

ΔΕΛΤΙΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Robert Bosch A.E.

Ερχείας 37, 19400 Κορωπί, Τηλ. +30 210 57 01 360 Fax 2105701415

E-mail: warranty@gr.bosch.com



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΓΟΡΑΣΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΟ:	ΟΝΟΜΑ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
ΤΗΛ:	ΚΙΝΗΤΟ:	
E-mail:	ΥΠΟΓΡΑΦΗ:	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ :

- -

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ: ____ / ____ / _____

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ: ____ / ____ / _____

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ / ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ:

ΤΗΛ:

ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ / ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗΣ

ΣΦΡΑΓΙΔΑΣ / ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

ΑΡ. ΦΥΛΛΟΥ ΚΑΥΣΗΣ:

ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΑΡ. ΦΥΛΛΟΥ ΚΑΥΣΗΣ	ΣΧΟΛΙΑ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 1ης ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ____ / ____ / _____		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 2ης ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ____ / ____ / _____		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ____ / ____ / _____		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 4ης ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ____ / ____ / _____		

Η ενημέρωση και καταγραφή της συσκευής στα αρχεία της Robert Bosch A.E. οφείλει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο 30 ημέρες μετά την ενεργοποίηση του επίτοιχου λέβητα αερίου με την έναρξη αποστολή των σχετικών αποδεικτικών, στο warranty@gr.bosch.com, μέσω της ιστοσελίδας www.bosch-climate.gr ή μέσω του Φαξ +30 210 5701415.



- Το φύλλο εγγύησης με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης πρέπει να αποστέλλεται πίσω στην εταιρεία ως εξής:
E-mail: warranty@gr.bosch.com
- Η Robert Bosch A.E. εγγυάται την καλή λειτουργία των προϊόντων της Bosch.
- Η Εγγύηση παρέχεται για 24 μήνες από την ημερομηνία εγκατάστασης της συσκευής και όχι πέρα από 28 μήνες από την ημερομηνία αγοράς. Σε κάθε περίπτωση εξυπηρέτησης εγγύησης, θα πρέπει να παρέχονται τα αντίστοιχα παραστατικά αγοράς ή εγκατάστασης.
- Η Εταιρεία μέσα στα πιο πάνω χρονικά όρια, σε περίπτωση πλημμελούς λειτουργίας της συσκευής αναλαμβάνει την υποχρέωση επαναφοράς της σε ομαλή λειτουργία και την αντικατάσταση κάθε τυχόν ελαττωματικού μέρους εφ' όσον το πρόβλημα οφείλεται στην κατασκευή και όχι από την κακή χρήση της συσκευής, την λάθος εγκατάσταση ή /και συνδεσμολογία υδραυλικών και ηλεκτρικών τμημάτων και παρελκομένων.
- Οι επισκευές δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου εγγύησης.
- Η εγκατάσταση και έναυση του λέβητα, καθώς και η τακτική συντήρηση και γενικά οι παρεμβάσεις στον λέβητα, πρέπει να πραγματοποιούνται αποκλειστικά από τεχνικά καταρτισμένο αδειούχο εγκαταστάτη/τεχνικό που κατέχει νόμιμη άδεια με βάση την ελληνική νομοθεσία για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών και σε κάθε περίπτωση βάσει των τεχνικών εγχειριδίων που συνοδεύουν το προϊόν.
- Η Εγγύηση παύει να ισχύει σε περίπτωση εκτελέσεως επισκευών ή επεμβάσεων από πρόσωπα που δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από την εταιρεία καθώς επίσης και σε περίπτωση μεταπώλησης και μετεγκατάστασης της συσκευής.
- Ως λάθος εγκατάσταση νοείται μεταξύ άλλων και η τοποθέτηση συσκευής σε εξωτερικό χώρο, χωρίς κάλυψη άνωθεν από δομικά στοιχεία (μαρκίζα, μπαλκόνι, κλπ) καθώς επίσης και την τοποθέτηση ειδικού ντουλαπιού για τη συσκευή. Στη συγκεκριμένη περίπτωση ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά μέρη της συσκευής δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Σε κάθε περίπτωση ισχύουν οι προδιαγραφές σχεδιασμού του προϊόντος ενώ η εγκατάσταση αυτού θα πρέπει να πραγματοποιείται βάση των οδηγιών εγκατάστασης - συντήρησης, που παραδίδονται μαζί με την συσκευή.
- Η εγγύηση παύει να ισχύει όταν η βλάβη προέρχεται από λανθασμένη λειτουργία και έλλειψη συντήρησης ή λανθασμένη συντήρηση π.χ. συναρμολόγηση μη αυθεντικών ανταλλακτικών, διαβρώσεις, καθαλάτωση, βλάβες προκαλούμενες από διακύμανση ρεύματος, υπέρβαση των επιτρεπόμενων ορίων θερμοκρασίας και πίεσης, η λανθασμένη επιλογή και ρύθμιση του πίνακα ελέγχου, συμπυκνώσεις, σκληρότητα ή οξύτητα του νερού, κακή επεξεργασία διάλυσης αλάτων, έλλειψη νερού, ασβεστώδη υπολείμματα.
- Οι επίτοιχοι και επιδαπέδιοι λέβητες αερίου της Bosch, διαθέτουν σύστημα αντιπαγετικής προστασίας. Για να λειτουργήσει το σύστημα αντιπαγετικής προστασίας οι συσκευές πρέπει να είναι σε κατάσταση αναμονής (ρεύμα και αέριο θα πρέπει να είναι ανοιχτό). Λέβητας κατεστραμμένος από παγετό δεν καλύπτεται από εγγύηση.
- Το κόστος της ετήσιας συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στην εγγύηση και επιβαρύνει αποκλειστικά τον τελικό πελάτη.
- Κατά την εγγραφή της εγγύησης παρέχεται η συγκατάθεσή σας στην Robert Bosch A.E. να διατηρεί, να διαχειρίζεται και να προωθεί, όπου και όταν απαιτείται, τα προσωπικά σας δεδομένα στους συνεργάτες του δικτύου σέρβις, προκειμένου να εξασφαλίζει την τήρηση των όρων και διαδικασιών για την τεχνική κάλυψη της εγγύησης.
- ΓΡΑΜΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ BOSCH
Τηλ +302105701360
E-mail: myservice@gr.bosch.gr

