

## Szállítási gondok - Áru sérült vagy mennyiségi eltérés mutatkozik ?

### Jegyzőkönyv kártérítési igény érvényesítéséhez

Dátum **202....** . . . . . Ügyfél neve \_\_\_\_\_

Szállítólevél száma **4487** . . . . . Megrendelés száma **3** . . . . .

**Fontos ! Reklamációjának beazonosításához kérjük minden esetben töltse ki a szállítólevélszám rovatát ! Köszönjük a segítségét.**

Ügyfél tölti ki*	* megfelelőt kérjük megjelölni		* megfelelőt kérjük megjelölni		RBHU
Reklamáció oka		(X)	Kérem a :	(X)	intézte
1. Mennyiségi eltérés			1. Pótlást		
2. A külső csomagolás sérült			2. Cserét		
3. Áru és annak csomagolása sérült			3. Visszaszállítást		
4. Áru sérült, csomagolása nem			Egyéb:		
5. Téves cikk került kiszállításra					
6. Téves cikk rendelés					
7. Csomag külsőleg sérült, átvételt megtagadta					
8. Egyéb:					

Részletes adatok		Mennyiségek megadása			
Tétel	Cikkszám (10-számjegyű)	Sérült	Többslet	Hiány	Menny. Egység
1	.. . . . .				
2	.. . . . .				
3	.. . . . .				
4	.. . . . .				
5	.. . . . .				
6	.. . . . .				

#### Ügyfél megjegyzése:

A reklamációt kérjük az alábbi címre elküldeni :

Robert Bosch Kft. Termotechnika üzletág, H-1103 Budapest, Gyömrői út 104.

E-mailen : Rendeles.TT@hu.bosch.com

\_\_\_\_\_  
Ügyfél olvasható aláírása / pecsét

**BOSCH**



## TEENDŐK SZÁLLÍTÁSI GONDOK ESETÉN

### Tisztelt Ügyfelünk !

A kártérítési igényének érvényesítéséhez kérjük az áru átvételekor alábbi tanácsainkat vegye figyelembe :

- Ne használja (még) a sérült árut.
- Kérjük, a kárt jelezze azonnal a Robert Bosch Kft. Termotechnika üzletága felé az alul részletezett eljárás szerint.
- Használja reklamációjának benyújtására ezt a nyomtatványt.

### A reklamáció benyújtásának előírásai és határideje

#### 1. Szállítást a speditőrcég végezte (nappali kiszállítás)

A sofőr jelenlétében ellenőrizze a csomagok külső sértetlenségét, valamint azok teljes meglétét. Ellenőrizze a csomag címkéjét (helyes címezett). Igazolja a sofőrnek a szállítólevélen/rakományjegyzéken a csomagok átvételét. Utasítsa vissza a külsőleg sérült csomagok átvételét. A reklamáció tényét igazoltassa a szállítólevélen a sofőr aláírásával. Kérjen a sofőrtől olvasható aláírást. Küldje meg az üzletágnak a Bosch-tól való szállítást követő napon (16 óráig), de legkésőbb 2 napon belül a szállítólevél másolatát valamint a mellékelt reklamációs nyomtatványt e-mailen.

#### 2. Gyári beszállítás

A sofőr jelenlétében ellenőrizze a csomagok külső sértetlenségét, valamint azok teljes meglétét.

Csak ezután igazolja a sofőrnek a szállítólevélen/CMR fuvarlevélen a csomagok átvételét. A CMR fuvarlevélre külön vezesse rá a sérült csomagok számát, azok cikkszámát. A külsőleg sérült

csomagokat, kérjük, tárolja külön. A reklamáció tényét igazoltassa a szállítólevélen, CMR fuvarlevélen a sofőr aláírásával. Kérjen a sofőrtől olvasható aláírást.

Küldje meg az üzletágnak a Bosch-tól való szállítás napján (16 óráig), de legkésőbb az azt követő napon a (CMR) szállítólevél másolatát valamint a mellékelt reklamációs nyomtatványt e-mailen.

#### 3. Csomagolás nem sérült, áru sérült (rejtett kár)

A kár észrevételekor haladéktalanul, de legkésőbb a Bosch-tól való szállítást követő 6 hónapon belül, kérjük, értesítse az üzletágot a mellékelt formanyomtatvánnyal a kár jellegének, nagyságának pontos leírásával e-mailen, lehetőleg fénykép melléklettel.

Ne használja a sérült árut ! Őrizze meg a csomagolóanyagot változatlan állapotban !

A cégünk képviselője a reklamációt követő 2 héten belül felkeresi Önt az áru megtekintésének céljából. Kérjük, a munkatársunknak az árut a leszállításkori állapotban annak göngyölegével együtt bemutatni. Azt követően 2 héten belül tájékoztatjuk Önt az egyes esetet érintő döntésünkről. (A kár mértékétől függően külső kárbiztos bevonásának lehetőségét fenntartjuk).

Budapest, 2021. január 4.

**Robert Bosch Kft.**