|  |
| --- |
| Adatkezelési Tájékoztató |
| A Robert Bosch Kft. (a továbbiakban: BOSCH) tiszteletben tartja az Ön magánéletét Személyes adatainak kezelése során mindvégig jelentős figyelmet fordítunk magánéletének védelmére és valamennyi üzleti adata biztonságára. Az adatvédelem és az információbiztonság üzletpolitikánk részét képezi. |
| Adatkezelő A BOSCH az Ön adatainak kezeléséért felelős adatkezelő.  Kapcsolattartási adataink a következők:  Cégnév: Robert Bosch Kft. (Termotechnika üzletág),  Székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 104.,  e-mail: [szerviz@hu.bosch.com](mailto:szerviz@hu.bosch.com) |
|  |
| A kezelt adatok kategóriái  Az alábbi adatkategóriák kezelésére kerül sor:   * Kommunikációs adatok (pl. név, telefonszám, e-mail cím, lakcím) * Szerződéses törzsadatok (vásárolt készülék típusa, beüzemelés időpontja) * Ügyfél előzmény   **Alapelvek**  A személyes adatok körébe tartozik egy azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatos összes információ, köztük pl. nevek, címek, telefonszámok, e-mail címek, szerződéses törzsadatok, szerződéssel kapcsolatos elszámolási és fizetési adatok, amelyek kifejezik egy személy azonosságát. Csak akkor gyűjtünk, kezelünk és használunk fel személyes adatokat, amikor annak vagy törvényi alapja van, vagy Ön hozzájárulását adta e célból személyes adatai kezeléséhez |
| Adatkezelési célok és azok jogalapjai  Mi és az általunk megbízott szolgáltatók (adatfeldolgozók) az alábbi adatkezelési célokból kezeljük az Ön személyes adatait: |
| * Jótállással, szavatossággal, termékfelelősséggel kapcsolatos nyilvántartás. (Jogalap: jogi kötelezettség és szerződés teljesítése) |
| * A szerződéses partnereink által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban telefon útján végzett felmérés.   (Jogalap: a szolgáltatás színvonalának javítására irányuló jogos érdek).  *\*Megjegyzés: Amennyiben a felmérések lefolytatásával piackutató intézetet bízunk meg, az intézet kizárólag a mi megbízásunk alapján jár el és követi utasításainkat.*   * Ügyfélpanaszok kezelése   (Jogalap: Termékeink, szolgáltatásaink fejlesztéséhez fűződő jogos érdek). |
| * Jogaink megvédése és érvényesítése   (Jogalap: Jogaink megvédéséhez és érvényesítéséhez fűződő jogos érdekünk). |
| Adattovábbítás  Adattovábbítás más adatkezelőknek  Az Ön személyes adatai elsősorban akkor kerülnek más adatkezelőknek átadásra, amikor az egy szerződés teljesítéséhez szükséges, abban az esetben, amikor nekünk vagy a harmadik félnek jogos érdeke fűződik az átadáshoz, vagy ha Ön hozzájárulását adta ahhoz.  Harmadik felek lehetnek a Bosch vállalatcsoporthoz tartozó más vállalatok, is továbbá A BOSCH-sal szerződéses jogviszonyban álló szervizpartnerek. Előfordulhat továbbá, hogy adatokat olyan esetben is átadunk más adatkezelőknek, amikor arra minket törvény által előírt szabályozás vagy végrehajtható közigazgatási vagy bírói végzés kötelez. |
| Szolgáltatók  Külső szolgáltatókat bíztunk meg olyan feladatokkal, mint értékesítési és marketingszolgáltatások, szerződéskezelés, fizetések kezelése, programozás, adat-hosztolás és hotline szolgáltatások. E szolgáltatókat körültekintően választottuk ki, és rendszeresen felülvizsgáljuk őket, különösen olyan szempontból, hogy gondosan kezeljék és védjék az általuk elmentett adatokat. Minden szolgáltató köteles az adatok bizalmas jellegét megőrizni és a törvényi rendelkezéseket betartani. A Bosch vállalatcsoporthoz tartozó más vállalatok is lehetnek szolgáltatók. |
| Adattovábbítás az EGT-n kívüli címzetteknek  Személyes adatokat továbbíthatunk az EGT-n kívüli, úgynevezett harmadik országokban található címzetteknek is. Ilyen esetekben az adattovábbítást megelőzően megbizonyosodunk arról, hogy a címzett fél megfelelő szintű adatvédelmet nyújt, illetve arról, hogy Ön hozzájárult-e a továbbításhoz.  Ön jogosult a harmadik országbeli címzettekről áttekintést kapni, valamint az adatvédelem megfelelő szintjét biztosító, kifejezetten elfogadott rendelkezésekről másolatot kapni. E célból, kérjük, vegye igénybe a Kapcsolattartás pontban foglaltakat.  **A tárolás időtartama; megőrzési időszakok**  Általában addig tároljuk az Ön adatait, amíg az adatkezelés céljához szükséges, vagy amíg jogos érdekünk fűződik az adatok tárolásához. Minden egyéb esetben töröljük személyes adatait azon adatok kivételével, amelyeket jogi kötelezettségeink teljesítéséhez tárolnunk kell. Az Ön által megadott személyes adatokat az adatok megadásától számított 10 évig őrizzük meg. |
