



**BOSCH**

Technologia bliżej nas

DUPLIKAT

**Karta gwarancyjna**  
Centrale wentylacyjne  
z odzyskiem ciepła

# KARTA GWARANCYJNA do centrali wentylacyjnej Bosch Vent



## 1. Dane Sprzedawcy

Pieczętka Sprzedawcy

## 2. Dane Urządzenia

symbol urządzenia											
numer katalogowy											
numer katalogowy											
kod FD				numer fabr.							

## 3. Dane Instalatora / Autoryzowanego Instalatora

pieczętka lub imię, nazwisko, adres

nr autoryzacji

## Data instalacji

rok	mies.	dzień
-----	-------	-------

Data następnej konserwacji	Data wykonania konserwacji	Uwagi	Pieczętka i podpis serwisu

**UWAGA!!! Karta Gwarancyjna ważna z dowodem zakupu.**

# Warunki gwarancji

- 1) Firma Robert Bosch Sp. z o.o., dalej zwana gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia grzewczego wraz z osprzętem na 24 miesiące od dnia zakupu.
- 2) Warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych uprawniających do gwarancji:
  - a) posiadanie prawidłowo wypełnionych i ostemplowanych przez Sprzedawcę: karty gwarancyjnej, kuponów gwarancyjnych,
  - b) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
  - c) montaż i eksploatacja zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi, która jest integralną częścią warunków gwarancji.
- 3) W okresie gwarancji gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń.
- 4) Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie, po ich zgłoszeniu na numer Serwis Bosch Termotechnika 0 801 300 810 lub bezpośrednio do najbliższego Autoryzowanego Partnera z uprawnieniami do serwisowania rekuperacji.
- 5) Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:
  - a) użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub z przepisami bezpieczeństwa,
  - b) wykonania przeróbek, napraw przez osoby nieuprawnione,
  - c) zanieczyszczenia,
  - d) zastosowaniem niewłaściwych rodzajów prądu oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
  - e) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do nieziemionego gniazda zasilającego),
  - f) sterowaniem urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
  - g) brakiem odpowiednich filtrów,
  - h) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia.
- 6) Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienia do zadania naprawy urządzenia w zakresie określonym w pkt. 3-5 powyżej.
- 7) Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych takich jak: bezpieczniki, uszczelki, filtry, itp
- 8) Prace serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją również wykonywana w okresie gwarancji, okresowa regulacje urządzeń realizowane są na koszt użytkownika.
- 9) Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i PPOŻ oraz innymi określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
- 10) Gwarancja obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
- 11) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne.

# Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. jest Inspektor Ochrony Danych. Pełną korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 7, 8 i 9 należy kierować w formie pisemnej na adres Administratora danych lub do Inspektora Ochrony Danych grupy Bosch na adres: Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart GERMANY lub mailowo na adres: DPO@bosch.com. Aby dowodzić swoich praw i zgłaszać incydenty związane z naruszeniem ochrony danych należy wejść na stronę internetową: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.
3. Podmiot odpowiedzialny oraz zaangażowani przez niego dostawcy usług przetwarzają Państwa dane osobowe w następujących celach:
  - a) Realizacji usług związanych z obsługą gwarancyjną (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. b) RODO,
  - b) Wypełnienia obowiązków wynikających z odrębnych przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
  - c) Komunikacji marketingowej zgodnie z udzielonymi zgodami (podstawa prawna: art 6 ust. 1 lit. a) RODO.
4. Państwa dane osobowe są przekazywane przez Robert Bosch Sp. z o.o. innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do zapewnienia gwarancji lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to Państwa zgoda.
5. W celu realizacji gwarancji Państwa dane są udostępniane: Bosch Thermotechnik GmbH Sophienstraße 30-32 35576 Wetzlar, Niemcy.
6. Państwa dane osobowe przechowywane są tak długo, jak jest to wymagane do realizacji usług określonych w warunkach gwarancji. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które musimy zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu terminów przechowywania określonych prawem podatkowym, handlowym).
7. Informujemy, iż przysługuje Państwu prawo do:
  - a) informacji: mają Państwo prawo do otrzymania od Robert Bosch Sp. z o.o. informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu mogą Państwo dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które przetwarzamy,
  - b) skorygowania i usunięcia danych: mogą Państwo zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. skorygowania nieprawdziwych danych i – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczone (patrz poniżej),
  - c) ograniczenia przetwarzania: mogą Państwo zażądać od Robert Bosch Sp. z o.o. – o ile spełnione są wymogi ustawowe – abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych,
  - d) sprzeciwu wobec przetwarzania danych: ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez Robert Bosch Sp. z o.o. danych. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami,
  - e) sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego: poza tym mogą Państwo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów reklamowych („sprzeciw wobec reklamy”). Proszę mieć na uwadze, że ze względów organizacyjnych może dojść do nałożenia się odwołania Państwa zgody i wykorzystania Państwa danych w ramach już trwającej kampanii,
  - f) sprzeciwu wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu, ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami,
  - g) odwołania zgody: jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych, mogą ją Państwo w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania Państwa danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona,
  - h) przenoszenia danych: mają Państwo ponadto prawo, by otrzymać dane, które nam Państwo udostępnili, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź – o ile to wykonalne technicznie – by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
8. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach gwarancji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, mają Państwo prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. W przypadku jeśli stwierdzą Państwo, iż podmiot odpowiedzialny przetwarza Państwa dane z naruszeniem przepisów prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Infolinia 606-950-000.
10. Podanie przez Państwa danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w Karcie gwarancyjnej uniemożliwi poprawne rozpatrzenie gwarancji.
11. Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez Robert Bosch Sp. z o.o. Państwa danych.

# Notatki

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

DUPLIKAT



# Notatki

DUPLIKAT

# Notatki

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

DUPLIKAT





**Kontakt:**

**801 300 810**

**Dodatkowe informacje:**

**Infolinia Handlowa 801 600 801\***

**Serwis Bosch Termotechnika 801 300 810\***

[www.bosch-termotechnika.pl](http://www.bosch-termotechnika.pl)

[termotechnika@pl.bosch.com](mailto:termotechnika@pl.bosch.com)

\* koszt połączenia wg stawek operatora

DUPLIKAT

**Robert Bosch Sp. z o.o.**

ul. Jutrzenki 105

02-231 Warszawa

Infolinia: 801 777 801

[www.bosch-termotechnika.pl](http://www.bosch-termotechnika.pl)



**BOSCH**

Technologia bliżej nas

05.2021