



BOSCH

Technologia bliżej nas

DUPLIKAT

Karta gwarancyjna

Systemy klimatyzacji VRF

Szanowni Państwo!

Cieszymy się, że wybrali Państwo nasz innowacyjny i zaawansowany technologicznie produkt. Gwarantujemy Państwu wysoką jakość oferowanych systemów VRF oraz komfortu na najwyższym, oczekiwanym przez Państwa poziomie. Proszę pamiętać, że niezawodne działanie urządzenia wynika z perfekcyjnie zorganizowanego cyklu produkcyjnego firmy Bosch, jak również właściwie dokonanego montażu i jego systematycznych przeglądów.

Niniejsza gwarancja dotyczy urządzeń produkcji Bosch (zwanymi dalej „urządzeniami”) sprzedawanych przez **Autoryzowanych Partnerów Handlowych Bosch* (APHB)** na terenie Polski i zapewnia serwis gwarancyjny wykonywany przez **Autoryzowanych Instalatorów Bosch** (AIB)**, który podpisał niniejszą kartę gwarancyjną (zwanego dalej „gwarantem”).

Gwarantem jest wyłącznie **APHB/AIB**, u którego zostało zakupione urządzenie. Gwarantuje się, że urządzenie jest pozbawione wad produkcyjnych i konstrukcyjnych.

Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek, które wystąpią w okresie gwarancji, a które spowodowane są wadami konstrukcyjnymi i produkcyjnymi urządzenia. Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec uprawnionego z gwarancji.

Uprawnionym z gwarancji jest **Klient**, na którego zlecenie gwarant zainstalował i uruchomił urządzenie.



Instalacja

Instalacji urządzenia może dokonać wyłącznie specjalistyczna firma, która posiada odpowiednie uprawnienia F-Gaz do wykonywania instalacji urządzeń freonowych oraz posiada certyfikat **AIB** firmy Bosch. Wykaz firm certyfikowanych można znaleźć na stronie www.bosch-klimatyzacja.pl. Podczas instalacji należy przestrzegać przepisów wynikających z prawa budowlanego, warunków zabudowy, ochrony przeciwpożarowej oraz lokalnych wymagań miejscowego zakładu energetycznego. Bezwzględnie należy stosować się do zaleceń zawartych w instrukcji instalacji i obsługi urządzenia.

Uruchomienie – komisyjne

Po dokonaniu wszystkich czynności instalacyjnych należy dokonać uruchomienia komisyjnego urządzenia przed rozpoczęciem jego eksploatacji. Uruchomienie dotyczy modeli serii SDCl i RDCl i wykonywane jest przez AIB, który dokonał instalacji urządzeń. Uruchomienie wykonywane jest w obecności Specjalisty Wsparcia Technicznego (SWT) Bosch. Potwierdzeniem pozytywnego przejścia uruchomienia jest podpisany protokół uruchomienia wydany w 3 egzemplarzach.

Prawidłowa obsługa i konserwacja – okresowe przeglądy techniczne

Warunkiem uzyskania przez uprawnionego z gwarancji świadczeń gwarancyjnych oraz dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji urządzenia jest dokonanie przez gwaranta obowiązkowych, odpłatnych okresowych przeglądów urządzenia dwa razy w ciągu roku, z zachowaniem odstępu pomiędzy przeglądami nie mniejszego niż 4 miesiące. Pierwszy okresowy przegląd należy wykonać do 6 miesięcy od dnia komisyjnego uruchomienia. Przeglądy wykonuje **Autoryzowany Instalator Bosch**, które będą przez niego odnotowywane w karcie gwarancyjnej i podpisywane przez klienta.

Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji i życzymy długoletniego użytkowania naszego systemu VRF.

Robert Bosch Sp. z o.o.

* Autoryzowany Partner Handlowy Bosch, firma posiadająca status Dystrybutora urządzeń Bosch, może również posiadać ważny certyfikat Autoryzowanego Instalatora Bosch.

** Autoryzowany Instalator Bosch, firma posiadająca ważny certyfikat Autoryzowanego Instalatora Bosch.

Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia wynikających z ukrytych wad produkcyjnych i konstrukcyjnych, które ujawnią się w okresie gwarancji udzielonej na okres

.....
miesiący od dnia 1-go uruchomienia przez Autoryzowanego Instalatora. Na życzenie klienta lub jeżeli jest to podyktowane innymi wymogami, okres gwarancji może zostać wydłużony. Każdorazowo długość gwarancji jest odnotowana w niniejszej karcie oraz wpisana do protokołu uruchomienia komisijnego. Termin usunięcia usterek zostanie ustalony pomiędzy gwarantem i uprawnionym z gwarancji.

2. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do Gwarancji:

- a) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, instrukcjach montażu i katalogach,
- b) wykonanie uruchomienia komisijnego przez Autoryzowanego Instalatora Bosch w obecności Specjalisty Wsparcia Technicznego Bosch, potwierdzone protokołem,
- c) zgłoszenie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia, za okazaniem całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej ze wskazaniem dat przeglądów oraz kopii rachunku/faktury wystawionej przez gwaranta. Dane na karcie gwarancyjnej i rachunku/fakturze muszą się pokrywać,
- d) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta,
- e) wykonanie przez Autoryzowanego Instalatora corocznie 2 okresowych przeglądów okresowych w równych odstępach czasowych, przed sezonem grzewczym i chłodniczym, odnotowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, obejmujących:
 - ▶ czyszczenie wymienników ciepła skraplacza i parownika,
 - ▶ czyszczenie filtrów powietrza jednostek wewnętrznych,
 - ▶ sprawdzenie przewodów i izolacji pod względem uszkodzeń mechanicznych,
 - ▶ sprawdzenie drożności oraz szczelności odprowadzenia skroplin,
 - ▶ sprawdzenie skuteczności w trybie chłodzenia oraz grzania (pomiar temperatury nawiewu),
 - ▶ kontrola pracy sterowników,

3. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych.

4. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia urządzenia spowodowane:

- a) niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez uprawnionego w gwarancji,
- b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
- c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wyładowaniami atmosferycznymi itp.,
- d) zastosowaniem niewłaściwego zasilania elektrycznego oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
- e) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do nieziemionego gniazda zasilającego),
- f) błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, a także złym doбором urządzenia,
- g) brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,
- h) napełnieniem instalacji nieodpowiednim czynnikiem,
- i) wyciekami czynnika z dodatkowej instalacji freonowej,
- j) sterowaniem urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
- k) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.

5. Gwarancją nie są objęte urządzenia:

- a) które nie zostały uruchomione i skonfigurowane przez gwaranta,
 - b) w których dokonano zmian przez osoby nieupoważnione,
 - c) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych,
 - d) których numer seryjny i data zakupu nie odpowiadają numerowi i dacie zamieszczonej w karcie gwarancyjnej.
6. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
 7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu ograniczeń importowych lub eksportowych na części zamienne, zmiany przepisów prawnych, jak również innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy, takich jak: siła wyższa, zdarzenia losowe, braki siły roboczej, strajki, lockout'y, klęski żywiołowe, zakłócenia w funkcjonowaniu komunikacji lub transportu, nieprzewidziane zakłócenia w działalności zakładów produkcyjnych lub handlowych niezbędnych do dokonania naprawy, nienależyte wykonanie lub niewykonanie umów przez jego kontrahentów etc.
 8. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia.
 9. Roszczenia wynikające z gwarancji przysługują tylko i wyłącznie Klientowi, u którego dokonano pierwszego uruchomienia urządzenia.
 10. W okresie gwarancji gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu.
 11. Części oraz urządzenia z usterkami, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.
 12. Uprawniony z gwarancji ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wykorzystaniem niniejszej gwarancji.
 13. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz każdorazowe dokonanie zmian i przeróbek przez osobę nieupoważnioną, powoduje utratę gwarancji.
 14. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i ppoż. oraz innymi określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
 15. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w protokole uruchomienia. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku wystąpienia usterki – udostępniać ją gwarantowi.
 16. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

Ochrona danych osobowych

- 1.** Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest Robert Bosch sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-231), ul. Jutrzenki 105.
- 2.** Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch sp. z o.o. sprawuje osoba pełniącą funkcję Data Security Oficera. Wszystką korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 6 należy kierować w formie pisemnej na adres: Robert Bosch Sp. z o.o.; ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa z dopiskiem RBPL/DSO, lub w formie elektronicznej na adres: iod@pl.bosch.com.
- 3.** Robert Bosch sp. z o.o. oraz zaangażowani przez nią dostawcy usług, przetwarzają dane osobowe Użytkownika w celu realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną.
- 4.** Dane osobowe są przekazywane przez Robert Bosch sp. z o.o. innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania usługi lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to zgoda Użytkownika.
- 5.** Dane Użytkownika przechowywane są tak długo jak jest to wymagane do realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną, czyli do czasu wygaśnięcia gwarancji. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które Robert Bosch sp. z o.o. musi zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym, terminów przechowania).
- 6.** Informujemy iż Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - a)** Prawo do informacji: Użytkownik ma prawo do otrzymania od Robert Bosch sp. z o.o. informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu Użytkownik może dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które Robert Bosch sp. z o.o. przetwarza.
 - b)** Prawo do skorygowania i usunięcia danych: Użytkownik może zażądać od Robert Bosch sp. z o.o. skorygowania nieprawdziwych danych i – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej).
 - c)** Ograniczenie przetwarzania: Użytkownik może zażądać od Robert Bosch sp. z o.o. – o ile spełnione są wymogi ustawowe – aby ta ograniczyła przetwarzanie danych.
 - d)** Sprzeciw wobec przetwarzania danych: Ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych. Robert Bosch sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykaże – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika.
 - e)** Sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: Ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych przez Robert Bosch sp. z o.o., o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Robert Bosch sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykaże – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika.
 - f)** Odwołanie zgody: Jeżeli Użytkownik udzielił zgody na przetwarzanie swoich danych, może ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania danych Użytkownika do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona.
 - g)** Możliwość przenoszenia danych: Użytkownik ma ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępnił, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź – o ile to wykonalne technicznie – by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
- 7.** W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach umowy gwarancji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, Użytkownik ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 8.** W przypadku jeśli Użytkownik stwierdzi, iż Robert Bosch sp. z o.o. przetwarza jego dane z naruszeniem przepisów prawa, to Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.
- 9.** Podanie przez Użytkownika danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w Karcie gwarancyjnej uniemożliwi poprawne rozpatrzenie gwarancji.
- 10.** Robert Bosch sp. z o.o. podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez siebie danych Użytkownika.

