

## Συμπληρωματικοί όροι επέκτασης εγγύησης λεβήτων αερίου Bosch Condens 2300W & Bosch Condens 7000iW.

1 Η επέκταση εγγύησης από τα 2 στα 5 έτη παρέχεται από την Robert Bosch A.E. και ισχύει αποκλειστικά για τους επίτοιχους λέβητες αερίου συμπύκνωσης Bosch Condens 2300W & Bosch Condens 7000iW, που διατίθενται στην ελληνική επικράτεια από την Robert Bosch A.E. και τους επίσημους εμπορικούς συνεργάτες του δικτύου διανομής από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2022. Για την ενεργοποίηση της εγγύησης και ειδικότερα την έναρξη του χρόνου διάρκειας αυτής ορίζεται η πρώτη σε θέση λειτουργία (έναυση) του λέβητα, η οποία δεν μπορεί να υπερβεί σε καμία περίπτωση τους τέσσερις (4) μήνες από την έκδοση του νόμιμου παραστατικού αγοράς (τιμολογίου ή απόδειξης) του λέβητα προς τον τελικό πελάτη.

2 Η επέκταση της εγγύησης από τα 2 έτη στα 5 έτη αφορά αποκλειστικά και μόνον επίτοιχους λέβητες συμπύκνωσης αερίου των τύπων Bosch Condens 2300W & Bosch Condens 7000iW, όπως φαίνεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

Κωδικός προϊόντος	Περιγραφή Προϊόντος
7736901292	Bosch Condens GC2300iW 24/30 C 23
7736901339	Bosch Condens GC7000iW 24/28 C
7736901340	Bosch Condens GC7000iW 30/35 C
7736901341	Bosch Condens GC7000iW 35 P
7736901342	Bosch Condens GC7000iW 42 P

3 Για την ενεργοποίηση της συνολικής 5ετούς εγγύησης απαιτείται σε κάθε μεμονωμένη περίπτωση:

- τα **νόμιμα παραστατικά της αγοράς** από τον τελικό πελάτη
- η **συμπλήρωση του νόμιμου φύλλου ελέγχου καύσης** κατά την πρώτη έναυση, υποχρεωτικά από αδειούχο εγκαταστάτη
- η **συμπλήρωση του πρωτοκόλλου εκκίνησης** του κατασκευαστή όπως ορίζεται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης του προϊόντος
- η **τοποθέτηση μαγνητικού διαχωριστή σωματιδίων** (μαγνητικό φίλτρο) της Bosch ή ισοδύναμο (περιεχόμενο όγκου νερού > 0,36lit, τουλάχιστον διπλού μαγνήτη)
- η **συμπλήρωση του φύλλου εγγύησης** του κατασκευαστή με ευκρινή αναγραφή του σειριακού αριθμού του επίτοιχου λέβητα
- η **αποστολή όλων των παραπάνω εγγράφων** θα πρέπει να πραγματοποιείται είτε από τον εγκαταστάτη είτε από τον τελικό πελάτη, στο [warranty@gr.bosch.com](mailto:warranty@gr.bosch.com).

Η ενημέρωση και καταγραφή της συσκευής στα αρχεία της Robert Bosch A.E. οφείλει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο 30 ημέρες μετά την ενεργοποίηση του επίτοιχου λέβητα αερίου με την έγκαιρη αποστολή των προαναφερθέντων στην παρούσα παράγραφο αποδεικτικών. Με αίτημα του πελάτη δύναται να γίνει καταγραφή της συσκευής μέχρι και μετά από 60 ημέρες από την ενεργοποίησή της, αν αυτό δεν κατέστη δυνατό κατά τις πρώτες 30 ημέρες. Στην περίπτωση αυτή, προγραμματίζεται υποχρεωτικά επίσκεψη εξειδικευμένου συνεργάτη της Robert Bosch A.E στον τόπο εγκατάστασης του επίτοιχου λέβητα αερίου και το συνολικό κόστος της επίσκεψης επιβαρύνει αποκλειστικά τον τελικό πελάτη.

