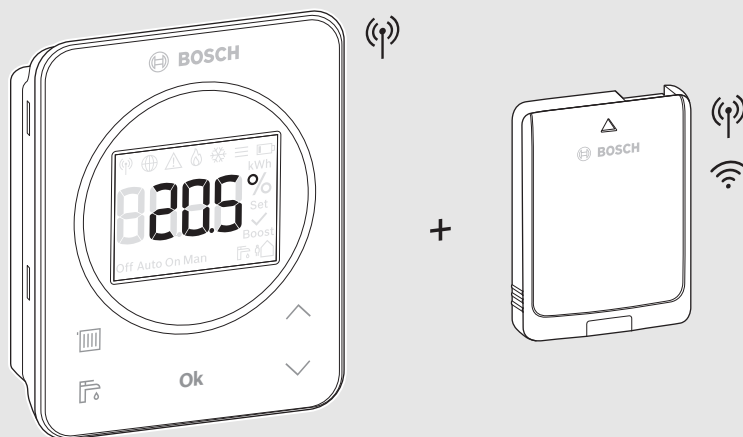




BOSCH

Bedienungsanleitung

Bedieneinheit/Connect-Key CR 20 RF/K 30 RF



Inhaltsverzeichnis

1	Symbolerklärung und Sicherheitshinweise	2
1.1	Symbolerklärung	2
1.2	Allgemeine Sicherheitshinweise	3
2	Vereinfachte EU-Konformitätserklärung betreffend Funkanlagen	3
3	Angaben zum Produkt	4
3.1	CR 20 RF	4
3.1.1	Produktbeschreibung	4
3.1.2	Übersicht der Bedienelemente und Symbole	4
3.1.3	Installation mit Tischständer	5
3.2	K 30 RF	5
3.2.1	Produktbeschreibung	5
3.2.2	LED-Anzeigen am K 30 RF und resultierende Handlungen	6
4	Raum-Solltemperatur einstellen	6
5	Betriebsart auswählen	7
6	Warmwasserbereitung	8
7	Batterien austauschen	8
8	WLAN-Verbindung zurücksetzen	9
9	K 30 RF auf Grundeinstellungen zurücksetzen	9
10	Kühlbetrieb	9
11	Störungsanzeigen	10
12	Standby-Modus/ Ausschalten	10
13	Umweltschutz und Entsorgung	11
14	Datenschutzhinweise	11

1 Symbolerklärung und Sicherheitshinweise

1.1 Symbolerklärung

Warnhinweise

In Warnhinweisen kennzeichnen Signalwörter die Art und Schwere der Folgen, falls die Maßnahmen zur Abwendung der Gefahr nicht befolgt werden.

Folgende Signalwörter sind definiert und können im vorliegenden Dokument verwendet sein:



GEFAHR

GEFAHR bedeutet, dass schwere bis lebensgefährliche Personenschäden auftreten werden.



WARNUNG

WARNUNG bedeutet, dass schwere bis lebensgefährliche Personenschäden auftreten können.



VORSICHT

VORSICHT bedeutet, dass leichte bis mittelschwere Personenschäden auftreten können.

HINWEIS

HINWEIS bedeutet, dass Sachschäden auftreten können.

Wichtige Informationen



Wichtige Informationen ohne Gefahren für Menschen oder Sachen werden mit dem gezeigten Info-Symbol gekennzeichnet.

1.2 Allgemeine Sicherheitshinweise

⚠ Hinweise für die Zielgruppe

Diese Bedienungsanleitung richtet sich an den Betreiber des Produkts.

Die Anweisungen in allen Anleitungen müssen eingehalten werden. Nichtbeachten kann zu schweren Personenschäden – auch mit Todesfolge – sowie Sach- und Umweltschäden führen.

- ▶ Bedienungsanleitungen (Heizungsregler usw.) vor der Bedienung lesen und aufbewahren.
- ▶ Sicherheits- und Warnhinweise beachten.
- ▶ Reinigung und Wartung nach den aufgeführten Intervallen mindestens einmal jährlich durchführen. Dabei die Gesamtanlage auf ihre einwandfreie Funktion prüfen.
- ▶ Aufgefundene Mängel umgehend beheben lassen.