Όροι παράτασης της διάρκειας της εγγύησης επίτοιχων λέβητων αερίου στα 5 έτη

1. Η παρούσα παράταση εγγύησης από τα 2 στα 5 έτη παρέχεται από την Robert Bosch A.E. και ισχύει αποκλειστικά για τους επίτοιχους λέβητες αερίου συμπύκνωσης Bosch Condens 2300W & Bosch Condens 7000iW, οι οποίοι έχουν διατεθεί στην ελληνική επικράτεια από την Robert Bosch A.E. και τους επίσημους εμπορικούς συνεργάτες του δικτύου διανομής και τιμολογηθεί στον τελικό πελάτη κατά το χρονικό διάστημα από την 1^η Ιουλίου 2020 έως και την 31^η Δεκεμβρίου 2021. Για την ενεργοποίηση της εγγύησης και ειδικότερα την έναρξη του χρόνου διάρκειας της εγγύησης λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος έναυσης άλλως θέσης σε λειτουργία του λέβητα, ο οποίος δεν μπορεί να υπερβεί σε καμία περίπτωση τους τέσσερις(4) μήνες από την έκδοση του νόμιμου παραστατικού αγοράς (τιμολογίου ή απόδειξης) του λέβητα από τον πελάτη. Μετά την συμπλήρωση τεσσάρων μηνών από την αγορά και εφόσον δεν έχει τεθεί ακόμα σε λειτουργία ο λέβητας δεν θα ισχύει η παράταση της εγγύησης στα πέντε (5) έτη.
2. Η διάρκεια της εγγύησης παρατείνεται από τα 2 έτη στα 5 έτη στο πλαίσιο προωθητικής ενέργειας της Bobert Bosch AE και αφορά αποκλειστικά και μόνον επίτοιχους λέβητες συμπύκνωσης αερίου των τύπων Bosch Condens 2300W & Bosch Condens 7000iW, όπως φαίνεται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

Κωδικός προϊόντος	Περιγραφή Προϊόντος
7736901292	Bosch Condens GC2300iW 24/30 C 23
7736901339	Bosch Condens GC7000iW 24/28 C
7736901340	Bosch Condens GC7000iW 30/35 C
7736901341	Bosch Condens GC7000iW 35 P
7736901342	Bosch Condens GC7000iW 42 P

των οποίων η τιμολόγηση στον τελικό πελάτη πραγματοποιήθηκε εντός του διαστήματος Ιούλιος 2020 - Δεκέμβριος 2021.

3. Για την ισχύ της συνολικής 5ετούς εγγύησης απαιτείται σε κάθε μεμονωμένη περίπτωση η συμπλήρωση του φύλλου εγγύησης του κατασκευαστή με ευκρινή αναγραφή του

σειριακού αριθμού του επίτοιχου λέβητα, η συμπλήρωση του νομίμου φύλλου ελέγχου καύσης κατά την πρώτη έναυση, η συμπλήρωση του πρωτοκόλλου εκκίνησης του κατασκευαστή όπως ορίζεται στο εγχειρίδιο εγκατάστασης του προϊόντος και τα νόμιμα παραστατικά της αγοράς από τον τελικό πελάτη. Διευκρινίζεται ότι τα προαναφερόμενα έντυπα θα συμπληρώνονται υποχρεωτικά από αδειούχους εγκαταστάτες. Η ενημέρωση και καταγραφή της συσκευής στα αρχεία της Robert Bosch A.E. οφείλει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο 30 ημέρες μετά την ενεργοποίηση του επίτοιχου λέβητα αερίου με την έγκαιρη αποστολή των προαναφερθέντων στην παρούσα παράγραφο αποδεικτικών. Με αίτημα του πελάτη δύναται να γίνει καταγραφή της συσκευής μέχρι και μετά από 60 ημέρες από την ενεργοποίησή της, αν αυτό δεν κατέστη δυνατό κατά τις πρώτες 30 ημέρες. Στην περίπτωση αυτή, προγραμματίζεται υποχρεωτικά επίσκεψη εξειδικευμένου συνεργάτη της Robert Bosch A.E. στον τόπο εγκατάστασης του επίτοιχου λέβητα αερίου και το συνολικό κόστος της επίσκεψης επιβαρύνει αποκλειστικά τον τελικό πελάτη.

