

**BOSCH**

Tecnologia per la vita

Assistenza Termotecnica

**5**
Anni

GARANZIA

Nessuna promessa una sola garanzia

Estensione di garanzia

Service5

Tutti i vantaggi in breve

- ▶ 3 anni di garanzia in più oltre ai 2 dovuti per legge, per un totale di 5 anni di tranquillità e comfort
- ▶ 2 piani di assistenza con differenti servizi di manutenzione inclusi, per trovare la formula della sicurezza più adatta a te: Comfort, essenziale ma completo, ed Excellence, per un'assistenza a tua disposizione anche nei giorni festivi
- ▶ Attivabile per tutte le caldaie a condensazione a marchio Bosch, Junkers e e.l.m. leblanc con potenza fino a 35 kW
- ▶ Con Service5 ti affidi alla competenza dell'Assistenza Termotecnica Bosch, una rete di esperti capillare su tutto il territorio nazionale
- ▶ Servizio veloce e puntuale: l'intervento su caldaie ferme è garantito entro 24 ore (Comfort) o entro 12 ore (Excellence) dalla chiamata
- ▶ Nessuna spesa da sostenere per i ricambi originali, la manodopera e il diritto di chiamata⁽¹⁾: è previsto il solo costo iniziale di attivazione di Service5!
- ▶ L'estensione di garanzia può essere stipulata con l'Assistenza Termotecnica aderente all'iniziativa più vicina a te

5 anni di tranquillità con la formula più adatta a te

Il contratto di estensione di garanzia Service5 Bosch ti offre 3 anni di garanzia aggiuntivi ai 2 dovuti per legge, assicurandoti 5 anni di tranquillità con il piano di assistenza più adatto alle tue esigenze: Comfort, il programma di manutenzione essenziale ma completo, o Excellence, il piano perfetto se desideri tranquillità anche nei giorni festivi. Scegliere è semplice: scopri i dettagli dei 2 piani nella tabella sottostante e trova la soluzione più adatta a te.

Qualità e risparmio con l'estensione di garanzia

Una manutenzione programmata garantisce il corretto funzionamento della caldaia, aumentandone l'efficienza e riducendone i consumi. Per questo Bosch coniuga alla qualità dei suoi prodotti la tranquillità di una garanzia estesa con piani di manutenzione annuale programmata: qualsiasi piano tu scelga, con Service5 non sosterrai alcuna spesa per i ricambi originali, la manodopera e il diritto di chiamata⁽¹⁾. Attiva Service5 entro 3 mesi dalla data di messa in servizio della tua nuova caldaia a condensazione e risparmi in tutta tranquillità!

I professionisti per il tuo benessere

L'Assistenza Termotecnica Bosch si distingue per l'elevata competenza tecnica e professionalità, garanzia di un servizio sempre all'altezza delle

tue aspettative. Grazie alla copertura capillare del territorio, con Service5 i tempi di intervento per caldaie ferme sono rapidi: entro 24 ore dalla chiamata o entro 12 ore se hai scelto di affidarti al programma Excellence. Scegliendo una caldaia Bosch investi in qualità e sicurezza garantiti nel tempo.

Un piano di manutenzione, tanti vantaggi

Scegliendo l'estensione di Garanzia Service5, oltre ai 3 anni di garanzia aggiuntiva, aderisci anche a un programma di manutenzione annuale della tua caldaia, a cura dell'Assistenza Termotecnica con la quale sottoscrivi il contratto.

Non devi poi fare altro che concordare la data degli interventi: con Bosch, avere sicurezza e tranquillità non è mai stato così semplice!

Tabella 1

Cosa prevede l'estensione di garanzia Service5 ⁽¹⁾	Comfort	Excellence
Servizi base		
Manodopera	•	•
Ricambi Originali	•	•
Diritto fisso di chiamata	•	•
Servizio Lun - Sab. mattina	•	•
Servizio 7 gg su 7 (secondo stagione riscaldamento zona climatica) ⁽²⁾		•
Interventi su caldaie ferme	entro 24h	entro 12h

- Incluso nell'offerta Service5 corrispondente

(1) L'estensione di garanzia Service5 è attivabile dietro corrispettivo iniziale e previa stipulazione di un programma di manutenzione annuale a pagamento con l'Assistenza Termotecnica aderente all'iniziativa. I servizi amministrativi erogati dall'Assistenza Termotecnica (rilascio bollino, certificazioni per enti locali, compilazione libretto impianto) non sono inclusi nella presente offerta e devono essere corrisposti da parte del cliente direttamente all'Assistenza Termotecnica. In caso di chiamata durante il periodo di estensione di garanzia, se l'Assistenza Termotecnica non riscontra un guasto nei termini di cui alle condizioni generali espresse nel certificato di garanzia allegato al prodotto, il costo della manodopera e del diritto di chiamata è a carico del cliente.

(2) Servizio 7 gg su 7. Nei giorni festivi, il costo del diritto fisso di chiamata deve essere corrisposto all'Assistenza Termotecnica.