⚠ Bestimmungsgemäße Verwendung

- ▶ Produkt ausschließlich zur Regelung von Heizungsanlagen verwenden.

Jede andere Verwendung ist nicht bestimmungsgemäß. Daraus resultierende Schäden sind von der Haftung ausgeschlossen.

⚠ Verbrühungsgefahr an den Warmwasser-Zapfstellen

- ▶ Wenn Warmwassertemperaturen über 60 °C eingestellt werden oder die thermische Desinfektion eingeschaltet ist, muss eine Mischvorrichtung installiert sein. Im Zweifelsfall die Fachkraft fragen.

⚠ Schäden durch Frost

Wenn die Anlage nicht in Betrieb ist, kann sie einfrieren:

- ▶ Hinweise zum Frostschutz beachten.
- ▶ Anlage immer eingeschaltet lassen, wegen zusätzlicher Funktionen, z. B. Warmwasserbereitung oder Blockierschutz.
- ▶ Auftretende Störungen umgehend beheben lassen.

⚠ Verletzungsgefahr durch Explosion der Batterien

Bei Verwendung von Batterien des falschen Typs können diese explodieren.

- ▶ Verbrauchte Batterien nur durch Batterien des gleichen Typs ersetzen.
- ▶ Verbrauchte Batterien umweltgerecht entsorgen.

2 Vereinfachte EU-Konformitätserklärung betreffend Funkanlagen

Hiermit erklärt Bosch Thermotechnik GmbH, dass das in dieser Anleitung beschriebene Produkt CR 20 RF/K 30 RF mit Funktechnologie der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist im Internet verfügbar: www.bosch-einfach-heizen.de.

3 Angaben zum Produkt

3.1 CR 20 RF

3.1.1 Produktbeschreibung

Die CR 20 RF ist eine Funkbedieneinheit zur drahtlosen Regelung von Heizungsanlagen.



Die vollständigen Nutzung aller Möglichkeiten der CR 20 RF ist nur über das Bedienfeld UI 800 oder mit der App HomeCom Easy möglich. Die App ist für die Betriebssysteme Android und iOS verfügbar (→ Bild 4 auf Seite 5).

3.1.2 Übersicht der Bedienelemente und Symbole

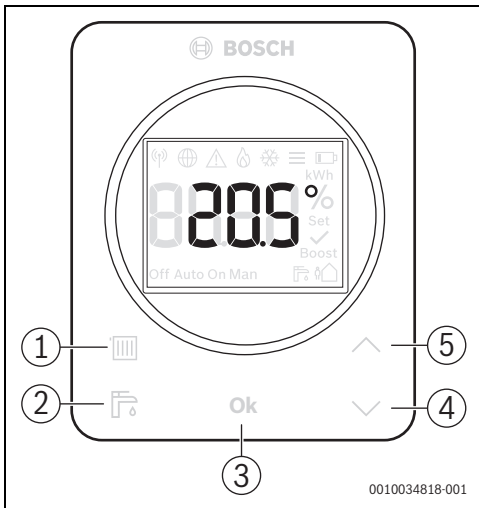


Bild 1 Bedienelemente

Taste	Funktion
[1] Betriebsart	Schaltet durch die verschiedenen Heizungsmodi Off–Auto–Man–Boost–Abwesend
[2] Warmwasser	Startet Extra Warmwasser
[3] Ok	Bestätigt vorgenommene Einstellungen
[4] weniger	Reduziert einen Wert/wechselt zur vorigen Einstellung
[5] mehr	Erhöht einen Wert/wechselt zur nächsten Einstellung