DANE INSTALACJI

Nazwa inwestycji	
ul.	
Kod pocztowy	
Miejscowość	
Data uruchomienia komisijnego (DD MM RRRR)	
Długość okresu gwarancji (ilość miesięcy)	
Dodatkowa ilość czynnika	kg.R410A

DANE INSTALATORA

Nazwa firmy:	
	pieczęć i podpis
Numer uprawnień F-Gaz	
ul.	
Kod pocztowy	
Miejscowość	

DANE KLIENTA

Nazwa Podmiotu	
ul.	
Kod pocztowy	
Miejscowość	
Nr tel.	

Poświadczenie Klienta

Autoryzowany Instalator Bosch zaznajomił mnie z działaniem urządzenia.

Zobowiązuję się przestrzegać instrukcji obsługi i akceptuję wszystkie warunki gwarancji i obowiązek dokonywania w okresie gwarancji corocznych, odpłatnych okresowych przeglądów urządzenia przez Gwaranta.

Podpis Klienta:

Dane systemu

Nazwa modelu (jednostki zewn.)	Nr seryjny
IDU1: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU2: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU3: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU4: []-[]	[]-[]-[]-[]

Nazwa modelu (jednostki wew.)	Nr seryjny
-------------------------------	------------

Dla modeli serii **SDCI, RDCI** wykaz modeli i nr seryjnych znajduje się na protokole uruchomienia dołączonym do karty.

IDU1: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU2: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU3: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU4: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU5: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU6: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU7: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU8: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU9: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU10: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU11: []-[]	[]-[]-[]-[]
IDU12: []-[]	[]-[]-[]-[]

Ilość skrzynek	SBOX01-1: [] SBOX02-1: [] SBOX04-1: [] SBOX06-1: [] SBOX02E-1: [] SBOX04E-1: []
Ilość sterowników	WRC-HP: [] WRC-HR: [] HWRC: [] CC-TS: [] CC-WT: []
Bramka BMS (model/ilość)	BMS -
Dodatkowe akcesoria (model/ilość)	

Okresowe przeglądy:

1. przegląd urządzenia przed upływem **6 miesięcy** od instalacji urządzenia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Instalator Bosch
(pieczętka i podpis)

2. przegląd urządzenia przed upływem **4-6 miesięcy** od poprzedniego przeglądu, wykonany dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Instalator Bosch
(pieczętka i podpis)

3. przegląd urządzenia przed upływem **4-6 miesięcy** od poprzedniego przeglądu, wykonany dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Instalator Bosch
(pieczętka i podpis)

4. przegląd urządzenia przed upływem **4-6 miesięcy** od poprzedniego przeglądu, wykonany dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Instalator Bosch
(pieczętka i podpis)

5. przegląd urządzenia przed upływem **4-6 miesięcy** od poprzedniego przeglądu, wykonany dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Instalator Bosch
(pieczętka i podpis)

6. przegląd urządzenia przed upływem **4-6 miesięcy** od poprzedniego przeglądu, wykonany dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Instalator Bosch
(pieczętka i podpis)

7. przegląd urządzenia przed upływem **4-6 miesięcy** od poprzedniego przeglądu, wykonany dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Instalator Bosch
(pieczętka i podpis)

8. przegląd urządzenia przed upływem **4-6 miesięcy** od poprzedniego przeglądu, wykonany dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Instalator Bosch
(pieczętka i podpis)

9. przegląd urządzenia przed upływem **4-6 miesięcy** od poprzedniego przeglądu, wykonany dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Instalator Bosch
(pieczętka i podpis)

10. przegląd urządzenia przed upływem **4-6 miesięcy** od poprzedniego przeglądu, wykonany dnia:
Po przeglądzie stwierdzono poprawną pracę urządzenia bez zastrzeżeń.

.....
Podpis Klienta

.....
Autoryzowany Instalator Bosch
(pieczętka i podpis)

Dziennik obsługi

Nr protokołu	Opis	Pieczęćka i podpis

DUPLIKAT



Uwagi

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

DUPLIKAT



DUPLIKAT

DUPLIKAT

Robert Bosch Sp. z o.o.
Dział Termotechniki
ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa

www.bosch-klimatyzacja.pl
klimatyzacja@pl.bosch.com

06.2019



BOSCH
Technologia bliżej nas