

Salgs- og leveringsbetingelser

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

ROBERT BOSCH A/S
THERMOTECHNOLOGY, SALES DENMARK
(“Bosch Termoteknik”)

1. ANVENDELSE

1.1 Ethvert salg og levering og enhver montering, reparation og anden serviceydelse udført af Bosch Termoteknik sker i henhold til disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser, som skal anses for at være en integreret del af aftalen mellem Bosch Termoteknik og kunden.

1.2 Ved eventuel uoverensstemmelse med kundens almindelige handelsvilkår går Bosch Termoteknik's salgs- og leveringsbetingelser forud.

2. INDGÅELSE AF AFTALE

2.1 Kundens skriftlige accept af Bosch Termoteknik's tilbud er først bindende for Bosch Termoteknik, når den skriftlige accept er kommet til Bosch Termoteknik's kundskab. Hvis kunden besvarer Bosch Termoteknik's tilbud mundtligt, er kundens bestilling først bindende for Bosch Termoteknik, når ordre-bekræftelse er udstedt til kunden.

2.2 Salgsstanden er de produkter og ydelser, som fremgår af Bosch Termoteknik's tilbud. Bosch Termoteknik er derfor alene forpligtet til at levere de produkter og ydelser, som fremgår af tilbuddet. Dette gælder også i tilfælde af uoverensstemmelse mellem Bosch Termoteknik's tilbud og kundens accept af tilbuddet.

2.3 Bosch Termoteknik forbeholder sig retten til at foretage ændringer i sine produkter uden forudgående varsel, såfremt dette ikke ændrer aftalte tekniske specifikationer for produkterne.

3. TEKNISKE OPLYSNINGER

3.1 Oplysninger i Bosch Termoteknik's brochurer, kataloger og andet salgs- og udbudsmateriale er kun vejledende.

4. BETALING OG RENTER

4.1 Det fulde fakturabeløb skal i alle tilfælde betales. Kunden er således uberettiget til i købesummen at foretage modregning med krav imod Bosch Termoteknik.

4.2 Betaler kunden ikke til forfaldstid, tilskrives renter fra forfalddagen af det til enhver tid skyldige beløb med den ifølge den danske rentelov til enhver tid gældende rentesats.

4.3 Bosch Termoteknik forbeholder sig retten til at annullere kontrakten og tage de leverede varer tilbage, jf. punkt 6.2, og/eller kræve kompensation i tilfælde af kundens misligholdelse.

5. PRIS

5.1 Prisene er netto installatørpriser excl. Moms.

5.2 Bosch Termoteknik forbeholder sig retten til at ændre de aftalte priser i tilfælde af trykfejl, valutakursændringer, stigninger i materialepriser, ændringer i arbejds lønninger, statslige indgreb mv., som er udenfor Bosch Termoteknik's kontrol. Beskrivelser illustrationer og specifikationer i denne prisliste var korrekte, da

den blev trykt. Bosch Termoteknik foretager løbende produktudvikling og forbeholder sig derfor ret til, på ethvert tidspunkt, at ændre specifikationer og farver, som er beskrevet i denne prisliste.

6. LEVERING, RISIKOOVERGANG OG EJENDOMSFORBEHOLD

6.1 Levering, montering og/eller servicering finder sted som konkret aftalt med kunden. Risikoen for produkterne overgår til kunden ved levering.

6.2 Bosch Termoteknik forbeholder sig ejendomsretten til de leverede produkter indtil det fulde fakturabeløb er modtaget.

7. SOFTWARE

Såfremt det leverede indeholder software, erhverver kunden ved aftalens indgåelse alene brugsret til denne software. Kunden erhverver ikke ejendomsret eller andre rettigheder over softwaren.

8. FORSINKELSE OG MANGLER

8.1 Det af Bosch Termoteknik angivne tidspunkt for levering og transporttid, montering og/eller servicering er alene vejledende. Bosch Termoteknik er i intet tilfælde ansvarlig for forsinkelse.

8.2 Bosch Termoteknik yder en 1-årig generel garanti med hensyn til fejl og mangler ved de leverede produkter, montering og/eller servicering (regnet fra leveringen). Garantien kan dog ikke påberåbes af kunden, hvis fejlen eller manglen helt eller delvist kan lastes kunden, herunder, men ikke begrænset til, kundens fejlbetjening, manglende rengøring af produkterne, manglende vedligeholdelse og sædvanlig slitage. Garantien kan heller ikke påberåbes af kunden, såfremt kunden ikke har overholdt Bosch Termotekniks installations-, drifts- og vedligeholdelsesvejledning. Se de komplette garantiregler på www.bosch-climate.dk/service/garanti.

8.3 Såfremt der påvises en fejl eller mangel, jf. pkt. 8.2, på et produkt eller en serviceydelse leveret til en adresse i Danmark, kan Bosch Termoteknik efter eget valg foretage afhjælpning enten i form af afhjælpning på stedet eller ved at sende en ny reservedel til kunden mod returnering af den fejlbehæftede del - eller give et forholdsmeæssigt afslag. Kundens misligholdelsesbeføjelser er begrænset i overensstemmelse hermed.