Tab. 1 Erklärung der Bedienelemente

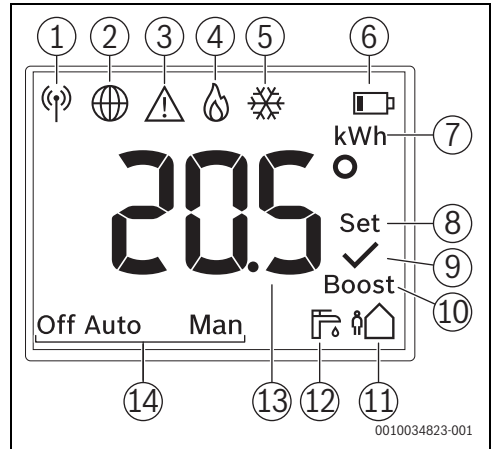


Bild 2 Symbole im Display

Symbol für	Bemerkung
[1] Funk-Verbindung	Verbindung zum K 30 RF ist hergestellt.
[2] Internet-Verbindung	Die Verbindung zwischen Wärmeerzeuger und Internet ist hergestellt.
[3] Warnung/Störungsanzeige	→ Kapitel 11 auf Seite 10
[4] Brenner in Betrieb	nur bei Gas-Brennwertgeräten
[5] Kühlbetrieb	Nur bei kühlfähigen Wärmepumpen; zeigt an, dass die Voraussetzungen für Kühlbetrieb gegeben sind → Kapitel 10 auf Seite 9
[6] Batterie-Status	→ Kapitel 7 auf Seite 8
[7] Einheit kWh	Für Energieverbrauchsanzeige
[8] Einstellung	Blinken: Wert kann verändert werden Leuchtet stetig: Wert wurde geändert
[9] Bestätigung	Zeigt eine erfolgreiche Aktion an
[10] Boost: Temporäre Temperaturerhöhung für Heizung	Leuchtet bei aktivierter manueller Heizungsanforderung
[11] Abwesend	Reduziert die Temperatur der Heizung und des Warmwassers; wenn ein Lüftungssystem vorhanden ist, wird die Lüftungstufe zusätzlich reduziert

	Symbol für	Bemerkung
[12]	Extra Warmwasser	Leuchtet bei aktivierter Extra Warmwasser Funktion (zeitlich begrenzte erhöhte Warmwassertemperatur)
[13]	Temperaturanzeige	in Standardanzeige: aktuell gemessene Raumtemperatur
[14]	Status Heizungsbetrieb	Off: Heizungsanlage ist aus Auto: Heizungsanlage folgt dem eingestellten Zeitprogramm Man: Heizen mit konstanter Raumtemperatur

Tab. 2 Symbolerklärung

3.1.3 Installation mit Tischständer



Der Tischständer kann in zwei verschiedenen Positionen genutzt werden.

- ▶ CR 20 RF in der gewünschten Position in den Tischständer einhängen.

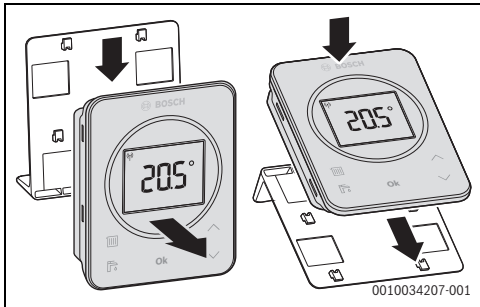


Bild 3

- ▶ Tischständer an geeigneter Stelle aufstellen.

3.2 K 30 RF

3.2.1 Produktbeschreibung

Der Connect-Key K 30 RF ist ein Internet-Gateway und Funkmodul zur Fernbedienung und Fernüberwachung der Heizung.



Bitte überprüfen Sie die Kompatibilität und den genauen Installationsort des Connect-Keys in der Anleitung des Wärmeproduziers.

Die App HomeCom Easy ermöglicht die Fernbedienung der Heizung. Die App ist für die Betriebssysteme iOS oder Android verfügbar.

