

12 Ogólne warunki gwarancyjne dla wyrobów

KARTA GWARANCYJNA

Karta gwarancyjna ważna tylko z dowodem zakupu

1. Dane sprzedawcy

pieczętka sprzedawcy

Data sprzedaży

rok mies. dzień

3. Dane Instalatora

pieczętka lub imię, nazwisko, adres i nr uprawnień gazowych

Data instalacji

rok mies. dzień

WARUNKI GWARANCJI

1) Firma Robert Bosch Sp. z o.o., dalej zwana gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia grzewczego na 24 miesiące od dnia zakupu (dalej: Gwarancja Podstawowa).

2) Warunki realizacji świadczeń uprawniających do Gwarancji Podstawowej:

a) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,

b) posiadanie prawidłowo wypełnionych i ostemplowanych przez Sprzedawcę: karty gwarancyjnej i kuponów gwarancyjnych,

c) montaż i eksploatacja zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi, która jest integralną częścią warunków gwarancji.

3) Producent udziela dodatkowych, rocznych gwarancji na urządzenie (z wyłączeniem osprzętu), odrębnych od Gwarancji Podstawowej - odpowiednio na trzeci, czwarty oraz piąty rok użytkowania urządzenia (dalej: Gwarancja Dodatkowa) - w przypadku spełnienia następujących warunków:

a) spełnienie warunków uprawniających do Gwarancji Podstawowej,
b) w ciągu trwania ostatniego 3 miesięcy obowiązywania Gwarancji Podstawowej,

lub odpowiednio Gwarancji Dodatkowej na trzeci lub czwarty rok wykonanie przez Autoryzowany Serwis Junkers* płatnego przeglądu technicznego urządzenia,

c) podpisanie Umowy Gwarancji (Dodatkowej).
4) W okresie gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej) gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzenia.

5) Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu na numer Junkers-Serwis 801 300 810 lub do najbliższego Autoryzowanego Serwisu.

6) Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) nie obejmuje usterek wynikających z:

a) użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
b) wykonania przez osoby nieuprawnione napraw i przeróbek,
c) zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
d) niewłaściwego ciśnienia gazu w sieci,

e) niewystarczającego ciągu kominowego,

f) niewłaściwej jakości i ciśnienia wody w instalacji,

g) wad instalacji, do której urządzenia są przyłączone,

h) zużycia materiałów eksploatacyjnych takich jak: baterie, uszczelki, uszczelnienia, bezpieczniki, elektrody itd.,

i) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia.

7) Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia w zakresie określonym w pkt 4-6 powyżej.

8) Prace serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją, okresową regulacją urządzeń realizowane są na koszt użytkownika.

9) Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

10) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rekojmii za wady fizyczne rzeczy.

2. Dane urządzenia

symbol urządzenia

numer katalogowy

kod FD

numer fabr.

fabrycznie uzbrojenie na gaz

* Lista Autoryzowanych Serwisów Junkers dostępna pod nr 0 801 300 810 lub na stronie www.junkers.pl