

Empfänger

Bosch Industriekessel GmbH
 Ersatzteillager
 Industriestraße 1
 D-91710 Gunzenhausen

Absender

Firma: _____
 Straße: _____
 PLZ / Ort: _____
 Land: _____
 Kundennr.: _____
 Datum: _____
 Ansprechpartner: _____
 Tel.: _____
 eMail: _____

Lieferscheinnummer	Rechnungsnummer	Auftragsnummer	Herstellnummer

Materialnummer	Menge	Einheit	Bezeichnung	Zustand*	RS-Grund*

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

* Bitte tragen Sie in die entsprechende Spalte Zustand und Rücksendegrund ein:

Zustand:

- 001 Neuteil in Ordnung
- 002 Gebrauchtteil in Ordnung
- 003 Neuteil defekt
- 004 Gebrauchtteil defekt

Mögliche Rücksendegründe (RS-Grund):

- 10 Artikel falsch geliefert
- 20 Material-/Verarbeitungsfehler
- 32 Reparatur
- 12 falsche Liefermenge
- 21 Verfalldatum abgelaufen
- 33 Softwareupdate
- 13 doppelte Lieferung
- 23 Transportschaden
- 34 zur Begutachtung
- 14 verspätete Lieferung
- 24 nicht mehr benötigt
- 35 Leihgerät
- 15 Artikel unvollständig
- 30 Gewährleistung
- 36 sonstiges
- 16 falsch bestellt
- 31 Muster

Falls Sie Ersatz für zurückgesendete Teile benötigen, senden Sie uns bitte eine separate Bestellung.

Datum


Unterschrift

Interne Bearbeitungsvermerke:

erhalten:		Bearbeiter:		Verbleib:	
ASP:		ZRET:			

Rücksendung richtig abwickeln....gewusst wie...

1. Rücksendeschein und Dekontaminationserklärung ausfüllen:

Rücksendeschein  **L014**
Ausgabe 2 (04/14)

Empfänger
Bosch Industriekessel GmbH
Ersatzteillager
Industriestraße 1
D-91710 Gunzenhausen

Absender
Firma: _____
Straße: _____
PLZ / Ort: _____
Land: _____
Kundennr.: _____
Datum: _____
Ansprechpartner: _____
Tel.: _____
eMail: _____

Lieferscheinnummer: _____ Rechnungnummer: _____ Auftragsnummer: _____ Herstellnummer: _____

Materialnummer	Menge	Einheit	Bezeichnung	Zustand	RS-Grund

Detaillierte Fehlerbeschreibung: _____

* Bitte tragen Sie in die entsprechende Spalte Zustand und Rücksendegrund ein:

Zustand:
001 Neuzeit in Ordnung 002 Gebrauchteil in Ordnung
003 Neuzeit defekt 004 Gebrauchteil defekt

Mögliche Rücksendegründe (RS-Grund):

10 Artikel falsch geliefert	20 Material-/Verarbeitungsfehler	32 Reparatur
12 falsche Liefermenge	21 Verfalldatum abgelaufen	33 Softwareupdate
13 doppelte Lieferung	23 Transportschaden	34 zur Beauftragung
14 verspätete Lieferung	24 nicht mehr benötigt	35 Leihgerät
15 Artikel unvollständig	30 Gewährleistung	36 sonstiges
16 falsch bestellt	31 Muster	

Falls Sie Ersatz für zurückgesendete Teile benötigen, senden Sie uns bitte eine separate Bestellung.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Dekontaminationserklärung
(Bitte dem Rücksendeschein beilegen)

Auf Grund der gesetzlichen Vorschriften und zum Schutz unserer Mitarbeiter und Betriebseinrichtungen benötigen wir die unterschriebene „Dekontaminationserklärung“, bevor Ihr Auftrag bearbeitet werden kann. Eine Reparatur / Inspektion von Produkten und deren Teilen erfolgt nur, wenn die Erklärung von autorisiertem und qualifiziertem Fachpersonal korrekt und vollständig ausgefüllt vorliegt.

Sollten die Ware mit aggressiven, ätzenden, brennbaren, giftigen oder wassergefährdenden Medien befallen wurde, sind alle medium berührte und/oder ggf. betroffene Teile sorgfältig zu entleeren, dekontaminieren und zu spülen. Zur Rücksendung sind geeignete, sichere Transportbehälter zu wählen und mit Angaben zu beschriften, die beinhalten, mit welchem Medium und/oder welchen Gefahrenstoffen die Ware in Kontakt gewesen ist. Hierdurch werden Personen- und Sachschäden durch Medienrückstände und/oder Gefahrstoffen vermieden.

Der Absender übernimmt die Haftung für alle Personen- oder Sachschäden aufgrund von nach Auslieferung erfolgter Kontaminationen (Chemikalien / gesundheitsgefährdende Stoffe), die sich in oder an zurückgesendeten Produkten befinden.