Download App: **HomeCom Easy**

ANDROID APP ON







Available on the




0010034894-001

Bild 4

3.2.2 LED-Anzeigen am K 30 RF und resultierende Handlungen

Der Status des K 30 RF wird durch die LED am freien Ende angezeigt. Farbe (rot/ gelb/grün) und Dauer des Lichts haben folgende Bedeutungen:

LED-Anzeigen	Beschreibung
Rot leuchtend 	<p>Verbindungsfehler. Gespeichertes WLAN und/oder angebundene Funkteilnehmer werden nicht gefunden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Bedienfeld des Geräts prüfen. <p>Bei fehlender WLAN-Verbindung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ WLAN-Router prüfen. <p>Um ein neues Netzwerk anzumelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Taste am K 30 RF einmal für ca. 3 Sekunden drücken, bis die LED kurz rot aufleuchtet. <p>Die LED blinkt 5 mal rot und leuchtet anschließend gelb.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Verbindung herstellen (→ „Gelb leuchtend“). <p>Bei fehlender Verbindung zu Funkteilnehmern:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Prüfen, ob Funkteilnehmer bestromt und in Reichweite sind.
Rot blinkend 	<p>Hardware- oder Installationsfehler:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Installation prüfen.
5 × rot blinkend 	<p>Verbindung mit dem WLAN wird gelöscht oder ist fehlgeschlagen. K 30 RF wird wieder in den Hotspot-Modus versetzt.</p>
Gelb leuchtend 	<p>Hotspot-Modus aktiv, bereit um WLAN-Verbindung herzustellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ App öffnen und Anweisungen folgen. <p>-oder-</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Taste am K 30 RF eine Sekunde lang drücken, um in den WPS-Modus zu wechseln.
Gelb/Grün abwechselnd leuchtend 	<p>WPS-Modus aktiv.</p>
Gelb blinkend 	<p>Verbindung mit Hotspot ist hergestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Keine Interaktion notwendig.

LED-Anzeigen	Beschreibung
Grün blinkend 	<p>Verbindung mit dem WLAN ist hergestellt, aber Verbindung mit dem Bosch-Server kann nicht hergestellt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Internet-Verbindung prüfen.
Grün leuchtend 	<p>Verbindung zum Netzwerk ist hergestellt.</p>
LED aus 	<p>Stromsparmodus oder Gerät ausgeschaltet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Durch kurzes Drücken der Taste am eingeschalteten K 30 RF wird der aktuelle Gerätezustand mithilfe der LED angezeigt.

Tab. 3

4 Raum-Solltemperatur einstellen

Die Raum-Solltemperatur kann an der Bedieneinheit CR 20 RF eingestellt werden.



Um eine längere Lebensdauer der Batterien zu gewährleisten, schaltet das Display nach 30 Sekunden ohne Tastendruck in den Ruhezustand. Im Ruhezustand zeigt das Display die Standardanzeige, allerdings ist die Synchronisierung mit dem System verzögert.

Um die Soll-Raumtemperatur zu verändern:

- ▶ Mit Tasten **▲** und **▼** die gewünschte Soll-Raumtemperatur einstellen.
- Das Display wechselt nach einer Sekunde in die Standard-Anzeige und zeigt die gemessene Raumtemperatur.

5 Betriebsart auswählen

Mit Taste Betriebsart [1] am CR 20 RF können verschiedene Betriebsarten eingestellt werden:

Betriebsart	Funktion	Bemerkung
Off	Die Heizung ist ausgeschaltet; Frostschutz ist aktiv	–
Auto	Die Heizung wird nach dem Zeitprogramm geregelt.	Für die Betriebsart Auto ist ein Zeitprogramm erforderlich. In Heizungssystemen mit UI 800 kann das Zeitprogramm am Systemregler und in der App definiert werden. Das Zeitprogramm kann in der CR 20 RF nicht geändert, sondern nur ein- bzw. ausgeschaltet werden.
Man	Die Heizung ist im manuellen Modus und heizt mit konstanter Temperatur. Es gilt die eingestellte Raumtemperatur ohne eine automatische Abschaltung im Zeitprogramm des UI 800.	–
Boost	Für einen begrenzten, einstellbaren Zeitraum wird auf eine eingestellte, höhere Raumtemperatur geregelt.	Die Betriebsart Boost ist für die eingestellte Dauer aktiv. Anschließend wird die vorherige Betriebsart aktiv. Die übrigen Betriebsarten werden durch die Auswahl einer anderen Betriebsart beendet.
Abwesend	Heizung und Warmwasser werden auf eine niedrigere Temperatur geregelt; wenn ein Lüftungssystem vorhanden ist, wird die Lüftungsstufe zusätzlich reduziert	–

