserstatning. I øvrigt er ansvaret for simpelt uagtsomme skader begrænset til de skader, som man typisk må regne med opstår som led i det pågældende kontraktforhold (kontrakttypisk forudseelige skader). Dette gælder også ved uagtsomme pligtforsømmelser fra de lovlige repræsentanter, ledende ansatte / simple medhjælpere. **Hvis du er erhvervsdrivende i henhold til § 14 BGB, aftaler parterne, at den kontrakttypisk forudseelige skade som følge af pligtforsømmelser ifm. denne aftale maks. svarer til værdien af den til BOSCH iht. denne aftale betalte godtgørelse.** Ovenstående ansvarsbegrænsninger gælder også for krav om refundering af udgifter.

- Hvis BOSCH's ansvar er udelukket eller begrænset ifølge disse bestemmelser, gælder dette også for ansvar fra organer, medhjælpere inkl. medarbejdere fra BOSCH.

4. Overdragelse/afståelse

Anden overdragelse af licensrettighederne kræver vores udtrykkelige godkendelse. Overdrageligheden kan desuden være udelukket af teknisk spærring fra den udbyder, som SOFTWAREN formidles igennem.

5. Support:

Den udvidede funktionalitetslicens, der er erhvervet via In App Purchase, omfatter også tilvejebringelse af nedenstående serviceydelser for SOFTWAREN for en brugstid på 365 dage. Brugstiden og den deraf opståede betalingsforpligtelse forlænges automatisk med yderligere 365 dage, hvis udnyttelsen ikke opsiges med en frist på 4 uger til udløbet af de 365 dage.

Vedligeholdelsen af SOFTWAREN omfatter support pr. telefon og mail, fejl diagnose, fejludbedring samt levering af nye versioner/opdateringer, hvis disse generelt er til rådighed.

Vi vil videreudvikle SOFTWAREN, hvad angår kvalitet og teknisk status, og tilpasse den ændrede forhold. Opdateringer af SOFTWAREN, der opstår som følge heraf, overlades til licenstagere i den i tilbuddet nævnte serviceperiode. Vi vil informere licenstagere om nye opdateringer og programudvidelser.

Fejludbedring sker som regel ved levering af en opdatering af SOFTWAREN. Forudsætningen er, at fejlen kan reproducere og forekommer i den sidste af licenstagere modtagne opdatering. Licenstagere vil stille alle dokumenter og informationer til vores rådighed, der er nødvendige for fejludbedring.

For opgraderinger (opdateringer, der indeholder en funktionsudvidelse), forbeholder BOSCH sig ret til at sælge disse.

Indtil overdragelsen af en ny opdatering vil vi stille en foreløbig løsning til rådighed for at undgå fejlen, hvis licenstager pga. fejlen ikke er i stand til at behandle uopsættelige opgaver, og hvis det er muligt at stille en foreløbig løsning til rådighed for rimelige omkostninger.

Ved supportydelse stillet til rådighed af BOSCH går garantifristen ikke i gang igen.

Google er ikke forpligtet til at stille supportydelse til din rådighed.

6. Kontraktløbetid og udvidet funktionsomfang

Licensaftalen begynder, når app'en downloades fra Google Play Store. Det udvidede funktionsomfang står til rådighed i 365 dage og forlænges derefter automatisk med yderligere 365 dage, hvis licensaftalen ikke opsiges med en frist på 4 uger til udgangen af de 365 dage af licenstager. Derefter er det kun SOFTWARENS grundfunktioner, der er til rådighed. Disse omfatter:

- Demomode for app EasyService
- Manuel indtastning af fejlkode med visning af tilhørende fejlårsag samt foranstaltning for fejludbedring
- Link til at kalde reservedels-app frem

7. Gældende ret, værneting

Forbundsrepublikken Tysklands materielle ret gælder med undtagelse af FN-købsret. Hvis du ikke er forbruger eller har ordinært værneting i Tyskland, er værneting for alle tvistigheder, der opstår ved eller i forbindelse med denne aftale, Stuttgart, Tyskland.

8. Andet

Skulle enkelte betingelser eller kontraktdele være ugyldige, er de øvrige betingelser og kontraktdele fortsat gældende.

I tilfælde af problemer ved brug af SOFTWAREN kan følgende kontaktadresser anvendes:

01806 / 337 330 (0,20€ pr. opkald, fra nationale mobiltelefonnet maks. 0,60€ pr. opkald),
Junkers.Apps@de.BOSCH.com

Hvis du anvender eksterne tjenester, er du ansvarlig for, at de betingelser, der skal anvendes til disse tjenester, overholdes.

SOFTWAREN må ikke eksporteres eller reeksporteres til USA's embargolande eller personer, der står på det amerikanske finansministeriums liste „Specially Designated Nationals“ eller på det amerikanske handelsministeriums liste „Denied Persons“ eller „Denied Entity“. Med brug af SOFTWAREN tilsikrer du, at du ikke befinder dig i et af disse lande og ikke står på en af disse lister.

Status: December 2017