4. Η εγκατάσταση και έναυση του λέβητα, καθώς και η τακτική συντήρηση και γενικά οι παρεμβάσεις στον λέβητα, πρέπει να πραγματοποιούνται αποκλειστικά από τεχνικά καταρτισμένο αδειούχο εγκαταστάτη/τεχνικό που κατέχει νόμιμη άδεια με βάση την ελληνική νομοθεσία για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών και σε κάθε περίπτωση βάσει των τεχνικών εγχειριδίων που συνοδεύουν το προϊόν.
5. Τα ηλεκτρικά και υδραυλικά συστήματα οφείλουν να πληρούν όλες τις τεχνικές προδιαγραφές του νόμου και το υδραυλικό κύκλωμα να προστατεύεται επιπροσθέτως από μαγνητικό φίλτρο Bosch ή αντίστοιχο με τις ίδιες προδιαγραφές.
6. Ο λέβητας πρέπει να συντηρείται ετησίως σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τις νομικές διατάξεις. Η πρώτη συντήρηση πρέπει να γίνει το αργότερο εντός 13 μηνών από την ενεργοποίηση του λέβητα και οι επόμενες τακτικές συντηρήσεις εντός 12 μηνών από την προηγούμενη, το αργότερο όμως για τη δεύτερη συντήρηση μετά από 24 μήνες, για την τρίτη συντήρηση μετά από 36 μήνες και για την τέταρτη συντήρηση μετά από 48 μήνες. Απόδειξη για τη διενέργεια της συντήρησης αποτελούν σε κάθε μεμονωμένη περίπτωση τα δελτία παροχής υπηρεσιών, το πρωτόκολλο συντήρησης και το φύλλο ελέγχου καύσης κάθε συντήρησης βάσει της νομοθεσίας, και σύμφωνα με τις οδηγίες του εγχειριδίου εγκατάστασης του κατασκευαστή. Τα παραπάνω αποδεικτικά, θα πρέπει ο τελικός πελάτης να τα τηρεί με δική του μέριμνα.

7. Το κόστος της ετήσιας συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στην εγγύηση και επιβαρύνει αποκλειστικά τον τελικό πελάτη.
8. Η χρονική παράταση της διάρκειας της εγγύησης (από τα 2 στα 5 έτη) ισχύει αποκλειστικά και μόνον για τον επίτοιχο λέβητα, και αποκλείονται ρητώς άλλα παρελκόμενα του συστήματος, ενδεικτικά θερμοστάτες, ελεγκτές, μαγνητικά φίλτρα κλπ.
9. Κατά τη διάρκεια της παράτασης της εγγύησης (από τα 2 στα 5 έτη) η Robert Bosch A.E. καλύπτει αποκλειστικά και μόνον το κόστος των ελαττωματικών ανταλλακτικών και εξαρτημάτων, που καλύπτονται από τους όρους της εγγύησης. Η απαιτούμενη επισκευή, οι εργασίες τοποθέτησης, αντικατάστασης εξοπλισμού και η εκ νέου έναυση και θέση σε λειτουργία επιβαρύνουν αποκλειστικά τον τελικό πελάτη και οφείλουν να πραγματοποιούνται από άρτια εκπαιδευμένο συνεργάτη της Robert Bosch A.E.
10. Για την αναγνώριση απαιτήσεων που απορρέουν από την εγγύηση είναι απαραίτητη η έγκαιρη και ορθή καταγραφή της εγγύησης της συσκευής όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3, καθώς και η προσκόμιση των αποδείξεων αγοράς και των αποδεικτικών τακτικών συντηρήσεων όπως περιγράφονται στην παράγραφο 6, για κάθε μεμονωμένη περίπτωση.
11. Κατά την εγγραφή της εγγύησης παρέχεται η συγκατάθεσή σας στην Robert Bosch A.E. να διατηρεί, να διαχειρίζεται και να προωθεί, όπου και όταν απαιτείται, τα προσωπικά σας δεδομένα στους συνεργάτες του δικτύου σέρβις, προκειμένου να εξασφαλίζει την τήρηση των όρων και διαδικασιών για την τεχνική κάλυψη της εγγύησης.
12. Οι παρόντες όροι παράτασης της διάρκειας της εγγύησης επίτοιχων λεβήτων αερίου στα 5 έτη, συμπληρώνουν τους όρους της βασικής 2ετούς εργοστασιακής εγγύησης που παρέχει η Robert Bosch AE.

