



Bosch Termotechnika s.r.o.
Průmyslová 372/1
108 00 Praha 10 - Štěrboholy
Telefon +420 272 191 111
Telefax +420 272 700 618

Podmínky trvání záruky:

- Kupující dodržel postup instalace dle návodu v balení výrobku (na výzvu prodávajícího prokáže).
- Kupující se seznámil s návodem pro instalaci a obsluhu.
- Výrobek nebyl upravován či jinak neodborně měněn.
- Veškeré závady byly odstraněny výrobcem nebo autorizovaným servisem dle postupu pro reklamaci níže.

Prodloužená záruka Tronic 6000T a 8000T:

- Registrací na webových stránkách www.servis-plus.cz si kupující prodlouží záruku na vnitřní nádobu elektrického ohřívače vody až na 5 let.
- Podmínkou prodloužené záruky je dále dodržení záručních podmínek uvedených výše a registrace výrobku do 3 měsíců od data koupě.

Postup při reklamaci:

- Kupující zašle prodávajícímu:
- Stručný popis závady
- Výrobní číslo (z výrobního štítku př. 8930-620-000000-7736501049)
- Datum koupě (z dokladu o koupi)
- Fotodokumentaci závady
- Výše uvedené kupující odešle na emailovou adresu:
Servis.TTCZ@cz.bosch.com
- Následně kupující vyčká odpovědi servisního oddělení výrobce, které navrhne postup pro odstranění závady.