Tab. 4 Betriebsarten

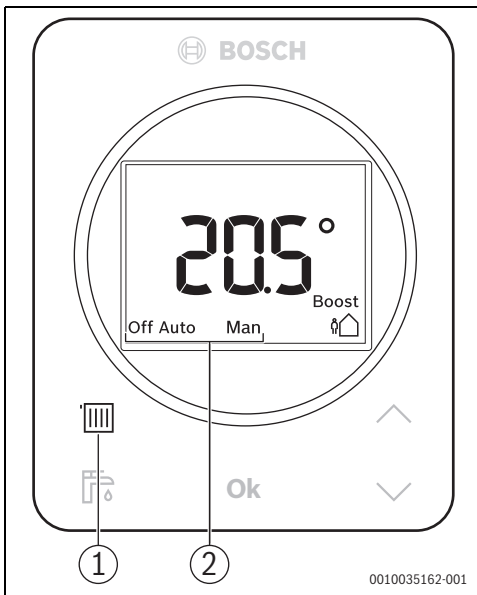


Bild 5

- [1] Taste Betriebsart
- [2] Betriebsartanzeige

- ▶ Um die Betriebsart zu ändern: Taste Betriebsart [1] drücken. Im Display wird die nächste Betriebsart angezeigt.
- ▶ Um eine Betriebsart auszuwählen: Taste **Ok** drücken.
 - in der Betriebsart **Boost**: Temperatur und Dauer festlegen.
 - in der Betriebsart **Abwesend**: Absenkt-Temperatur festlegen.



Bei Wärmepumpen werden für einen effizienten Betrieb die Temperaturen für **Boost** und **Abwesend** automatisch festgelegt. Eine manuelle Einstellung ist nicht möglich.





6 Warmwasserbereitung



In Heizungssystemen mit UI 800 kann das Zeitprogramm am Systemregler und in der App definiert werden. Das Zeitprogramm zur Warmwasserbereitung kann an der CR 20 RF nicht beeinflusst werden.

Extra Warmwasser



Mit Extra Warmwasser wird die Warmwasserbereitung unabhängig vom Zeitprogramm gestartet.





- ▶ Um Extra Warmwasser zu starten: Taste Warmwasser  drücken.
Im Display erscheint das Symbol .
- Bei Systemen mit Öl-/Gas-Wärmeerzeugern und Warmwasserspeicher: der Warmwasserspeicher wird einmalig auf die am Systemregler eingestellte Temperatur geladen.
- ▶ Bei Systemen mit Wärmepumpe: mit den Tasten  und  die Dauer der Warmwasserbereitung einstellen und mit **Ok** speichern.
Die Warmwasserbereitung ist für die eingestellte Dauer aktiv.

7 Batterien austauschen

Die CR 20 RF wird durch Batterien mit Strom versorgt. Dadurch ist keine Anschlussleitung erforderlich. Warnmeldungen im Display weisen auf nachlassende Batterien hin.



Im Eingabemodus blinken  und .

Anzeige	Beschreibung
	Wenn die Spannung der Batterien nachlässt, erscheint das Symbol  oben rechts im Display. Alle Funktionen bleiben zugänglich. ▶ Batterien austauschen.
	Kurz vor Ausfall der Batterien erscheint zusätzlich bAtt und  im Display. Es sind keine Einstellungen mehr möglich. ▶ Batterien unverzüglich austauschen.

Tab. 5



VORSICHT

Verletzungsgefahr durch Explosion der Batterien!

Bei Verwendung von Batterien des falschen Typs können diese explodieren.

