



Karta  
gwarancyjna

DUPLIKAT



## Szanowni Państwo!

Dziękujemy Państwu za wybranie urządzeń Junkers-Bosch.  
Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji i życzymy satysfakcjonującego użytkowania urządzeń oraz komfortu na najwyższym, oczekiwanym przez Państwa poziomie.

Robert Bosch Sp. z o.o.

## Wskazówki dla Użytkowników

### Instalacja

Instalacji urządzenia może dokonać specjalistyczna firma, która posiada odpowiednie uprawnienia do wykonywania instalacji urządzeń gazowych. Podczas instalacji należy przestrzegać przepisów wynikających z prawa budowlanego, warunków zabudowy i odbioru kotłowni gazowych, ochrony kotłowni gazowych, ochrony przeciwpożarowej oraz lokalnych wymagań miejscowego zakładu gazowniczego i energetycznego. Bezwzględnie należy stosować się do zaleceń zawartych w instrukcji instalacji i obsługi urządzenia.

### Pierwsze uruchomienie

Pierwszego uruchomienia urządzenia przed rozpoczęciem jego eksploatacji dokonuje Autoryzowany Serwis Junkers-Bosch na zlecenie Użytkownika. W tym celu prosimy o kontakt z infolinią serwisową **801 300 810** lub bezpośrednio z najbliższym Autoryzowanym Serwisem. Dopuszcza się rozruch urządzenia przez Instalatora. Poprzez rozruch urządzenia rozumie się wstępne włączenie urządzenia do pracy. W takim przypadku, pierwsze uruchomienie musi być dokonane w ciągu 14 dni od daty rozruchu.

Pierwsze uruchomienie obejmuje:

- sprawdzenie prawidłowości podłączenia urządzenia grzewczego do instalacji hydraulicznej, elektrycznej, gazowej oraz odprowadzania spalin,
- regulację parametrów grzewczych,
- kontrolę poprawności działania,
- sprawdzenie zabezpieczeń,
- zapoznanie użytkownika z działaniem urządzeń.

Pierwsze uruchomienie ma na celu dokonanie optymalnych nastaw urządzenia w celu jego ekonomicznej i bezpiecznej pracy. Nie obejmuje ono:

- dojazdu serwisanta do usługi,
- kontroli wykonanych instalacji,
- usuwania wad instalacji, do których urządzenie jest podłączone,
- wszystkich prac montażowych (m.in. montażu i podłączenia automatyki).

Ww. usługi wykonywane są na koszt Klienta.

### Prawidłowa obsługa i konserwacja

Aby zapewnić prawidłowe i niezawodne działanie urządzenia, zalecamy stosowanie się do wskazówek zawartych w instrukcji obsługi. Powietrze pobierane do spalania nie może zawierać substancji agresywnych.

Za substancje działające silnie korodująco uważa się chlor i fluor zawarte w rozpuszczalnikach, klejach i środkach czyszczących stosowanych w gospodarstwach domowych. Dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji, zaleca się coroczną konserwację urządzenia. Konserwację wykonuje Autoryzowany Serwis Junkers-Bosch na koszt Użytkownika.

## Warunki gwarancji

1. Firma Robert Bosch Sp. z o.o., dalej zwana gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia grzewczego wraz z osprzętem na 24 miesiące od dnia pierwszego uruchomienia zestawu, lecz nie dłużej niż na 30 miesięcy od dnia zakupu (dalej: Gwarancja Podstawowa).
2. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do Gwarancji Podstawowej:
  - a) posiadanie prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej przez Sprzedawcę i Instalatora karty gwarancyjnej,
  - b) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
  - c) dokonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis i poświadczenie tego faktu w karcie gwarancyjnej. Koszt uruchomienia zestawu z wyłączeniem dojazdu serwisanta i prac instalacyjnych pokrywa producent (po spełnieniu warunków opisanych w punktach 2a i 2b) – pod warunkiem zakupu urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego lub Autoryzowanego Instalatora marki Junkers-Bosch (zgodnie z wykazem na stronie [www.junkers.pl](http://www.junkers.pl)), w przeciwnym razie koszt uruchomienia w całości ponosi użytkownik,
  - d) posiadanie protokołu serwisowego pierwszego uruchomienia,
  - e) montaż i eksploatacja zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta, zawartymi w instrukcji obsługi, która jest integralną częścią warunków gwarancji.
3. Producent, dla urządzeń o mocy poniżej 100 kW, udziela dodatkowych, rocznych gwarancji na urządzenie (z wyłączeniem osprzętu), odrębnych od Gwarancji Podstawowej - odpowiednio na trzeci, czwarty oraz piąty rok użytkowania urządzenia (dalej: Gwarancja Dodatkowa) - w przypadku spełnienia następujących warunków:
  - a) spełnienie warunków uprawniających do Gwarancji Podstawowej,
  - b) zakup urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego lub Autoryzowanego Instalatora marki Junkers-Bosch (zgodnie z wykazem na stronie [www.junkers.pl](http://www.junkers.pl)),
  - c) w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy obowiązywania Gwarancji Podstawowej, lub odpowiednio Gwarancji Dodatkowej na trzeci lub czwarty rok wykonanie przez Autoryzowany Serwis Junkers-Bosch płatnego przeglądu technicznego urządzenia,
  - d) podpisanie Umowy Gwarancji Dodatkowej.
4. W okresie gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej) gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń.
5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu na numer 801 300 810 lub do najbliższego Autoryzowanego Serwisu.
6. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) nie obejmuje usterek wynikających z:
  - a) użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
  - b) wykonania przez osoby nieuprawnione napraw i przeróbek,
  - c) zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
  - d) niewłaściwego napięcia elektrycznego,
  - e) niewłaściwego ciśnienia gazu w sieci,
  - f) niewystarczającego ciągu kominowego,
  - g) nieprawidłowego napełnienia instalacji,
  - h) wad instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
  - i) zużycia materiałów eksploatacyjnych, takich jak: baterie, uszczelki, uszczelnienia, bezpieczniki, elektrody itd.,
  - j) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia.
7. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia w zakresie określonym w pkt 4-6 powyżej.
8. Prace serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzeń, realizowane są na koszt Użytkownika.
9. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