4 Η εγκατάσταση και έναυση του λέβητα, καθώς και η τακτική συντήρηση και γενικά οι παρεμβάσεις στον λέβητα, πρέπει να πραγματοποιούνται αποκλειστικά από **τεχνικά καταρτισμένο αδειούχο εγκαταστάτη/τεχνικό** που κατέχει νόμιμη άδεια με βάση την ελληνική νομοθεσία για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών και σε κάθε περίπτωση βάσει των τεχνικών εγχειριδίων που συνοδεύουν το προϊόν.

5 Ο λέβητας πρέπει να **συντηρείται ετησίως** σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τις νομικές διατάξεις. Η πρώτη συντήρηση πρέπει να γίνει το αργότερο εντός 13 μηνών από την ενεργοποίηση του λέβητα και οι επόμενες τακτικές συντηρήσεις εντός 12 μηνών από την προηγούμενη, το αργότερο όμως για τη δεύτερη συντήρηση μετά από 24 μήνες, για την τρίτη συντήρηση μετά από 36 μήνες και για την τέταρτη συντήρηση μετά από 48 μήνες. Απόδειξη για τη διενέργεια της συντήρησης αποτελούν σε κάθε μεμονωμένη περίπτωση τα δελτία παροχής υπηρεσιών, το πρωτόκολλο συντήρησης και το φύλλο ελέγχου καύσης κάθε συντήρησης βάσει της νομοθεσίας, και σύμφωνα με τις οδηγίες του εγχειριδίου εγκατάστασης του κατασκευαστή. Τα παραπάνω αποδεικτικά, θα πρέπει ο τελικός πελάτης να τα τηρεί με δική του μέριμνα. Το κόστος της ετήσιας συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στην εγγύηση και επιβαρύνει αποκλειστικά τον τελικό πελάτη.

6 Η επέκταση της εγγύησης (από τα 2 στα 5 έτη) ισχύει αποκλειστικά και μόνον για τον επίτοιχο λέβητα, και αποκλείονται ρητώς άλλα παρελκόμενα του συστήματος, ενδεικτικά θερμοστάτες, ελεγκτές, μαγνητικά φίλτρα κλπ.

7 Η Robert Bosch A.E. καλύπτει αποκλειστικά και μόνον το κόστος των ελαττωματικών ανταλλακτικών και εξαρτημάτων, που καλύπτονται από τους όρους της εγγύησης. Η απαιτούμενη επισκευή, οι εργασίες τοποθέτησης, αντικατάστασης εξοπλισμού και η εκ νέου έναυση και θέση σε λειτουργία επιβαρύνουν αποκλειστικά τον τελικό πελάτη και οφείλουν να πραγματοποιούνται από άρτια εκπαιδευμένο συνεργάτη της Robert Bosch A.E.

8 Για την αναγνώριση απαιτήσεων που απορρέουν από την εγγύηση είναι απαραίτητη η έγκαιρη και ορθή καταγραφή της εγγύησης της συσκευής όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3, καθώς και η προσκόμιση των αποδείξεων αγοράς και των αποδεικτικών τακτικών συντηρήσεων όπως περιγράφονται στην παράγραφο 6, για κάθε μεμονωμένη περίπτωση.

9 Κατά την εγγραφή της εγγύησης παρέχετε την συγκατάθεσή σας στην Robert Bosch A.E. να διατηρεί, να διαχειρίζεται και να προωθεί, όπου και όταν απαιτείται, τα προσωπικά σας δεδομένα στους συνεργάτες του δικτύου σέρβις, προκειμένου να εξασφαλίζει την τήρηση των όρων και διαδικασιών για την τεχνική κάλυψη της εγγύησης.

10 Οι παρόντες όροι επέκτασης εγγύησης συμπληρώνουν τους όρους της βασικής 2ετούς εργοστασιακής εγγύησης που παρέχει η Robert Bosch A.E. για τα συγκεκριμένα μοντέλα που αναφέρονται στην παράγραφο 2.