- ▶ Verbrauchte Batterien nur durch Batterien des gleichen Typs ersetzen.
- ▶ Verbrauchte Batterien umweltgerecht entsorgen.

Um die Batterien auszutauschen:

- ▶ CR 20 RF von Rückwand abnehmen.
- ▶ Alte Batterien entnehmen und neue einsetzen.

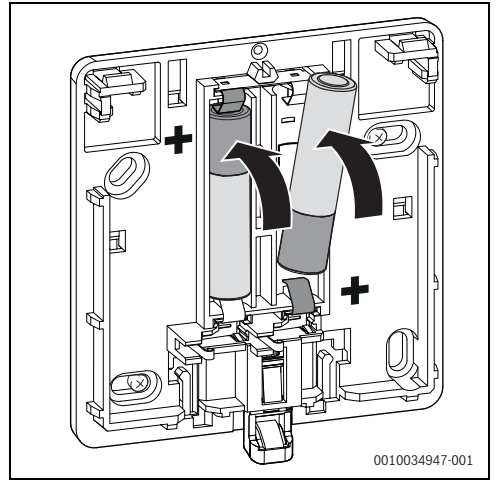


Bild 6

- ▶ CR 20 RF auf Rückwand aufklipsen.

8 WLAN-Verbindung zurücksetzen



Alternativ kann die WLAN-Verbindung über UI 800 zurückgesetzt werden.

Damit die WLAN-Verbindung zurückgesetzt werden kann, muss die LED am K 30 RF leuchten. Wenn die LED nicht leuchtet:

- ▶ Taste am K 30 RF kurz drücken.
Die LED leuchtet.

Um die WLAN-Verbindung zurückzusetzen:

- ▶ Taste am K 30 RF einmal für ca. 3 Sekunden drücken, bis die LED kurz rot aufleuchtet.
Die LED blinkt 5 mal rot. Die bestehende WLAN-Verbindung wird zurückgesetzt.

Sobald die LED am K 30 RF gelb leuchtet, kann eine neue WLAN-Verbindung hergestellt werden.

9 K 30 RF auf Grundeinstellungen zurücksetzen

Damit der K 30 RF zurückgesetzt werden kann, muss die LED am K 30 RF leuchten. Wenn die LED nicht leuchtet:

- ▶ Taste am K 30 RF kurz drücken.
Die LED leuchtet.

Um den K 30 RF auf Grundeinstellungen zurückzusetzen:

- ▶ Taste am K 30 RF ca. 15 Sekunden lang drücken, bis die LED zum zweiten Mal kurz rot aufleuchtet.
Die LED leuchtet nach 3 Sekunden kurz rot, blinkt nach 10 Sekunden 5 mal gelb und leuchtet nach 15 Sekunden wieder kurz rot.

Der K 30 RF ist auf Grundeinstellungen zurückgesetzt.

Die LED am K 30 RF leuchtet zunächst grün, erlischt für ca. eine Minute und leuchtet anschließend für ca. 10 Minuten gelb.

10 Kühlbetrieb



Manche Heizkreise bei Wärmepumpen können auch zum Kühlen verwendet werden. Fragen Sie Ihren Fachinstallateur.

Für den Kühlbetrieb müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Die Kühlfunktion ist im UI 800 aktiviert.
- CR 20 RF ist dem Kühlkreis zugeordnet.
- Die Außentemperatur übersteigt einen gesetzten Wert für eine bestimmte Zeit.

Wenn diese Voraussetzungen gegeben sind, zeigt das Symbol ❄️ im Display der CR 20 RF den möglichen Kühlbetrieb an.



Bild 7

Um den Kühlbetrieb zu starten:




- ▶ Taste Betriebsart  drücken.
Die Anzeige **Man** blinkt.



Bild 8

- ▶ Um den Kühlmodus zu bestätigen: Taste **Ok** drücken.
Die Anzeige **Man** leuchtet stetig.