**Dane sprzedawcy:**

pieczęć i podpis Sprzedawcy

rok									
data sprzedaży									

**Dane Instalatora:**

pieczęć i podpis Instalatora

rok									
data instalacji									

## Przeglądy techniczne i konserwacyjne urządzenia

Zalecana data kolejnej konserwacji	Data wykonanej konserwacji	Uwagi	Pieczęć i podpis Autoryzowanego Serwisu

### KUPON GWARANCYJNY nr 2

Serwis



\_\_\_\_\_

Numer urządzenia

#### 1. Dane sprzedawcy

\_\_\_\_\_

### KUPON GWARANCYJNY nr 1

Serwis



\_\_\_\_\_

Numer urządzenia

#### 1. Dane sprzedawcy

\_\_\_\_\_

### KUPON GWARANCYJNY nr 4

Serwis



\_\_\_\_\_

Numer urządzenia

#### 1. Dane sprzedawcy

\_\_\_\_\_

### KUPON GWARANCYJNY nr 3

Serwis



\_\_\_\_\_

Numer urządzenia

#### 1. Dane sprzedawcy

\_\_\_\_\_

### KUPON INSTALACYJNY URZĄDZENIA

Dane Autoryzowanego Instalatora

\_\_\_\_\_

nr autoryzacji

#### 1. Dane Instalatora

\_\_\_\_\_

pieczęć Instalatora

WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu

nr Serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu

nr Serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu

nr Serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu

nr Serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok mies. dzień



Dane urządzenia

Numer urządzenia

Numer urządzenia

## Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-231, ul. Jutrzenki 105.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. jest osoba pełniącą funkcję Data Security Oficera. Wszystką korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 5 i 6 należy kierować w formie pisemnej na adres: Matthias Goebel, Pełnomocnik ds. bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych w Grupie Bosch (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Kronenstrasse 2270173, Stuttgart, DPO@bosch.com.
3. Robert Bosch Sp. z o.o. oraz zaangażowani przez nią dostawcy usług, przetwarzają dane osobowe Użytkownika w celu realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną (podstawa prawna art. 6.1.b RODO).
4. Dane osobowe są przekazywane przez Robert Bosch Sp. z o.o. innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania usługi lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to zgoda Użytkownika.
5. Dane Użytkownika przechowywane są tak długo jak jest to wymagane do realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną, czyli do czasu wygaśnięcia gwarancji. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które Robert Bosch Sp. z o.o. musi zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym, terminów przechowania).
6. Informujemy iż Użytkownikowi przysługuje prawo do:
  - a) informacji: Użytkownik ma prawo do otrzymania od Robert Bosch Sp. z o.o. informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu Użytkownik może dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które Robert Bosch Sp. z o.o. przetwarza,
  - b) skorygowania i usunięcia danych: Użytkownik może zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. skorygowania nieprawdziwych danych i – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej),
  - c) ograniczenia przetwarzania: Użytkownik może zażądać od spółki Robert Bosch Sp. z o.o. – o ile spełnione są wymogi ustawowe – aby ograniczyła przetwarzanie danych,
  - d) sprzeciwu wobec przetwarzania danych: ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych. Robert Bosch Sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykaże – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika,
  - e) sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych przez Robert Bosch Sp. z o.o., o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Robert Bosch Sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykaże – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika,
  - f) odwołania zgody: jeżeli Użytkownik udzielił zgody na przetwarzanie swoich danych, może ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania danych Użytkownika do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona,
  - g) przenoszenia danych: Użytkownik ma ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępnił, w ustrukturyzowanym „i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź – o ile to wykonalne technicznie – by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
7. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach umowy gwarancji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, Użytkownik ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W przypadku jeśli Użytkownik stwierdzi, iż Robert Bosch Sp. z o.o. przetwarza jego dane z naruszeniem przepisów prawa, to Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.
9. Podanie przez Użytkownika danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w Karcie gwarancyjnej uniemożliwi poprawne rozpatrzenie gwarancji.
10. Robert Bosch Sp. z o.o. podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez Robert Bosch Sp. z o.o. danych Użytkownika.
11. Aby dowodzić swoich praw i zgłaszać incydenty związane z naruszeniem ochrony danych należy wejść na stronę: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>



**Serwis**

**kontakt:**

**801 300 810**

**Dodatkowe informacje:**

**Całodobowa Infolinia 801 600 801\***

**Junkers Serwis 24h 801 300 810\***

[www.junkers.pl](http://www.junkers.pl)

[junkers-infolinia@pl.bosch.com](mailto:junkers-infolinia@pl.bosch.com)

\* koszt połączenia wg stawek operatora

DUPLIKAT



**BOSCH**

Robert Bosch Sp. z o.o.  
Dział Termotechniki  
ul. Jutrzenki 105  
02-231 Warszawa