8.4 Såfremt der påvises en fejl eller mangel, jf. pkt. 8.2, på et produkt eller serviceydelse leveret til en adresse udenfor Danmarks grænser, foretager Bosch Termoteknik afhjælpning ved at sende en ny reservedel til kunden mod returnering af den fejlbehæftede del. Kundens misligholdelsesbeføjelser er begrænset i overensstemmelse hermed. Bosch Termoteknik er således bl.a. ikke pligtig til at afholde omkostninger til montering m.v.

8.5 Bosch Termoteknik er i intet tilfælde ansvarlig for tab og omkostninger, herunder direkte tab, driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, som kunden måtte lide i tilfælde af mangler ved de leverede produkter, montering og/eller servicering.

8.6 Pkt. 8.5 gælder ikke, såfremt Bosch Termoteknik har handlet groft uagtsomt.

9. REKLAMATIONSFRISTER

9.1 Kunden forpligter sig til straks ved modtagelsen af det leverede og senest indenfor 8 dage at kontrollere leverancen og til skriftligt at reklamere til Bosch Termoteknik, hvis der ved en sådan kontrol eller på noget senere tidspunkt konstateres fejl eller mangler.

9.2 Kunden fortaber samtlige misligholdelsesbeføjelser, hvis skriftlig reklamation ikke er modtaget af Bosch Termoteknik senest 7 dage efter det tidspunkt, hvor kunden fik eller burde have fået kendskab til fejlen eller manglen.

10. RETURNERING

10.1 Solgte varer modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale og betinget af, at varerne for kundens regning og risiko fremsendes til Bosch Termoteknik i original ubrudt emballage og salgbar stand. I det omfang Bosch Termoteknik påføres forsøds- og håndteringsomkostninger m.v., er Bosch Termoteknik berettiget til at kræve disse refunderet af kunden og modregne disse i kundens eventuelle krav mod Bosch Termoteknik.

11. PRODUKTANSVAR OG SKADESLØSHOLDELSE

11.1 Installatøren står altid til ansvar over for slutkunden. Dette gælder også, når en fejl meddeles direkte til Bosch Termoteknik eller en Bosch servicepartner. Anmeldes en fejl af en installatør, og Bosch service kører ud til installationen og finder den fejlfri eller fejlinstalleret, så fremsendes fakturaen til installatøren.

11.2 Bosch Termoteknik er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens det solgte er i kundens besiddelse.

11.3 Bosch Termoteknik's produktansvar for defekter ved produkter eller serviceydelser leveret af Bosch Termoteknik, herunder montering og servicering af Bosch Termoteknik's produkter, er i alle tilfælde begrænset til et maksimum på DKK 1 million pr. skade eller serieskade.

11.4 Bosch Termoteknik er dog i intet tilfælde ansvarlig for kundens indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste, eller andre økonomiske konsekvenser i forbindelse med defekter ved produkter eller serviceydelser leveret af Bosch Termoteknik, herunder montering og servicering af Bosch Termoteknik's produkter.

11.4 Ovenstående ansvarsbegrænsninger i punkt 11.1-11.3 finder alene anvendelse i det omfang dette ikke strider imod Produktansvarsloven. Pkt. 11.1-11.3 gælder endvidere ikke, såfremt Bosch Termoteknik har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

11.5 Kunden skal holde Bosch Termoteknik skadesløs i den udstrækning, Bosch Termoteknik pålægges ansvar over for tredjemand for sådan skade og sådant tab, som Bosch Termoteknik efter pkt. 11.1 - 11.3 ikke er ansvarlig for over for kunden.

11.6 Såfremt tredjemand anlægger sag mod Bosch Termoteknik for krav omfattet af pkt. 11.5, er kunden på Bosch Termoteknik's forlangende forpligtet til at lade sig indstævne ved den domstol, der behandler kravet mod Bosch Termoteknik. Det indbyrdes forhold mellem Bosch Termoteknik og kunden skal dog også i dette tilfælde afgøres efter dansk ret, herunder disse salgs- og leveringsbetingelser.

12. FORCE MAJEURE

12.1 I tilfælde af force majeure er Bosch Termoteknik berettiget til, uden ansvar over for kunden, at annullere det pågældende salg, levering, montering og/eller servicering.

12.2 Force majeure foreligger blandt andet, hvis Bosch Termoteknik eller dennes underleverandør og/eller transportør forhindres i at opfylde aftalen som følge af krig, borgerkrig, oprør, terror, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud, blokade, strejke, arbejdsnedlæggelse, naturkatastrofer, herunder, men ikke begrænset til, jordskælv, stormflod, omfattende oversvømmelse, skypumpe og vulkanudbrud, eller lignende, som ikke burde være forudset af Bosch Termoteknik på tidspunktet for aftalens indgåelse.

13. LOVVALG OG VÆRNETING

13.1 Aftalen mellem Bosch Termoteknik og kunden, herunder fortolkning og udfyldning af disse salgs- og leveringsbetingelser, er underlagt dansk ret.

13.2 Enhver tvist mellem Bosch Termoteknik og kunden skal afgøres ved de danske domstole, og sagen skal i første instans anlægges ved Retten i Glostrup. Denne klausul gælder dog ikke i tilfælde omfattet af pkt. 11.6.

13.3 Såfremt kunden er domicileret udenfor EU/EØS, skal enhver tvist mellem Bosch Termoteknik og kunden afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg. Såfremt det omtvistede beløb ikke overstiger DKK 1 mio. / EUR 135.000 skal sagen afgøres af en enkelt voldgiftsdommer.