Um die Soll-Kühltemperatur zu verändern:

- ▶ Taste **Ok** drücken.
Das Display zeigt die eingestellte Soll-Kühltemperatur. Die Anzeige **Set** blinkt.
Ohne neue Einstellung wird der Eingabemodus nach 5 Sekunden beendet.
- ▶ Mit Tasten  und  die gewünschte Soll-Kühltemperatur einstellen.
- ▶ Mit Taste **Ok** den neuen Wert bestätigen.
Die Anzeigen **Set** und  leuchten.
Das Display wechselt nach einer Sekunde in die Standard-Anzeige und zeigt die gemessene Raumtemperatur.

Der Kühlbetrieb wird automatisch beendet, sobald die Voraussetzungen nicht mehr erfüllt sind.





11 Störungsanzeigen

Bei Störungen im System wird eine Störungsanzeige im Display der CR 20 RF und am Bedienfeld des Wärmereizers ausgegeben.



Weitere Störungsanzeigen sind abhängig vom Wärmereizer im System.

- ▶ Bedeutung der Störungsanzeigen der Installationsanleitung des Wärmereizers entnehmen.

Störung	Beschreibung	Behebung
	Funkverbindung fehlgeschlagen	▶ Abstand zwischen CR 20 RF und K 30 RF verringern.
	keine System-Betriebsart gefunden	▶ Am Systemregler/Bedienfeld System-Betriebsart definieren.
	Anlagendruck zu niedrig.	▶ Heizungswasser nachfüllen (→ Installationsanleitung des Wärmereizers).
	Batteriespannung in der CR 20 RF zu schwach	▶ Batterien austauschen.

Tab. 6

12 Standby-Modus/ Ausschalten

CR 20 RF

Die Bedieneinheit wird über die internen Batterien mit Strom versorgt und bleibt ständig eingeschaltet. Zum Stromsparen schaltet sie nach 30 Sekunden ohne Tastendruck in den Ruhezustand. Im Ruhezustand zeigt das Display die Standardanzeige, allerdings ist die Synchronisierung mit dem System verzögert.



Beim Austausch der Batterien bleiben alle Einstellungen dauerhaft erhalten.

K 30 RF

Der K 30 RF wird über den Wärmereizer mit Strom versorgt. Außer zu Wartungsarbeiten bleibt die Anlage und damit der K 30 RF immer eingeschaltet.

Um Strom zu sparen, erlischt die LED nach einer Minute.

- ▶ Taste am K 30 RF kurz drücken.
Die LED zeigt den aktuellen Gerätezustand an (→ Kapitel 3.2.2 auf Seite 6).

13 Umweltschutz und Entsorgung

Der Umweltschutz ist ein Unternehmensgrundsatz der Bosch-Gruppe.

Qualität der Produkte, Wirtschaftlichkeit und Umweltschutz sind für uns gleichrangige Ziele. Gesetze und Vorschriften zum Umweltschutz werden strikt eingehalten.

Zum Schutz der Umwelt setzen wir unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Gesichtspunkte bestmögliche Technik und Materialien ein.

Verpackung

Bei der Verpackung sind wir an den länderspezifischen Verwertungssystemen beteiligt, die ein optimales Recycling gewährleisten.

Alle verwendeten Verpackungsmaterialien sind umweltverträglich und wiederverwertbar.

Altgerät

Altgeräte enthalten Wertstoffe, die wiederverwertet werden können.

Die Baugruppen sind leicht zu trennen. Kunststoffe sind gekennzeichnet. Somit können die verschiedenen Baugruppen sortiert und wiederverwertet oder entsorgt werden.

Elektro- und Elektronik-Altgeräte



Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht zusammen mit anderen Abfällen entsorgt werden darf, sondern zur Behandlung, Sammlung, Wiederverwertung und Entsorgung in die Abfallsammelstellen gebracht werden muss.

Das Symbol gilt für Länder mit Elektronikschrottvorschriften, z. B. „Europäische Richtlinie 2012/19/EG über Elektro- und Elektronik-Altgeräte“. Diese Vorschriften legen die Rahmenbedingungen fest, die für die Rückgabe und das Recycling von Elektronik-Altgeräten in den einzelnen Ländern gelten.