| **Biztonság**  Munkavállalóinkat és a nevünkben szolgáltatásokat nyújtó vállalatokat titoktartási kötelezettség, valamint a vonatkozó adatvédelmi törvények betartásának kötelezettsége terheli. Minden szükséges műszaki és szervezési intézkedést megteszünk a megfelelő szintű biztonság biztosítása, valamint az Ön általunk kezelt adatainak különösen a következő kockázatok elleni védelme érdekében: nem szándékolt vagy jogellenes megsemmisülés/megsemmisítés, manipulálás, elvesztés, megváltoztatás, valamint illetéktelen nyilvánosságra hozatal és illetéktelen hozzáférés. Biztonsági intézkedéseinket a tudomány és technika állásának megfelelően folyamatosan javítjuk. Felhasználói jogok Jogainak érvényesítéséhez kérjük, használja a Kapcsolattartás pontban megadott elérhetőségeket. Ennek során kérjük, biztosítsa, hogy személye egyértelműen azonosítható legyen.  A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog: Ön jogosult arra, hogy megerősítést kérjen tőlünk, hogy személyes adatait kezeljük-e, és ebben az esetben jogosult személyes adataihoz hozzáférni.  Helyesbítéshez és törléshez való jog: Ön jogosult az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését kérni, illetve adatainak törlését is kérheti, amennyiben a szükséges feltételek fennállnak. Ez nem alkalmazandó a számlázáshoz vagy elszámolási célokból szükséges adatokra, vagy olyan adatokra, amelyekre törvény által előírt megőrzési időszak vonatkozik. Azonban ha az ilyen adatok kezelése nem szükséges, akkor ez az adatkezelés korlátozható (lásd az alábbiakat).  Az adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben a szükséges feltételek fennállnak Ön jogosult az adatkezelés korlátozását kérni.  Tiltakozás a jogos érdek jogalapon alapuló adatkezelés ellen: Továbbá Ön jogosult bármikor tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amikor az adatkezelés jogos érdeken alapul. Ebben az esetben nem kezeljük tovább az Ön adatait, hacsak nem bizonyítjuk, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. |
| Adathordozhatóság: Amennyiben a szükséges feltételek fennálnak, Ön jogosult a nekünk szolgáltatott adatokat strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni, vagy – ha az technikai szempontból megvalósítható – azt kérni, hogy ezen adatokat továbbítsuk egy másik adatkezelőnek. |
| Felügyelő hatóságnál történő panasztétel joga: Ön jogosult panaszt tenni a felügyeletet ellátó hatóságnál. Fellebbezésével a lakóhelye vagy állama tekintetében illetékes, illetve a minket érintően illetékes felügyeleti hatósághoz fordulhat. E hatóság a következő:  Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  Cím: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11  Tel.: +36 1 391 -1400  Fax: +36 1 391 -1410  E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  [www.naih.hu](http://www.naih.hu) |
| **Az Adatvédelmi tájékoztató módosítása**  Társaságunk fenntartja a jogot biztonsági és adatvédelmi intézkedéseinek megváltoztatására. Az ilyen esetekben Társaságunk megfelelően módosítja az adatvédelmi tájékoztatóját. Ezért kérjük, hogy figyelje Társaságunk adatvédelmi tájékoztatójának aktuális verzióját, mert a tájékoztató módosulhat. |
| Kapcsolattartó Amennyiben kapcsolatba kíván lépni Társaságunkkal, kérjük, azt az *„Adatkezelő”* pontban megadott elérhetőségek egyikén tegye.  Jogai érvényesítéséhez vagy adatvédelmi incidens bejelentéséhez használja a következő linket: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=eng>  Személyes adatainak kezelésére vonatkozó javaslatai vagy panaszai megtételéhez javasoljuk, hogy lépjen kapcsolatba Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjével:  Adatvédelmi tisztviselő  Adatvédelmi és Adatbiztonsági csoport (C/ISP)  Robert Bosch GmbH  Kronenstrasse 20  70173 Stuttgart  GERMANY  vagy  mailto:DPO@bosch.com. |
