

KARTA GWARANCYJNA



1. Dane Urządzenia

_____ - _____ - _____ - _____
fabryka FD nr seryjny numer katalogowy urządzenia

nazwa urządzenia

2. Dane Sprzedawcy

Pieczętka Sprzedawcy

3. Dane Instalatora

pieczętka lub imię, nazwisko, adres i nr uprawnień gazowych

Data sprzedaży

_____ - _____ - _____
Dzień Miesiąc Rok

Data instalacji

_____ - _____ - _____
Dzień Miesiąc Rok

Warunki gwarancji

- 1) Firma Robert Bosch Sp. z o.o., dalej zwana gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia grzewczego na 24 miesiące od dnia zakupu (dalej: Gwarancja Podstawowa),
- 2) Warunki realizacji świadczeń uprawniających do Gwarancji Podstawowej:
 - a) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
 - b) posiadanie prawidłowo wypełnionych i ostemplowanych przez Sprzedawcę karty gwarancyjnej i kuponów gwarancyjnych,
 - c) montaż i eksploatacja zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi, która jest integralną częścią warunków gwarancji.
- 3) Zaleca się dokonanie pierwszego uruchomienia urządzenia przez Autoryzowany Serwis Junkers. Koszt pierwszego uruchomienia, dojazdu serwisanta i prac instalacyjnych wykonywanych przez Autoryzowany Serwis Junkers pokrywa użytkownik.
- 4) Producent udziela dodatkowych, rocznych gwarancji na urządzenie (z wyłączeniem osprzętu), odrębnych od Gwarancji Podstawowej – odpowiednio na trzeci, czwarty oraz piąty rok użytkowania urządzenia (dalej: Gwarancja Dodatkowa) – w przypadku spełnienia następujących warunków:
 - a) spełnienie warunków uprawniających do Gwarancji Podstawowej,
 - b) zakup urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego lub Autoryzowanego Instalatora marki Junkers (zgodnie z wykazem na stronie www.junkers.pl),
 - c) w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy obowiązywania Gwarancji Podstawowej, lub odpowiednio Gwarancji Dodatkowej na trzeci lub czwarty rok wykonanie przez Autoryzowany Serwis Junkers* płatnego przeglądu technicznego urządzenia,
 - d) podpisanie Umowy Gwarancji Dodatkowej.
- 5) W okresie gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej) gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzenia.
- 6) Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu na numer Junkers-Serwis 801 300 810 lub do najbliższego Autoryzowanego Serwisu.
- 7) Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a) użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - b) wykonania przez osoby nieuprawnione napraw i przeróbek,
 - c) zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
 - d) niewłaściwego ciśnienia gazu w sieci,
 - e) niewystarczającego ciągu kominowego,
 - f) niewłaściwej jakości i ciśnienia wody w instalacji,
 - g) wad instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
 - h) zużycia materiałów eksploatacyjnych takich jak: baterie, uszczelki, uszczelnienia, bezpieczniki, elektrody itd.,
 - i) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia.
- 8) Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia w zakresie określonym w pkt 5-7 powyżej
- 9) Prace serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją, okresową regulacją urządzeń realizowane są na koszt użytkownika.
- 10) Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 11) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

* Lista Autoryzowanych Serwisów Junkers dostępna pod nr 0 801 300 810 lub na stronie www.junkers.pl

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-231, ul. Jutrzenki 105.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. jest osoba pełniącą funkcję Data Security Oficera. Wszystką korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 5 i 6 należy kierować w formie pisemnej na adres: Matthias Goebel, Pełnomocnik ds. bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych w Grupie Bosch (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Kronenstrasse 2270173, Stuttgart, abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com
3. Robert Bosch Sp. z o.o. oraz zaangażowani przez nią dostawcy usług, przetwarzają dane osobowe Użytkownika w celu realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną.
4. Dane osobowe są przekazywane przez Robert Bosch Sp. z o.o. innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania usługi lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to zgoda Użytkownika.
5. Dane Użytkownika przechowywane są tak długo jak jest to wymagane do realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną, czyli do czasu wygaśnięcia gwarancji. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które Robert Bosch Sp. z o.o. musi zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym, terminów przechowania).
6. Informujemy iż Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - a) informacji: Użytkownik ma prawo do otrzymania od Robert Bosch Sp. z o.o. informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu Użytkownik może dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które Robert Bosch Sp. z o.o. przetwarza,
 - b) skorygowania i usunięcia danych: Użytkownik może zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. skorygowania nieprawdziwych danych i – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej),
 - c) ograniczenia przetwarzania: Użytkownik może zażądać od spółki Robert Bosch Sp. z o.o. – o ile spełnione są wymogi ustawowe – aby ograniczyła przetwarzanie danych,
 - d) sprzeciwu wobec przetwarzania danych: ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych. Robert Bosch Sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykaże – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika,
 - e) sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych przez Robert Bosch Sp. z o.o., o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Robert Bosch Sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykaże – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika,
 - f) odwołania zgody: jeżeli Użytkownik udzielił zgody na przetwarzanie swoich danych, może ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania danych Użytkownika do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona,
 - g) przenoszenia danych: Użytkownik ma ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępnił, w ustrukturyzowanym „i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź – o ile to wykonalne technicznie – by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
7. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach umowy gwarancji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, Użytkownik ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W przypadku jeśli Użytkownik stwierdzi, iż Robert Bosch Sp. z o.o. przetwarza jego dane z naruszeniem przepisów prawa, to Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.
9. Podanie przez Użytkownika danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w Karcie gwarancyjnej uniemożliwi poprawne rozpatrzenie gwarancji.
10. Robert Bosch Sp. z o.o. podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez Robert Bosch Sp. z o.o. danych Użytkownika.