Die zurückgesandten Teile:

Geräte-Sensortyp:	Materialnummer:
Auftrags-Nr.:	Kessel-Herstell-Nr.:

(Bitte zutreffendes ankreuzen)

wurden nicht in gesundheitsgefährdenden Medien (z. B. giftig, ätzend, chemisch aggressiv, radioaktiv, etc.) eingesetzt

hatten als Einzelgebiel _____ (z. B. Depone etc.) und kam mit kennzeichnungspflichtigen / schadstoffbehafteten Medien in Kontakt

wurde zur Forderung einer Chemikalie eingesetzt. (Bitte Bezeichnung und chemische Formel angeben.)
Bezeichnung: _____
Chemische Formel: _____
Konzentration: _____

sind vor Versand vollständig entleert und außen und innen gereinigt worden.

Besondere Sicherheitsvorkehrungen sind bei der weiteren Handhabung nicht erforderlich

Folgende Sicherheitsvorkehrungen sind erforderlich: _____

Seite 1 von 2

Angaben zum Absender:

Firma:	Telefon:
Ansprechpartner:	Fax:
Straße:	E-Mail:
PLZ, Ort:	Abteilung:

Wir versichern, dass die vorstehenden Angaben richtig und vollständig sind.

Ort, Datum: _____ Unterschrift und Stempel: _____

Den Rücksendeschein finden Sie an jedem unserer Lieferscheine, auf unserer Homepage www.bosch-industrial.com oder Sie fordern ihn direkt bei unserem Ersatzteildienst unter Tel.: 0180/5010540 an.

2. Den vollständig ausgefüllten Rücksendeschein und die Dekontaminationserklärung mit ins Paket legen.

3. Für die Rücksendung haben Sie folgende Möglichkeiten:
- Verwendung des beigelegten UPS-Rücksendelabels
 - Versand des Paketes auf eigene Rechnung
 - Im Garantiefall lassen wir die Ware auch gerne bei Ihnen abholen. Dies fordern Sie bitte direkt über unsere Hotline 0180/5010540 an.

Diese Abwicklung ermöglicht eine schnelle Zuordnung Ihrer Rücksendung und erspart Ihnen unnötige Wartezeit!

Ohne die ordnungsgemäß ausgefüllten Dokumente können wir Ihre Rücksendung nicht bearbeiten und werden die Ware umgehend zurücksenden!

Bitte beachten Sie, dass bei Rücksendung von Neuteilen zur Gutschrift generell 65,00 Euro Bearbeitungskosten sowie Fracht- und Verpackungskosten, pro Sendung in Abzug gebracht werden. Verschleißteile, speziell angefertigte Waren, oder Sonderartikel sind von einer Rücknahme ausgeschlossen.

Dekontaminationserklärung

(bitte dem Rücksendeschein beilegen)

Auf Grund der gesetzlichen Vorschriften und zum Schutz unserer Mitarbeiter und Betriebs-einrichtungen benötigen wir die, vom Betreiber der Anlage, unterschriebene „Dekontaminations-erklärung“, bevor Ihr Auftrag bearbeitet werden kann. Eine Reparatur / Inspektion von Produkten und deren Teilen erfolgt nur, wenn die Erklärung von autorisiertem und qualifiziertem Fachpersonal korrekt und vollständig ausgefüllt vorliegt.

Sofern die Ware mit aggressiven, ätzenden, brennbaren, giftigen oder wassergefährdenden Medien betrieben wurde, sind alle medienberührte und/oder ggf. betroffene Teile sorgfältig zu entleeren, dekontaminieren und zu spülen. Zur Rücksendung sind geeignete, sichere Transportbehälter zu wählen und mit Angaben zu beschriften, die beinhalten, mit welchem Medium und/oder welchen Gefahrstoffen die Ware in Kontakt gewesen ist. Hierdurch werden Personen- und Sachschäden durch Medienrückstände und/oder Gefahrstoffen vermieden.

Der Absender übernimmt die Haftung für alle Personen- oder Sachschäden aufgrund von nach Auslieferung erfolgter Kontaminationen (Chemikalien / gesundheitsgefährdende Stoffe), die sich in oder an zurückgesandten Produkten befanden.

Die zurückgesandten Teile:

<u>Geräte-/Sensortyp:</u>		<u>Materialnummer:</u>	
<u>Auftrags-Nr.:</u>		<u>Kessel-Herstell-Nr.:</u>	

(bitte zutreffendes ankreuzen)

- wurden nicht in gesundheitsgefährdenden Medien (z. B. giftig, ätzend, chemisch aggressiv, radioaktiv, etc.) eingesetzt.
- hatten als Einsatzgebiet _____ (z. B. Deponie etc.) und kamen mit kennzeichnungspflichtigen / schadstoffbehafteten Medien in Kontakt.
- wurden zur Förderung einer Chemikalie eingesetzt. (Bitte Bezeichnung und chemische Formel angeben.)
Bezeichnung: _____
Chemische Formel: _____
Konzentration: _____
- sind vor Versand vollständig entleert und außen und innen gereinigt worden.
- Besondere Sicherheitsvorkehrungen sind bei der weiteren Handhabung nicht erforderlich.
- Folgende Sicherheitsvorkehrungen sind erforderlich:

Angaben zum Absender:

Firma:		Telefon:	
Ansprechpartner:		Fax:	
Straße:		eMail:	
PLZ, Ort:		Abteilung	

Wir versichern, dass die vorstehenden Angaben richtig und vollständig sind.

Ort, Datum

Unterschrift und Stempel