

11 Ogólne warunki gwarancyjne dla wyrobów

KARTA GWARANCYJNA

Dane Sprzedawcy:		Dane Instalatora:	
Dane urządzenia:		Symbol urządzenia:	
		Numer katalogowy:	
		Numer fabryczny (tabliczka):	
Potwierdzenie wykonania przeglądu gwarancyjnego:	Data:	Pieczęć i podpis:	

Warunki gwarancji:

- Firma Robert Bosch Sp. z o.o. dalej zwana gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia na okres 24 miesięcy od daty zakupu urządzenia.
- Warunkiem udzielenia gwarancji jest:
 - wykonanie montażu, użytkowanie i obsługa urządzenia zgodnie z wytycznymi zawartymi w Instrukcji montażu i obsługi
 - posiadanie dowodu zakupu urządzenia
 - posiadanie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej i protokołu uruchomienia urządzenia
- Obowiązkiem Użytkownika jest dokonanie przeglądu gwarancyjnego w ciągu roku od momentu uruchomienia urządzenia. Przegląd gwarancyjny jest płatny. Przegląd musi zostać wykonany przez instalatora uruchamiającego urządzenie lub Autoryzowany Serwis.
- Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu na numer Junkers Bosch 801 300 810 lub do najbliższego Autoryzowanego Serwisu.
 - Gwarancja nie obejmuje:
 - usterek wynikających z użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją montażu i obsługi
 - usterek wynikających z wykonania przeróbek i napraw przez osoby nieuprawnione
 - usterek wynikających z niewłaściwej jakości wody oraz niewłaściwego ciśnienia wody w instalacji
 - usterek wynikających z niewłaściwej jakości lub niezgodnych z instrukcją materiałów eksploatacyjnych
 - usterek wynikających z wad instalacji, do której urządzenie jest podłączone
 - usterek wynikających z zużycia materiałów eksploatacyjnych
 - usterek wynikających z niewłaściwego przechowywania urządzenia
 - uzupełniania materiałów eksploatacyjnych
 - usterek wynikających z uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych, mechanicznych, termicznych, chemicznych itp.
- Prace związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją i zmianą nastaw realizowane są na koszt użytkownika.
- Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione i używane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA URZĄDZENIA

Data uruchomienia	
Adres zamontowania urządzenia	
Osoba uruchamiająca	Nazwa firmy: Adres:
Zamontowany filtr wstępny	Tak / Nie* Marka/Typ:
Twardość wody surowej °dH (w przypadku wody innej niż wodociągowa konieczne jest podanie dodatkowo zawartości żelaza i manganu)	
Czy ustawiono aktualny czas na panelu sterowania urządzenia ?	Tak / Nie*
Czy zaprogramowano twardość wody surowej ?	Tak / Nie*
Czy ustawiono pożądany czas regeneracji urządzenia ?	Tak / Nie*
Czy uzyskano oczekiwaną twardość wody na wylocie z urządzenia ?	Tak / Nie*
Twardość wody uzdatnionej °dH	
Czy wymuszono regenerację urządzenia w trakcie uruchomienia ?	Tak / Nie*

*Niewłaściwe skreślić

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-231, ul. Jutrzenki 105.
2. Osoba odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. jest osoba pełniącą funkcję Data Security Officer. Wszystką korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 5 i 6 należy kierować w formie pisemnej na adres: Matthias Goebel, Pełnomocnik ds. bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych w Grupie Bosch (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Kronenstrasse 2270173, Stuttgart, DPO@bosch.pl lub poprzez <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.
3. Robert Bosch Sp. z o.o. oraz zaangażowani przez nią dostawcy usług przetwarzają dane osobowe Użytkownika w celu realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną (podstawa prawna art. 6.1.b RODO), w tym badanie jakości obsługi (podstawa prawna art. 6.1.f RODO)
4. Dane osobowe są przekazywane przez Robert Bosch Sp. z o.o. innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania usługi lub strona ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to zgoda Użytkownika.
5. Dane Użytkownika przechowywane są tak długo jak jest to wymagane do realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną, czyli do czasu wygaśnięcia gwarancji. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które Robert Bosch Sp. z o.o. musi zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym, terminów przechowania).
6. Informujemy iż Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - a. informacji: Użytkownik ma prawo do otrzymania od Robert Bosch Sp. z o.o. informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu Użytkownik może dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które Robert Bosch Sp. z o.o. przetwarza,
 - b. skorygowania i usunięcia danych: Użytkownik może zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. skorygowania nieprawdziwych danych i – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej).
 - c. ograniczenia przetwarzania: Użytkownik może zażądać od spółki Robert Bosch Sp. z o.o. – o ile spełnione są wymogi ustawowe – aby ograniczyła przetwarzanie danych,
 - d. sprzeciwu wobec przetwarzania danych: ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyraził sprzeciw wobec przetwarzania danych. Robert Bosch Sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykaże – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostatecznie godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika,
 - e. sprzeciwu wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: ponadto Użytkownik ma prawo, by w każdej chwili wyraził sprzeciw wobec przetwarzania danych przez Robert Bosch Sp. z o.o., o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Robert Bosch Sp. z o.o. wstrzyma wówczas przetwarzanie danych Użytkownika, chyba że wykaże – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostatecznie godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami Użytkownika,
 - f. odwołania zgody: jeżeli Użytkownik udzielił zgody na przetwarzanie swoich danych, może ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania danych Użytkownika do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona,
 - g. przenoszenia danych: Użytkownik ma ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępnił, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź – o ile to wykonalne technicznie – by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
7. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach umowy gwarancji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, Użytkownik ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W przypadku jeśli Użytkownik stwierdzi, iż Robert Bosch Sp. z o.o. przetwarza jego dane z naruszeniem przepisów prawa, to Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.
9. Podanie przez Użytkownika danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w Karcie gwarancyjnej uniemożliwi poprawne rozpatrzenie gwarancji.
10. Robert Bosch Sp. z o.o. podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez Robert Bosch Sp. z o.o. danych Użytkownika.

DUPLIKAT

Robert Bosch Sp. z o.o.
ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa
Infolinia: 801 600 801
Infolinia serwis: 801 300 810
www.junkers.pl

7379565