| **Hatálybalépés napja:** 2021.06.03. |

|  |
| --- |
| Data Protection Notice |
| Robert Bosch Kft. (hereinafter BOSCH) respects your privacy The protection of your privacy throughout the course of processing personal data as well as the security of all business data is an important concern to us.  Data protection and information security are included in our corporate policy. |
| Controller BOSCH is the controller responsible for the processing of your data.  Our contact details are as follows:  Company: Robert Bosch Kft. (Thermotechnology department),  Address: 1103 Budapest, Gyömrői út 104.,  E-mail: [szerviz@hu.bosch.com](mailto:szerviz@hu.bosch.com) |
| Collection, processing and usage of personal data |
| Processed categories of data  The following categories of data are processed:   * Communication data (e.g. name, telephone, e-mail, address) * Contractual master data (type of purchased device, date of commissioning) * Client history |
| Principles  Personal data consists of all information related to an identified or identifiable natural person, this includes, e.g. names, addresses, phone numbers, email addresses, contractual master data, contract accounting and payment data, which is an expression of a person's identity.  We collect, process and use personal data only when there is either a statutory legal basis to do so or if you have given your consent to the processing or use of personal data concerning this matter, e.g. by means of registration to an event. |
| Processing purposes and legal basis  We; as well as the service providers (data processors) commissioned by us; process your personal data for the following processing purposes: |
| * Register related to the warranty/guarantee and product liability obligation.  (Legal basis: Fulfilling a legal obligation and performance of a contract) |
| * Customer surveys performed via telephone concerning the service quality of our service partners.   (Legal basis: Legitimate interest in improving the service level)  *\*Note: In case we involve a market research institute for the purpose of surveys, it shall only act based on our instructions and follow our directives.*   * Management of Customer complaints. (Legal basis: Legitimate interest to improve our products, services) |
| * Safeguarding and defending our rights.   (Legal basis: Legitimate interest on our part for safeguarding and defending our rights) |
| Data transfer |
| Data transfer to other controllers  Principally, your personal data is forwarded to other controllers only if required for the fulfillment of a contractual obligation, or if we ourselves, or a third party, have a legitimate interest in the data transfer, or if you have given your consent.  Third parties may also be other companies of the Bosch group and our service partners that are in contractual relationship with BOSCH. Additionally, data may be transferred to other controllers when we are obliged to do so due to statutory regulations or enforceable administrative or judicial orders. |
| Service providers  We involve external service providers with tasks such as sales and marketing services, contract management, payment handling, programming, data hosting and hotline services. We have chosen those service providers carefully and monitor them on a regular basis, especially regarding their diligent handling of and protection of the data that they store. All service providers are obliged to maintain confidentiality and to comply to the statutory provisions. Service providers may also be other Bosch group companies. |
| Transfer to recipients outside the EEA  We might transfer personal data to recipients located outside the EEA into so-called third countries.  In such cases, prior to the transfer we ensure that either the data recipient provides an appropriate level of data protection or that you have consented to the transfer.  You are entitled to receive an overview of third country recipients and a copy of the specifically agreed-provisions securing an appropriate level of data protection. For this purpose, please use the statements made in the Contact section. |
