#Conseils

Votre espace connecté sur monservicechauffage.fr

Avoir un compte sur **www.monservicechauffage.fr**, vous permet d'accéder à l'essentiel des informations importantes concernant votre contrat d'entretien. L'accès à l'espace connecté est uniquement accessible aux clients sous contrat.

Découvrez la liste complète des fonctionnalités qui sont accessibles sur votre espace personnel.

Accéder à votre compte personnel

Vous n'avez pas encore de compte ? Pour obtenir l'accès vous avez deux possibilités :

1. Suite à la souscription à un contrat d'entretien un e-mail vous a été envoyé vous invitant à créer votre espace client (Si vous ne le trouvez pas, regardez dans vos courriers indésirables).

2. Directement depuis monservicechauffage.fr, cliquez sur S'enregistrer

Tutoriel Créer mon compte

Une fois votre compte créé, vous avez accès à :

Mes informations personnelles | **Mes documents** | **Mes interventions** | **Mon installation**

En plus d'avoir accès à l'ensemble de vos informations personnelles :

Vous pouvez **télecharger** vos documents (attestations ...), effectuer des **démarches** et profiter d'une multitude de **conseils** sur la gestion de votre système de chauffage.

Renouveler son contrat d'entretien

Mon contrat

Lorsque votre contrat d'entretien arrivera 40 jours avant la date anniversaire du contrat, vous pouvez le renouveler en ligne. Pour le réaliser :

Connectez vous sur votre espace connecté et cliquez dans la rubrique «Mon contrat», ensuite sur «Renouveler mon contrat d'entretien» et suivez les étapes indiquées.

Prendre un rendez-vous pour une visite d'entretien ou une panne

Prendre un rendez-vous

Pour effectuer une prise de rendez-vous, rien de plus simple :

Connectez vous sur votre compte en ligne et cliquez sur «Prendre un rendez-vous en ligne», par la suite choisissez le type d'intervention et enfin sélectionnez la date souhaitée.

Tutoriel Prendre un rendez-vous