Da elektronische Geräte Gefahrstoffe enthalten können, müssen sie verantwortungsbewusst recycelt werden, um mögliche Umweltschäden und Gefahren für die menschliche Gesundheit zu minimieren. Darüber hinaus trägt das Recycling von Elektronikschrott zur Schonung der natürlichen Ressourcen bei.

Für weitere Informationen zur umweltverträglichen Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten wenden Sie sich bitte an die zuständigen Behörden vor Ort, an Ihr Abfallentsorgungsunternehmen oder an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

Weitere Informationen finden Sie hier:
www.weee.bosch-thermotechnology.com/

Batterien

Batterien dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Verbrauchte Batterien müssen in den örtlichen Sammelsystemen entsorgt werden.

14 Datenschutzhinweise



Wir, die **[DE] Bosch Thermotechnik GmbH, Sophienstraße 30-32, 35576 Wetzlar, Deutschland, [AT] Robert Bosch AG, Geschäftsbereich Thermotechnik, Göllnergasse 15-17, 1030 Wien, Österreich, [LU]**

Ferroknepper Buderus S.A., Z.I. Um Monkeler, 20, Op den Drieschen, B.P.201 L-4003 Esch-sur-Alzette, Luxemburg verarbeiten Produkt- und Installationsinformationen, technische Daten und Verbindungsdaten, Kommunikationsdaten, Produktregistrierungsdaten und Daten zur Kundenhistorie zur Bereitstellung der Produktfunktionalität (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b DSGVO), zur Erfüllung unserer Produktüberwachungspflicht und aus Produktsicherheitsgründen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO), zur Wahrung unserer Rechte im Zusammenhang mit Gewährleistungs- und Produktregistrierungsfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO), zur Analyse des Vertriebs unserer Produkte sowie zur Bereitstellung von individuellen und produktbezogenen Informationen und Angeboten (Art. 6 Abs. 1 S.1 f DSGVO). Für die Erbringung von Dienstleistungen wie Vertriebs- und Marketingdienstleistungen, Vertragsmanagement, Zahlungsabwicklung, Programmierung, Datenhosting und Hotline-Services können wir externe Dienstleister und/oder mit Bosch verbundene Unternehmen beauftragen und Daten an diese übertragen. In bestimmten Fällen, jedoch nur, wenn ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist, können personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden. Weitere Informationen werden auf Anfrage bereitgestellt. Sie können sich unter der folgenden Anschrift an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: Datenschutzbeauftragter, Information Security and Privacy (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, DEUTSCHLAND.

Sie haben das Recht, der auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO beruhenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter **[DE] privacy.ttde@bosch.com, [AT] DPO@bosch.com, [LU] DPO@bosch.com**. Für weitere Informationen folgen Sie bitte dem QR-Code.

DEUTSCHLAND

Bosch Thermotechnik GmbH
Postfach 1309
D-73243 Wernau
www.bosch-einfach-heizen.de

Kundendienstannahme

(24-Stunden-Service)

Telefon: (0 18 06) 337 337 ¹

Telefax: (0 18 03) 337 339 ²

Thermotechnik.Kundendienst@de.bosch.com

¹ aus dem deutschen Festnetz 0,20 €/Gespräch, aus nationalen Mobilfunknetzen 0,60 €/Gespräch

² aus dem deutschen Festnetz 0,09 €/Minute

ÖSTERREICH

Robert Bosch AG
Geschäftsbereich Thermotechnik
Göllnergasse 15-17
A-1030 Wien

Allgemeine Anfragen: +43 1 79 722 8391

Technische Hotline: +43 1 79 722 8666

www.bosch-heizen.at

verkauf.heizen@at.bosch.com

SCHWEIZ

Vertrieb

Meier Tobler AG
Feldstrasse 11
CH-6244 Nebikon

Tel.: +41 44 806 41 41

ServiceLine Heizen 0800 846 846

www.meiertobler.ch

info@meiertobler.ch