| Duration of storage; retention periods  Principally, we store your data for as long as it is necessary to achieve the purpose of the data processing or for as long as we have a legitimate interest in storing the data.  In all other cases we delete your personal data with the exception of data we are obliged to store for the fulfillment of legal obligations.  We store the personal data provided by you until 10 years after the provision of your data |
| Security Our employees and the companies providing services on our behalf, are obliged to confidentiality and to compliance with the applicable data protection laws.  We take all necessary technical and organizational measures to ensure an appropriate level of security and to protect your data that are administrated by us especially from the risks of unintended or unlawful destruction, manipulation, loss, change or unauthorized disclosure or unauthorized access. Our security measures are, pursuant to technological progress, constantly being improved. |
|  |
| User rights To enforce your rights, please use the details provided in the Contact section. In doing so, please ensure that an unambiguous identification of your person is possible.  Right to information and access: You have the right to obtain confirmation from us about whether or not your personal data is being processed, and, if this is the case, access to your personal data.  Right to correction and deletion: You have the right to obtain the rectification of inaccurate personal data. As far as statutory requirements are fulfilled you have the right to obtain the completion or deletion of your data.  This does not apply to data which is necessary for billing or accounting purposes or which is subject to a statutory retention period. If access to such data is not required, however, its processing is restricted (see the following).  Restriction of processing: As far as statutory requirements are fulfilled you have the right to demand for restriction of the processing of your data.  Objection to data processing based on the legal basis of “legitimate interest”: In addition, you have the right to object to the processing of your personal data at any time, insofar as this is based on a legitimate interest. We will then terminate the processing of your data, unless we demonstrate compelling legitimate grounds according to legal requirements which override your rights. |
| Data portability: As far as statutory requirements are fulfilled you may request to receive data that you have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format or – if technically feasible – that we transfer those data to a third party. |
| Right to lodge complaint with supervisory authority: You have the right to lodge a complaint with a supervisory authority. You can appeal to the supervisory authority which is responsible for your place of residence or your state of residency or to the supervisory authority responsible for us. This is:  National Authority for Data Protection and Freedom of Information  Address: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, Hungary  Telefon: + 36 1 391 1400  Telefax: + 36 1 391 1410  E-Mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  Homepage: <http://www.naih.hu>  **Changes to the Data Protection Notice**  We reserve the right to change our security and data protection measures. In such cases, we will amend our data protection notice accordingly. Please, therefore, notice the current version of our data protection notice, as this is subject to changes. |
| Contact If you wish to contact us, please find us at the address stated in the *"Controller"* section.  To assert your rights and to notify data protection incidents please use the following link: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=eng>  For suggestions and complaints regarding the processing of your personal data we recommend that you contact our data protection officer:  Data Protection Officer  Information Security and Privacy (C/ISP)  Robert Bosch GmbH  Postfach 30 02 20 70442  Stuttgart GERMANY  or  [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com) |
| **Effective date**: 2021.06.03. |